

ما تتوقعون منا

اللفظ

- سنعاملكم بطريقة لائقة ومهنية
- سنتعامل مع أي مشاكل تطرأ على الخدمة المقدمة لكم من قبل فريق خدمة المتعاملين بخصوصية

المعلومات

- سنقدم خدماتنا من خلال فريق عمل متعاون يحافظ على السرية ويتمتع بالمعرفة ويتفهم احتياجاتكم ويستطيع الإجابة على استفساراتكم

الاستجابة

- سنعمل على الرد لكافة استفساراتكم والتعامل معها في الوقت المناسب
- سنوفر لكم متطلبات كل خدمة ومواعيد إنجازها
- سنسهل عملية تواصلكم معنا وسنأخذ ملاحظاتكم على الخدمات المقدمة في الاعتبار ونتفاعل معها من دون تأخير

الموثوقية

- سنركز على تزويدكم بخدمات مميزة وبطريقة فعّالة ومنظمة وشفافة
- سنعمل على تحقيق توقعاتكم من الخدمة المقدمة

السهولة

- سنعمل قدر الإمكان على توفير الخدمات لكم في الأوقات وعبر القنوات التي تناسبكم
- سنقلل من عدد الإجراءات لنوفر لكم خدمة سريعة وعالية

الجودة

- سنعمل على تقديم خدمات متميزة وذات جودة عالية تعزز من جودة حياة الأفراد

ما نتوقعه منكم لتوفير خدمات متميزة لكم

- تقدير جهود موظفينا والتعامل معهم باحترام
- توفير كافة الوثائق والمستندات المطلوبة لنتمكن من تقديم خدماتنا لكم بصورة سريعة
- إخطارنا فوراً عن أي أخطاء تصدر منا أو منكم خلال تقديم الخدمة
- إبلاغنا بالتغيرات في المعلومات الشخصية المتعلقة بالخدمة
- الترحيب بالرد على استفسارات موظفي خدمة المتعاملين مما يمكنهم من تقديم خدمة متميزة لكم

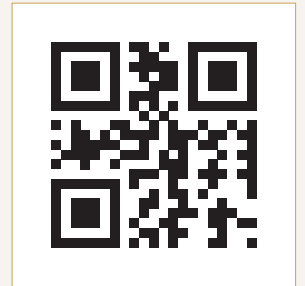


دائرة البلديات والنقل
DEPARTMENT OF MUNICIPALITIES
AND TRANSPORT

بلدية مدينة أبوظبي
ABU DHABI CITY MUNICIPALITY



نسعد بتواصلكم معنا عبر
القنوات التالية



الشكاوى والاقتراحات 800555

الدعم الفني 800850



AbudhabiADM