

تقرير الاستدامة لعام 2019





دائرة البلديات والنقل
DEPARTMENT OF MUNICIPALITIES
AND TRANSPORT



مركز النقل المتكامل
INTEGRATED TRANSPORT CENTRE



دائرة البلديات والنقل
DEPARTMENT OF MUNICIPALITIES
AND TRANSPORT
بلدية منطقة الظفرة
AL DHAFRAH REGION MUNICIPALITY



دائرة البلديات والنقل
DEPARTMENT OF MUNICIPALITIES
AND TRANSPORT
بلدية مدينة العين
AL AIN CITY MUNICIPALITY



دائرة البلديات والنقل
DEPARTMENT OF MUNICIPALITIES
AND TRANSPORT
بلدية مدينة أبوظبي
ABU DHABI CITY MUNICIPALITY

تقرير الاستدامة لعام 2019

تقرير الاستدامة الخاص بدائرة البلديات والنقل - أبوظبي
وفق معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير

شعارنا: نخطط ونخدم لغدٍ أفضل



رؤيتنا: تطوير عمراني ونقل متكامل يعزز جودة الحياة



رسالتنا:

تنظيم وتطوير وإدارة النمو العمراني والنقل بشكل متكامل ومستدام من خلال توفير بنية تحتية ومرافق وخدمات رائدة وذكية لرفاهية وسعادة المجتمع



قيمنا:

التّمكن، الشّفاقيّة، المُشاركة، الإِنتاجيّة، الإِسْتِشْراف، الابتِكار، الإِيجابيّة



“الإنسان أساس أي عملية حضارية، واهتمامنا به ضروري لأنه محور كل تقدم حقيقي مستمر، ومهما أقمنا من مبان ومنشآت و مدارس ومستشفيات، ومهما مددنا من جسور، فإن ذلك كله يظل كياناً مادياً لا روح فيه.



المغفور له بإذن الله الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان طيب الله ثراه
مؤسس دولة الإمارات العربية المتحدة (1918 - 2004)

“ إن الثروة التي يتمتع بها هذا الجيل ليست ملكاً له وحده، بل إننا نسعى إلى توفير أكبر قدر من الرخاء والاستقرار للأجيال القادمة عن طريق تنويع مصادر الدخل القومي وإقامة اقتصاد قوي من كافة النواحي.



صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان حفظه الله
رئيس دولة الإمارات العربية المتحدة

“ يجب علينا موازنة المسؤولية بين واجبنا لتحديث مصادر أخرى للطاقة وحماية البيئة التي نعيش عليها وتوفير الإرث المناسب للأجيال القادمة. ”



صاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان حفظه الله
ولي عهد أبوظبي نائب القائد الأعلى للقوات المسلحة

جدول المحتويات

1. المقدمة

- 1.1. كلمة معالي الرئيس
- 1.2. حول التقرير

2. عن دائرة البلديات والنقل

- 2.1. رحلة التأسيس
- 2.2. الدائرة في سطور
- 2.3. أهداف إنشاء الدائرة
- 2.4. الاختصاصات والمسؤوليات للدائرة
- 2.5. مهام قطاع التخطيط العمراني والبلديات
- 2.6. مهام قطاع النقل
- 2.7. الحوكمة المؤسسية
- 2.8. التوجه الاستراتيجي
- 2.9. مواءمة استراتيجية دائرة البلديات والنقل
- 2.10. الأدوار والمسؤوليات
- 2.11. الجوائز الحاصلين عليها

3. التنمية المستدامة

- 3.1. الدائرة والاستدامة
- 3.2. اشراك أصحاب المصلحة
- 3.3. تحليل الفئات المعنية لأصحاب المصلحة ٢٠١٩
- 3.4. التزامنا نحو مستقبل مستدام
- 3.5. أنشطة إشراك أصحاب المصلحة لدى الدائرة
- 3.6. احتياجات وتوقعات أصحاب المصلحة
- 3.7. تقييم الأهمية النسبية
- 3.8. الدائرة وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة
- 3.9. الدائرة والميثاق العالمي للأمم المتحدة

4. الأثر البيئي

- 4.1. المياه النظيفة والنظافة الصحية
- 4.2. طاقة نظيفة وبأسعار معقولة
- 4.3. العمل المناخي
- 4.4. الحياة تحت الماء
- 4.5. الحياة في البر

5. الأثر الاجتماعي

- 5.1. القضاء على الفقر
- 5.2. الصحة الجيدة والرفاه
- 5.3. التعليم الجيد
- 5.4. المساواة بين الجنسين
- 5.5. مدن ومجتمعات محلية مستدامة

6. الأثر الاقتصادي

- 6.1. العمل اللائق ونمو الاقتصاد
- 6.2. الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية
- 6.3. الاستهلاك والإنتاج المسؤول
- 6.4. السلام والعدل والمؤسسات القوية
- 6.5. عقد الشراكات لتحقيق الأهداف

7. الملحق

- 7.1. الجوانب المادية وحدودها
- 7.2. محتويات مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير

○○○○○○○○

01

المقدمة

1.1 كلمة معالي الرئيس

الشركاء الأعزاء،

يسرنا أن نقدم لكم أحدث تقرير للاستدامة، وذلك لكوننا شركاء ببناء مستقبل أفضل لإمارة أبوظبي، فاليوم نعمل معاً جميعاً لترجمة رؤية قيادتنا الرشيدة، ونلتزم بإيجاد حلول مبتكرة لبناء مستقبل مشرق لأجيالنا القادمة.

هذا التقرير الذي نضعه بين أيديكم اليوم يعكس مثلاً لجهودنا والتزامنا بتحقيق الشفافية والتعاون، وسعينا الدؤوب لتطبيق مبادئ الاستدامة، بالتزامن مع المضي في دعم مسيرة التقدم والازدهار التي تشهدها إمارة أبوظبي على المستويات كافة.

وتماشياً مع معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) وأهداف التنمية المستدامة 2030 التي أطلقتها الأمم المتحدة، فإن مجمل مبادراتنا وبرامجنا تنطلق من أساس ثابت وهدف واحد، وهو التركيز على تبني أفضل الممارسات الدولية التي تحقق التوازن بين حماية البيئة والمحافظة على مواردها الطبيعية وتحقيق التنمية الشاملة والمستدامة.

إن تحقيق هذه الأهداف والحفاظ على هذا التوازن يمهّد الطريق لإطلاق إمكاناتنا الاقتصادية، وتطوير مجتمعات شاملة ومرنة ومستدامة تثري حياة سكانها، فمن خلال التزامنا معاً بمسؤولياتنا تجاه بيئتنا ومجتمعنا، وتوظيف جهودنا المشتركة على نحو أمثل سوف نتمكن من تقديم الأفكار وابتكار الحلول لبناء مستقبل أفضل وأكثر استدامة ليس على مستوى إمارة أبوظبي ودولة الإمارات فقط، بل إنما على مستوى العالم أجمع.

اليوم، علينا الاستمرار في مواصلة إنجازاتنا بالاستفادة من خبراتنا المتنوعة بين كافة القطاعات، سواء العام منها أو الخاص، وذلك لدفع مسيرة تقدم وازدهار إمارة أبوظبي وتكريس مكانتها العالمية الرائدة على خارطة الاستدامة.

إن كل يوم يبشر بمرحلة جديدة من التعاون مع شركائنا وخلق المزيد من الفرص، حتى تصبح العاصمة أكثر المدن استدامة على مستوى العالم، ولذلك دعونا نضع كلماتنا موضع التنفيذ، ونستشرف معاً آفاق جديدة تعزز المكتسبات، ونصنع بها مزيداً من الإنجازات التي تلي تطلعات قيادتنا وطموحات مجتمعنا في التميز والريادة.

“

معالي فلاح محمد الأحبابي
رئيس دائرة البلديات والنقل



1.2 حول التقرير

مقدمة

يتناول تقرير الاستدامة لدائرة البلديات والنقل، الحقائق حول أداء الدائرة الاقتصادي والبيئي والاجتماعي، ويركز على التزاماتها ونتائجها وأهدافها المستقبلية، مما يمكن أصحاب المصلحة من الاطلاع على أدائها المستدام.

نطاق التقرير

ترتبط البيانات والإفصاحات الواردة في هذا التقرير، بجميع العمليات والإجراءات الأساسية التي تقع ضمن نطاق عمل الدائرة وتشملها، ما لم يرد خلاف ذلك. كما يحتوي هذا التقرير على بعض البيانات المتعلقة بالجهات التابعة والمشاريع المشتركة.

تغطي بيانات الأداء الواردة في هذا التقرير الفترة من 1 يناير إلى 31 ديسمبر 2019، ويتضمن التقرير المبادرات الجارية التي أطلقتها الدائرة خلال السنوات الماضية، كما يحتوي على المعلومات الأساسية المهمة الواردة في تقارير سابقة، علماً أنه لا توجد تعديلات جوهرية في أدوات قياس البيانات المستخدمة في هذا التقرير.

محتوى التقرير

يقدم تقرير الاستدامة لدائرة البلديات والنقل 2019 معلومات حول أداء الاستدامة في الدائرة، بشكل معقول ومتوازن، مستهدفاً جميع فئات المعنيين لدى الدائرة. ويسرنا أن نقدم لكم تقرير الدائرة الأول حول الاستدامة، حيث يأتي هذا التقرير حسب المستوى الأساسي لمبادرة المعايير الأكثر شيوعاً واستخداماً على مستوى العالم في مجال إعداد تقارير الاستدامة والإفصاحات المتعلقة بها، وهو ما يمكن أصحاب المصلحة حول العالم من الاطلاع على أداء الاستدامة في المؤسسات، والآثار المترتبة على ذلك.

التعليقات

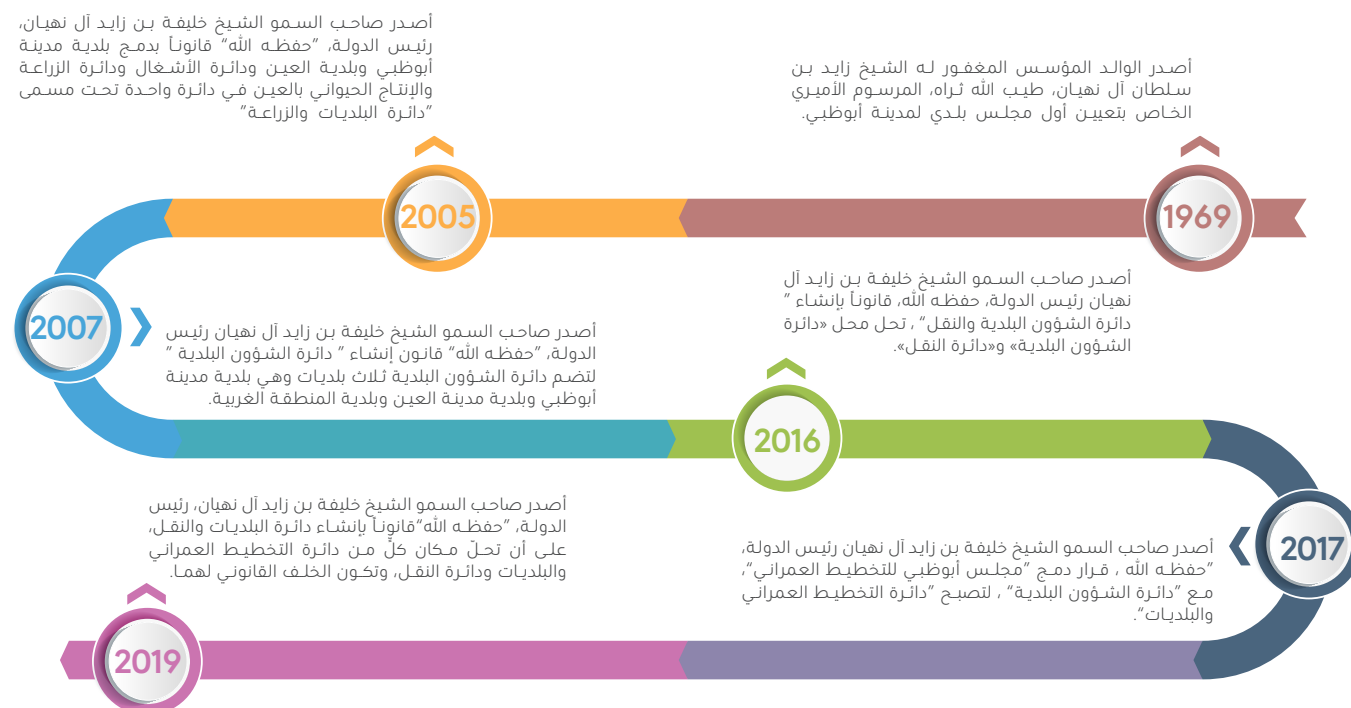
نسعى في دائرة البلديات والنقل دائماً إلى تطوير وتحسين أداء الاستدامة، وثقمن تعليقات وآراء جميع المعنيين؛ فإذا كانت لديكم أي تعليقات أو استفسارات أو اقتراحات لتحسين أي جانب يخص الإصدار الأول من تقرير الاستدامة، يرجى التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني: csr@dm.gov.ae ويرجى العلم أيضاً أن النسخة الإلكترونية من هذا التقرير متوفرة على موقع الدائرة الإلكتروني: www.dmt.gov.ae



02

عن دائرة البلديات والنقل

2.1 رحلة التأسيس



2.2 الدائرة في سطور

وضعت دائرة البلديات والنقل لإمارة أبوظبي نصب أعينها أهمية إيجاد السبل الكفيلة بتحقيق حياة كريمة للمواطنين تنفيذاً للسياسات الحكيمة للقيادة الرشيدة عبر تأمين المسكن الحضاري والخدمات الحديثة وذلك ضمن منظومة الدعم اللامحدود لمفردات التنمية وكان الإنسان أهمها.

تتمثل إحدى الأولويات القصوى للدائرة في أبوظبي في تحقيق رؤية صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان، رئيس الدولة، حفظه الله، بصفته حاكماً لأبوظبي، والتي تعتمد على رؤية الوالد المؤسس المغفور له الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان، طيب الله ثراه.

← تنقسم دائرة البلديات والنقل إلى قطاعين مهمين في إمارة أبوظبي:

أولاً قطاع التخطيط العمراني والبلديات هو القطاع المعني بكل ما يقام فوق الأرض وتحتها بشكل دائم أو مؤقت وكل ما يؤدي إلى إجراء تغيير فيها ويشمل ذلك تحديد المواقع والمساحات والاستخدامات وما يقام عليها من المنشآت البرية والبحرية بكافة أنواعها ووضع معايير تطويرها وتصميمها والمواد المستخدمة فيها والأعمال التجميلية وكل ما يتعلق بمظهر المدينة وتحديد مسارات ومواقع البنية التحتية وأعمال الحفر والاستصلاح وكافة الأعمال والبيانات المرتبطة بتخطيطه وتمليكها وتصميمه وترخيصه وتنفيذه والانتفاع به وصيانتها وإجراء التعديل عليه وإزالته وتقديم الخدمات المرتبطة به وكافة الجهات والشركات العاملة فيه بشكل مباشر والعاملين فيها وكل ما يتعلق بعمل البلديات في الإمارة وفق الاختصاصات الممنوحة لها.

ثانياً قطاع النقل هو القطاع الذي يغطي القطاع البحري وقطاع الطيران المدني وقطاع النقل البري في الإمارة وما يتصل بها من أنشطة وبنى تحتية وأنظمة ووسائل نقل. ويغطي قطاع النقل مركز النقل المتكامل (ITC) الذي يعمل كذراع تشغيل لما يشمل حالياً شبكة حافلات عامة وأسطول سيارات أجرة وعبارتين في منطقة الظفرة بين البر الرئيسي ميناء المغرق وجزيرة دلمة.

2.3 أهداف إنشاء الدائرة



من خلال الإشراف والرقابة على البلديات والمجالس البلدية



2.4 الاختصاصات والمسؤوليات للدائرة

التخطيط ومتابعة الأداء	- اقتراح الخطط الاستراتيجية والتنفيذية واعتمادها والإشراف على تنفيذها. - متابعة التزام الجهات التابعة بتنفيذ الخطط الاستراتيجية والتنفيذية. - الرقابة والإشراف على كافة الجهات التابعة كالصرف من ميزانياتها والعوائد التي تحققها والتزامها بواجباتها واختصاصاتها وإقرار خططها الاستراتيجية والتنفيذية. - رفع التقارير الدورية والدراسات التحليلية لمكتب أبوظبي التنفيذي فيما يتعلق باختصاصات الدائرة.
التنظيم والرقابة	- التنظيم من خلال وضع السياسات والمعايير والأنظمة والقرارات والتعاميم التنفيذية والتشغيلية المنظمة. - الرقابة والإشراف عليه وفقاً للتشريعات والاتفاقيات والمعاهدات المعمول بها محلياً ودولياً وبالتنسيق مع الجهات ذات الصلة في الدولة وخارجها.
ترخيص العاملين	ترخيص كافة الجهات والشركات والأشخاص العاملة ومراقبة مدى التزامها بتوفير المستوى الأمثل في جودة الخدمات التي تقدمها وفقاً للتشريعات السارية وبالتنسيق مع الجهات ذات الصلة.
إقتراح الرسوم	اقتراح الرسوم والتعريفات والأثمان المتعلقة باختصاصاتها ورفعها للمجلس التنفيذي للاعتماد وفق النظم المتبعة.
تشجيع الاستثمار	تشجيع الاستثمار والشراكة مع القطاع الخاص للمشاريع المتعلقة باختصاصات الدائرة بالتنسيق مع الجهات ذات العلاقة.



2.5 مهام قطاع التخطيط العمراني والبلديات

تنفيذ مخططات التطوير العمراني بالمنطقة	- التنسيق مع الجهات ذات العلاقة فيما يتعلق بمخططات التطوير العمراني - إعداد التصميم التنفيذي وفقاً للمخطط العام المعتمد
ترخيص البناء ومراقبة المشاريع	- تطبيق قوانين ونظم ولوائح ومواصفات البناء الصادرة عن الجهات المختصة - إصدار تراخيص البناء ومراقبة تنفيذ المشاريع وفقاً للقوانين واللوائح
مظهر المنطقة والحفاظ على نظافتها وجمالها	- وضع اللوائح والتنظيمات المتعلقة بمظهر المنطقة والحفاظ على نظافتها وجمالها - الحفاظ على النظافة العامة بالمنطقة
البنية التحتية والمرافق العامة الخدمية بالمنطقة	- تصميم وبناء وصيانة وتشغيل البنية التحتية من طرق وحدائق ومساحات خضراء ضمن صلاحيات البلدية - تصميم وبناء وصيانة وتشغيل المرافق العامة الخدمية بالمنطقة
التسجيل العقاري	تقديم خدمات التسجيل العقاري

2.6 مهام قطاع النقل

مخططات الطرق

اقتراح مخططات الطرق ورفعها للاعتماد.

تنظيم ومراقبة قطاع النقل

- تنظيم ومراقبة قطاعات الطيران المدني والنقل البرّي والبحري في الإمارة وتحقيق أعلى معايير السلامة والأمن وحماية البيئة والنمو الاقتصادي فيها والمشاركة بالتحقيقات في الحوادث والعمل على النهوض بها بالتعاون مع الجهات المختصة داخل الدولة وخارجها وذلك وفقاً للتشريعات السارية.
- الإشراف على تطبيق القوانين والأنظمة واللوائح التي تصدرها منظمات الطيران المدني والنقل البحري الدولية والإقليمية لمسايرة أوجه نشاط وتطور الطيران المدني والملاحة البحرية في دول العالم تحقيقاً لأعلى معايير الأمن والسلامة في تلك القطاعات.
- الإشراف على تنفيذ الأحكام والقواعد المتعلقة بحقوق النقل الجوي والاتفاقيات الثنائية أو المتعددة الأطراف والخاصة بالملاحة الجوية والبحرية التي تعقد مع دول أو أطراف أخرى.

قطاع الطيران المدني

- توقيع مذكرات التفاهم الثنائية المتعلقة بحقوق النقل الجوي عبر مطارات الإمارة حسب الإجراءات المتبعة.
- منح الموافقات اللازمة للتصريح للمشغلين الجويين بتسيير رحلاتهم المنتظمة وغير المنتظمة من وإلى مطارات الإمارة مع مراعاة استيفاء الموافقات اللازمة من الجهات الاتحادية والمحلية ذات العلاقة.
- وضع القواعد المتعلقة بشروط التحليق فوق إقليم الإمارة والهبوط في مطاراتها والإقلاع منها وكذلك معايير وشروط إنشاء المهابط الخاصة بالطائرات بالتنسيق مع الجهات الاتحادية والمحلية ذات العلاقة
- مراقبة تنفيذ القواعد القياسية والتوصيات الدولية التي تتعلق بالتسهيلات طبقاً لما جاء في الملحق التاسع للمعاهدة الطيران المدني الدولي وكذلك التوصيات التي تتخذها اللجنة التسهيلات في دوراتها المختلفة.



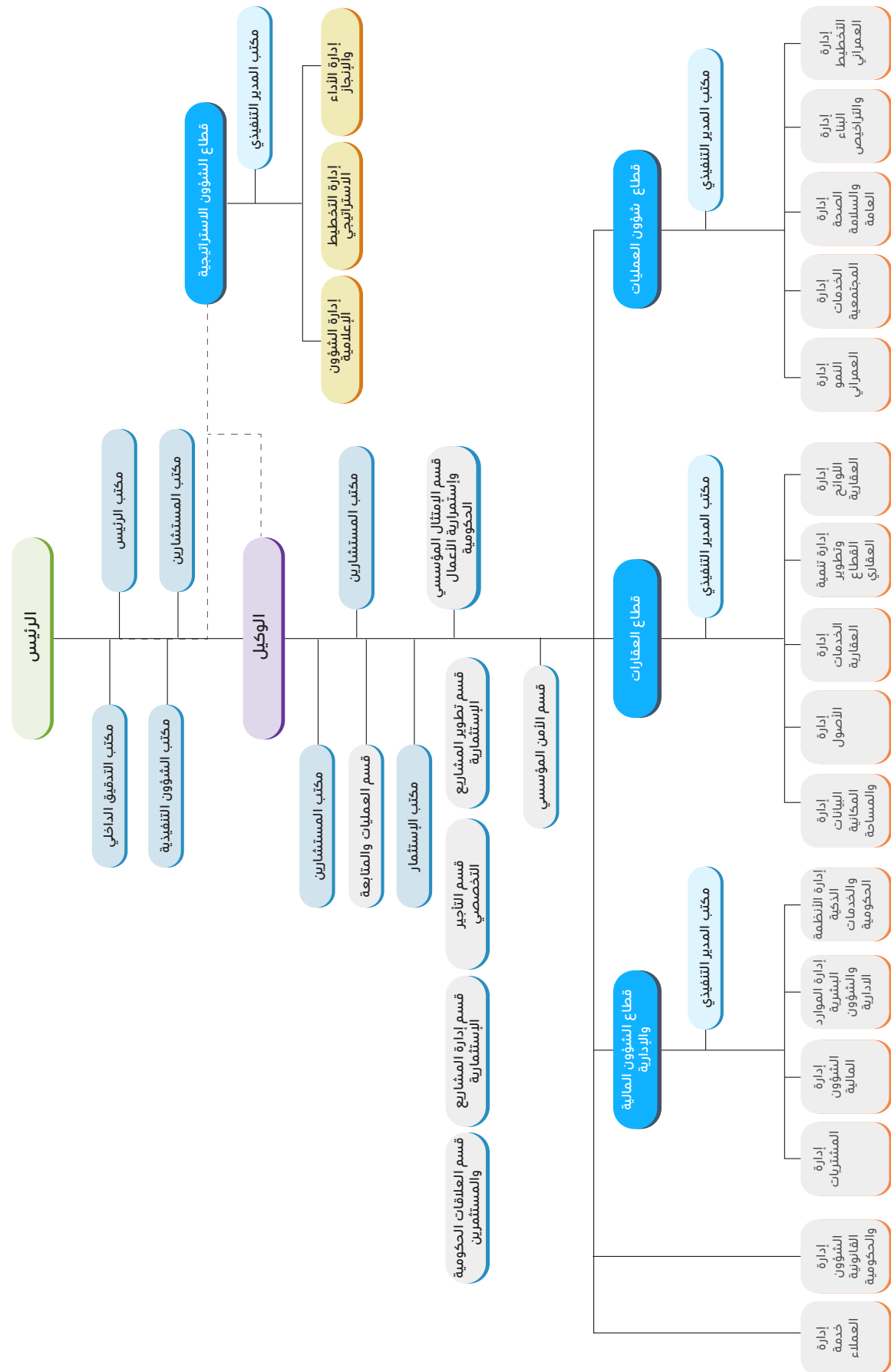
تنظيم العاملين في قطاع النقل

- وضع الأنظمة والقرارات المتعلقة بحماية المستهلك وتشجيع المنافسة ومنع الاحتكار والرقابة على الأسعار ومستوى الخدمات في قطاع النقل ورفعها للمجلس التنفيذي للاعتماد.
- مراقبة مدى التزام المراكز والجهات والشركات التي يعهد إليها بمزاولة النقل العام وإدارة المطارات والموانئ ومواقف المركبات ومحطات النقل العام ومراكز التحكم المروري ومحطات الأوزان المحورية والمرافق اللوجستية المخصصة للنقل البري للبضائع وغيرها من الجهات والشركات العاملة في قطاع النقل وتوفير أعلى مستوى من الخدمات للمستفيدين منها والتزود من تلك الجهات والشركات دورية بكافة المعلومات والبيانات والإحصاءات المتعلقة بالعمليات والأنشطة المرتبطة بقطاع النقل في الإمارة.

القطاع البحري

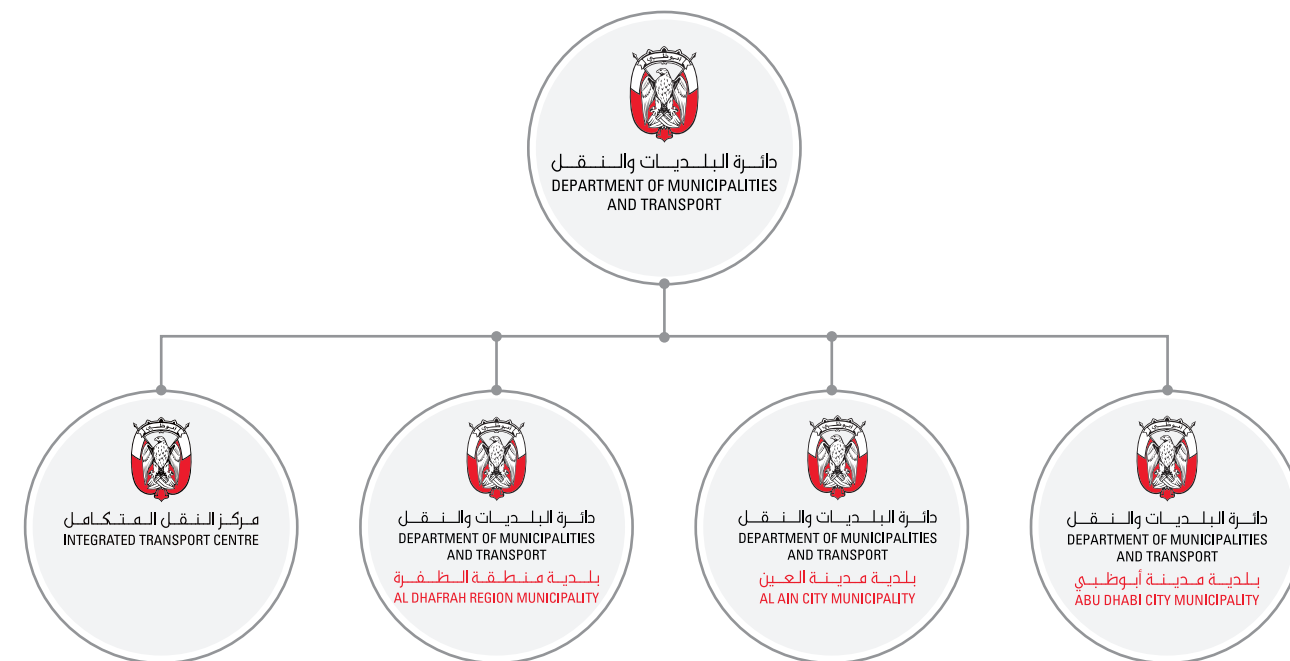
- تنظيم الممرات المائية والمياه الداخلية في الإمارة والإشراف على إدارتها عدا المياه الخاضعة لسيطرة القوات المسلحة والمجلس الأعلى للبتروك وتوسيع وتحديد وتعديل مساراتها وأعماقها ومراقبة المسوحات البحرية وحركة وسائل النقل البحري فيها وتحديد السرعات المقررة لها وأوقات عبورها والأماكن التي يحظر المرور فيها وتحديد مناطق الاستخدام والإنزال والأنشطة التجارية والترفيهية بما في ذلك استخدام الدراجات المائية التي يمكن القيام بها داخل تلك المناطق ومنح الموافقات اللازمة بشأنها.
- مراقبة التزام السفن بأحكام الاتفاقيات الدولية التي انضمت إليها الدولة في شأن الأنظمة البحرية الدولية والإقليمية وخاصة فيما يتعلق بسلامة الأرواح في البحار ومنع التلوث.
- تحديد مواقع ومواصفات المراسي والأرصيف البحرية بالتنسيق مع الجهات المختصة.
- وضع اللوائح المنظمة للملاحة البحرية في الإمارة ومواصفات وسائل الإرشاد الملاحية والإشراف على تطبيقها.
- وضع الضوابط والشروط اللازمة لإصدار التراخيص الفردية والتجارية لوسائل النقل البحري وشروط منح رخص قيادتها ومواصفاتها الفنية والتحقق من توافقها مع معايير واشتراطات الأمن والسلامة والأنظمة البيئية وصلاحياتها فنياً للإبحار واتخاذ كافة الإجراءات اللازمة.
- بالتنسيق مع الجهات الاتحادية والمحلية ذات العلاقة إبعاد أية وسيلة نقل بحري والتحفظ عليها حال تهديدها للأرواح أو الممتلكات أو الكائنات البحرية أو عرقلة الملاحة أو عدم صلاحيتها فنياً أو تسببها في تلوث بيئي وذلك وفق الإجراءات والضوابط التي تحددها الدائرة.





2.7 الحوكمة المؤسسية

الجهات التابعة



مبادئ الحوكمة المؤسسية



سياسة الحوكمة المؤسسية

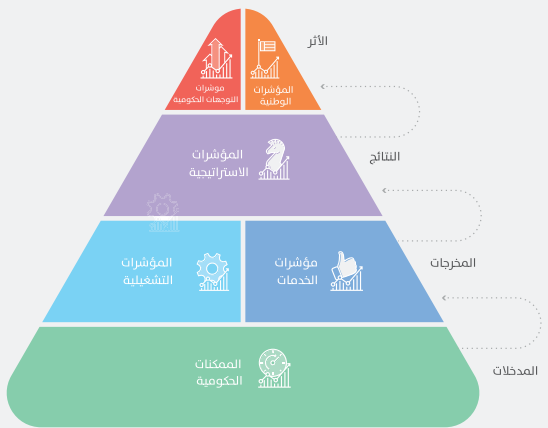


2.8 التوجه الاستراتيجي



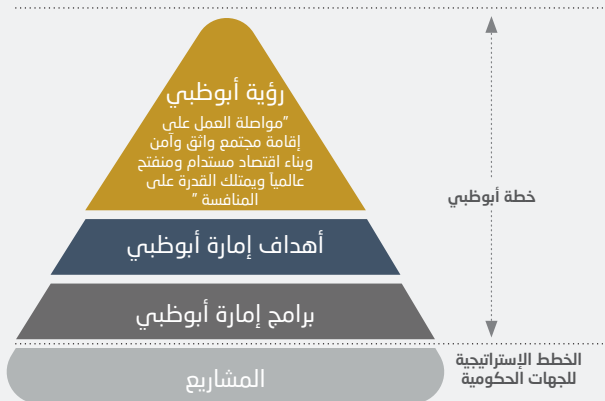
رؤية الإمارات 2021

تم إدراج الأجندة الوطنية لدولة الإمارات العربية المتحدة ومؤشرات الأداء الرئيسية الوطنية والمبادرات والاستراتيجيات الوطنية ذات الصلة في إطار عمل إدارة الأداء الحكومي بهدف ضمان التنفيذ الفعال، كما تم ربطها بالخطط الإستراتيجية والتنفيذية الخمسية التابعة للوزارات والجهات الاتحادية، وتتضمن الخطط الاستراتيجية كلاً من الأهداف الاستراتيجية ومؤشرات الأداء الرئيسية للخطط المنفذة عن طريق خطة تنفيذية، كما تشمل الخطط كلاً من المبادرات ومؤشرات الأداء الرئيسية المتعلقة بإنجاز الخدمات، وتعزز تلك الخطط بمؤشر الأداء الرئيسي المتعلق بالممكنات الحكومية.



رؤية أبوظبي 2030

تم إعداد خطة أبوظبي 2030 حيث تعمل الخطة على إرساء رؤية واضحة المعالم لاستدامة إمارة أبوظبي، وتلبية احتياجاتها الحالية والمستقبلية، وتطوير المجتمع والارتفاع به، والترويج لنمط جديد من التفكير يهدف إلى تعزيز مكانة الإمارة، ورؤيتها بعيدة المدى من خلال تعزيز ثقافة التعاون والشراكة بين مختلف قطاعات المجتمع في أبوظبي، وإنشاء نموذج رائد لمجتمع يتسم بالنشاط وتحمل المسؤولية وفق منظومة متكاملة للعمل المجتمعي بما يساهم في مواجهة التحديات الاجتماعية، تعزيز مبادئ المسؤولية وقيم التسامح والتعايش وروح التألف والتآزر.



الإطار الاستراتيجي للدائرة

تشكل الهوية المؤسسية للدائرة من معمارية توظفها رؤية واحدة و رسالة داعمة و قيم و أولويات طموحة ومتكاملة وأهداف واختصاصات محددة تترجم القيم والأولويات المؤسسية. تتعهد الدائرة من خلالها بتقديم أفضل وأرقى الخدمات لكافة المؤسسات والأفراد في إمارة أبوظبي في مختلف القطاعات والشركاء حول العالم وذلك من خلال اتباع نهج يستند إلى مبادئ الالتزام والشفافية ويعتمد ممارسات ومعايير تنافسية على أعلى المستويات. كما تسعى دائماً إلى الإسهام بشغف في تطور إمارة أبوظبي وتقديمها عبر تعزيز مقومات الإزدهار والنماء في قطاع التخطيط العمراني والبلديات والنقل لجعل الدائرة نموذجاً عالمياً يؤثر في رسم الاستراتيجيات والسياسات.

الخارطة الاستراتيجية للدائرة والجهات التابعة 2020 - 2022



استراتيجية المسؤولية المجتمعية في الدائرة

الرؤية

تقديم نموذج في دعم بيئة ومجتمع إمارة أبوظبي من خلال تطبيق أفضل الممارسات العالمية وفقاً للمعايير المعتمدة للمسؤولية المجتمعية المؤسسية.



التوجه الاستراتيجي

التركيز على دعم وتوجيه جميع إدارات وقطاعات الدائرة لتبني ودعم المبادرات والأنشطة التي تقوم بها مختلف الإدارات والقطاعات بالدائرة وإدراجها خلال إطار الاستراتيجية الخاصة بالمسؤولية المجتمعية بالدائرة والعمل على زيادة التفاعل وإبراز دور المبادرات والأنشطة التشغيلية في دعم إطار المسؤولية المجتمعية بالدائرة.



منهجية العمل

- زيادة الوعي المؤسسي والمجتمعي بدور المسؤولية المجتمعية.
- تكوين شراكات داخلية مع الإدارات والقطاعات، وخارجية مع الجهات العامة الخاصة لدعم مجتمع وبيئة مدينة أبوظبي في إطار رؤية الدائرة.
- تبني الممارسات الحالية وتمكينها ودعمها لزيادة فاعليتها.
- تنفيذ المبادرات ذات الأولوية والداعمة للاستراتيجية وتحديثها مع إدارتها بشكل مستمر.
- إنشاء مبادرات مستدامة وتفعيلها وربطها بإطار عمل الدائرة بمختلف إداراتها وأدوارها.
- حوكمة المسؤولية المجتمعية وتفعيل دورها خلال الدائرة من خلال إطار عمل المسؤولية المجتمعية.

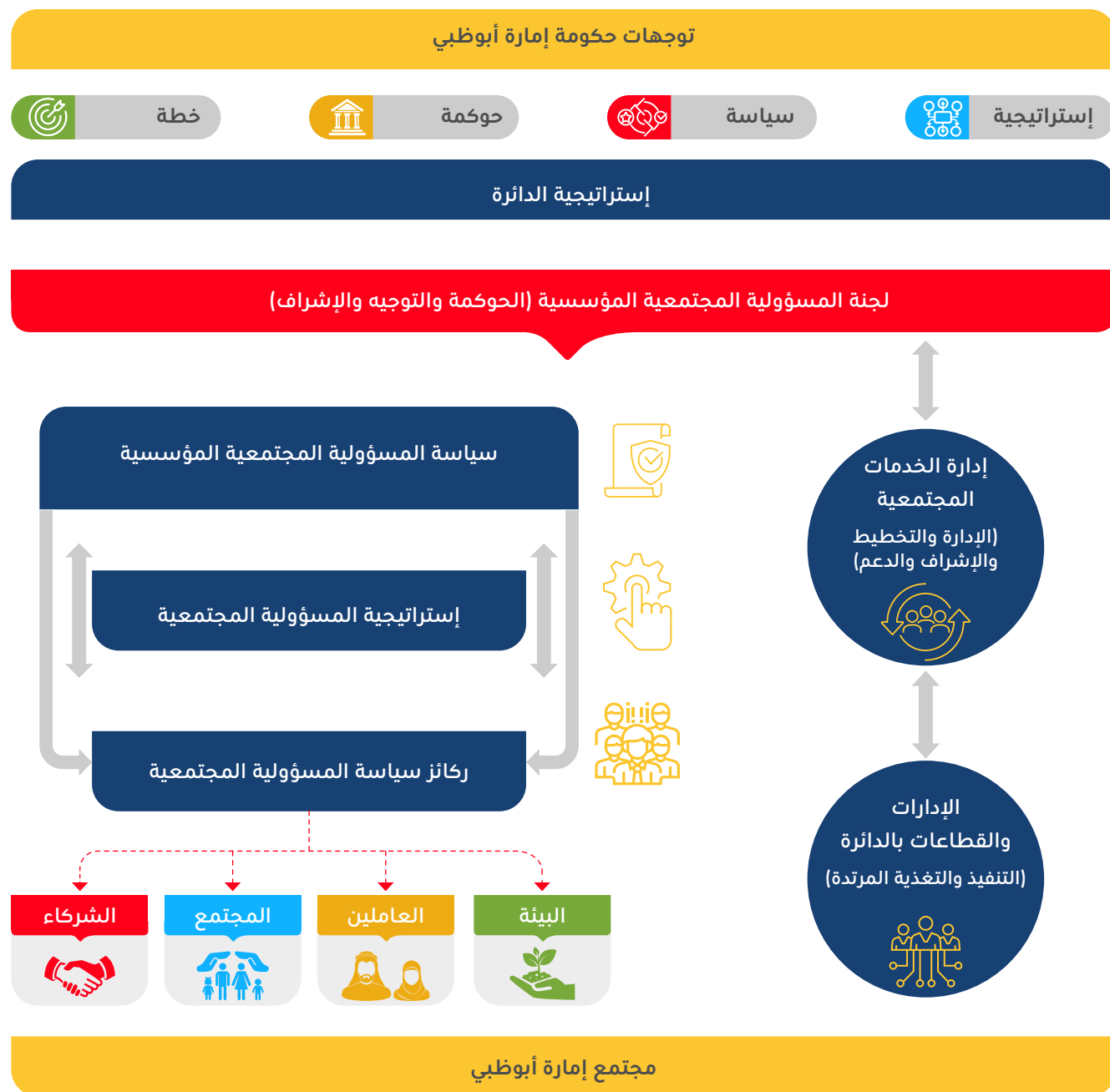


استراتيجية المسؤولية المجتمعية في الدائرة

الركيزة	الأولوية	الهدف الاستراتيجي
المجتمع 	الأولوية الثامنة: خدمات متميزة وذكية لإسعاد المتعا ملين	- تعزيز جودة الحياة بمجتمع إمارة أبوظبي - تعزيز التفاعل والتواصل المجتمعي - نشر اعمال المسؤولية المجتمعية
البيئة 	الأولوية الثالثة: إمارة تتميز بمظهرها العام ومرافق وبنى تحتية رائدة تعزز نمط الحياة الأولوية الرابعة: قطاع نقل فعال يلبي احتياجات المجتمع ويدعم تنافسية الإمارة الأولوية السادسة: بناء منظّم وأمن وفق أفضل معايير البناء العالميّة	- تعزيز الممارسات المحافظة على بيئة مجتمع إمارة أبوظبي - تطبيق المعايير العالمية البيئية - تعزيز دور التوعية البيئية لمجتمع إمارة أبوظبي
أصحاب المصلحة 	الأولوية الثانية: شراكات فعّالة وهادفة	تعزيز دور المسؤولية المجتمعية مع أصحاب المصلحة بالدائرة
العاملون 	الأولوية الأولى: موارد مؤسسية رائدة ومتميزة	- زيادة الوعي المؤسسي للدائرة بمفهوم ودور المسؤولية المجتمعية - دعم بيئة عمل صحية وأمنة ومحفزة للموظفين - تعزيز الشعور بالانتماء المؤسسي خلال مشاركته في المسؤولية المجتمعية

2.10 الأدوار والمسؤوليات

إطار عمل المسؤولية المجتمعية

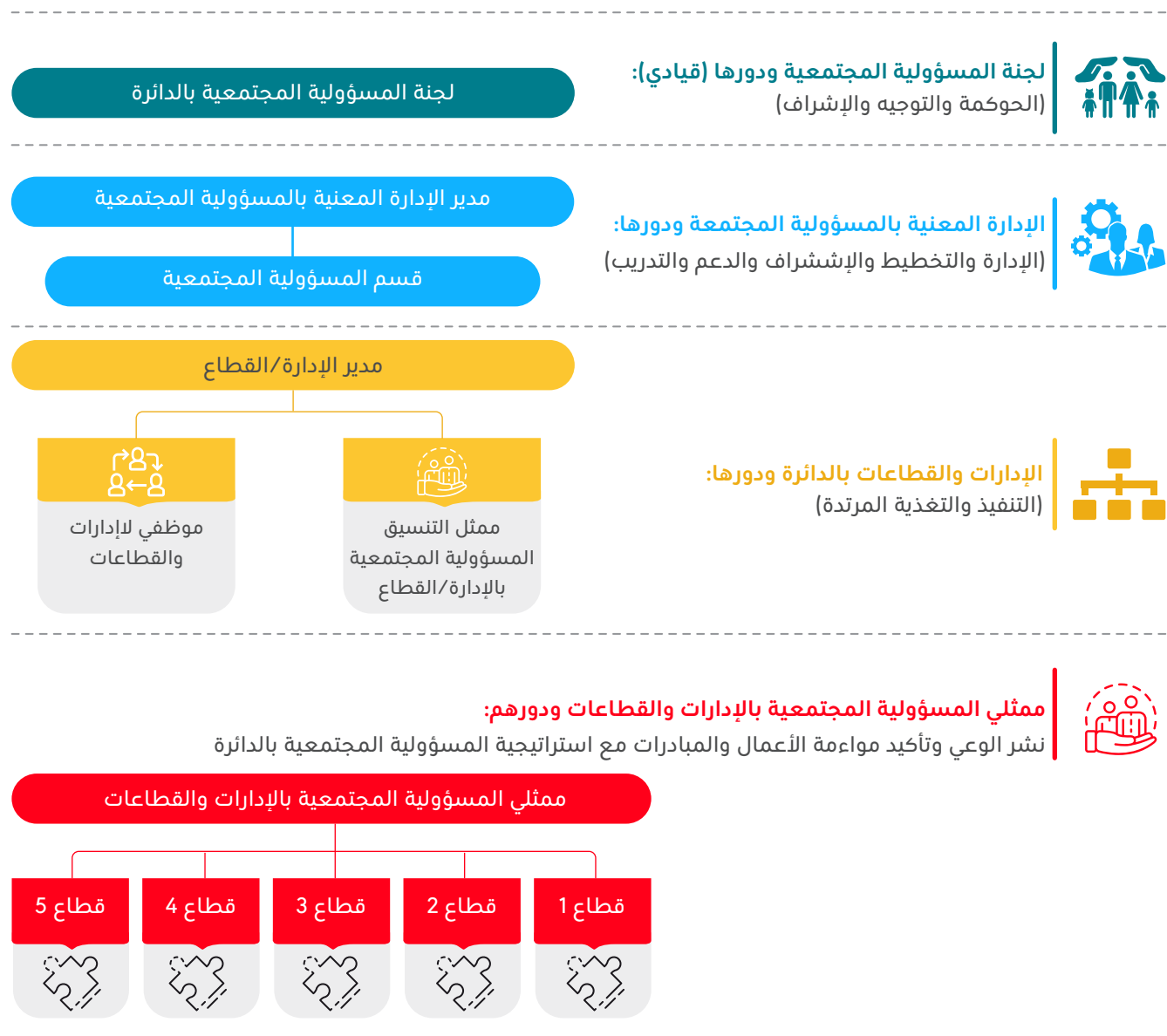


2.9 مواءمة استراتيجية دائرة البلديات والنقل

تتواءم استراتيجيتنا وخارطة طريقنا مع الخطط والاستراتيجيات على المستوى الدولي والوطني والمحلي.

دخلت أهداف التنمية المستدامة (SDGs) حيز التنفيذ في يناير 2016 وتشكل دعوة عالمية للعمل من أجل القضاء على الفقر وحماية كوكب الأرض وضمان تمتع جميع الشعوب بالسلام والازدهار. لكل هدف من الأهداف الـ 17 أغراض محددة يجب تحقيقها على مدى السنوات الـ 15 المقبلة.	أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة 
الإمارات في رحلة لوضع نفسها بين الدول الرائدة في العالم. سوف تجد هذه الرحلة ذروتها في اليوبيل الذهبي في عام 2021. لتحقيق رؤيتها 2021، تم تطوير مجموعة من مؤشرات الأداء الرئيسية الوطنية التي تم تجميعها في ستة مواضيع لتتبع التقدم.	الأجندة الوطنية لرؤية الإمارات 2021 
تركز الخطة على التنمية البشرية من خلال البرامج التعليمية مع التركيز على مجالات الهندسة وتكنولوجيا المعلومات، وتعزيز سمعة الدولة وقوتها الناعمة على المستوى العالمي، وتعزيز الاحترام والتلاحم المجتمعي، مع ترسيخ القيم والمبادئ الأخلاقية الإماراتية، وبناء اقتصاد تنافسي ومتنوع.	مئوية الإمارات 2071 
تهدف استراتيجية الأمن المائي 2036 لدولة الإمارات العربية المتحدة إلى ضمان استدامة واستمرارية الوصول إلى المياه خلال الظروف الطبيعية غير العادية وظروف الطوارئ القصوى، بما ينسجم مع تشريعات الدولة والمعايير الدولية الصادرة عن منظمة الصحة العالمية. وتشمل بعض المستهدفات الأساسية للاستراتيجية خفض الطلب على الموارد المائية بنسبة 21%، وزيادة نسبة إعادة استخدام المياه المعالجة إلى 95%، ورفع سعة تخزين المياه إلى يومين.	استراتيجية الأمن المائي لدولة الإمارات 2036 
تتمثل هذه الاستراتيجية في المبادرة الوطنية طويلة المدى لبناء اقتصاد أخضر في دولة الإمارات، تحت شعار "اقتصاد أخضر للتنمية مستدامة"، وتهدف إلى الحفاظ على البيئة المستدامة من أجل دعم النمو الاقتصادي على المدى الطويل.	استراتيجية الإمارات للتنمية الخضراء 
يهدف برنامج أبوظبي للتميز إلى استدامة التحسين في القطاع الحكومي من خلال تطوير وتنفيذ وتطبيق برامج ومبادرات مبتكرة وضمان ثقافة التميز من خلال الالتزام بمبادئها ومتطلباتها وتطبيق أفضل الممارسات. وفي إطار سعي الدائرة لتحقيق ذلك، فقد حرصت على توفير أرقى الخدمات الحكومية ذات المستوى العالمي واعتماد أفضل الممارسات العالمية.	برنامج أبوظبي للأداء الحكومي المتميز 
تصف خطة أبوظبي 2030 مستقبل أبوظبي من منظور كلي ومتكامل ينقسم إلى 9 مواضيع، وتبين كل منها مجموعة من مؤشرات الأداء الرئيسية لأبوظبي تتماشى مع استراتيجية دائرة البلديات والنقل.	رؤية وخطة أبوظبي 2030

الأدوار



الصلاحيات

المهمة	لجنة المسؤولية المجتمعية	الإدارة المعنية بالمسؤولية المجتمعية	إدارات وقطاعات الدائرة
التخطيط و وضع الاستراتيجيات	اعتماد	إنشاء نشر	نشر مواءمة تغذية مرتدة
التوجيه والإشراف	اعتماد	إنشاء نشر	مواءمة تغذية مرتدة
اختيار المبادرات	اعتماد	إشراف إنشاء	إنشاء اعتماد نشر مواءمة تغذية مرتدة
تنفيذ المبادرات	اعتماد	إشراف إنشاء	إنشاء اعتماد نشر مواءمة تغذية مرتدة
التقارير والتغذية المرتدة	اعتماد	إنشاء نشر	نشر مواءمة تغذية مرتدة

- إنشاء** تصميم النظام/اللائحة/الهيكل والخطط أو أي شئ يتعلق بنظام العمل الإداري.
- إشراف** الإشراف على التنفيذ وفق المخططات والمستهدفات الموضوعية والمتفق عليها مع ذوي الصلة.
- اعتماد** اعتماد الأنظمة والقرارات المتعلقة بإدارة وسير العمل الإداري.
- نشر** نشر أنظمة العمل والسياسات والقرارات وغيرها التي تمكن من تنفيذ المستهدفات.
- مواءمة** التأكد من التوافق بين الإدارة/القطاع مع إدارة المسؤولية المجتمعية في الأعمال والمستهدفات قبل التنفيذ.
- تغذية مرتدة** عن المخرجات والأعمال ونسب الإنجاز وغيرها من التقارير والمعلومات المطلوبة.

2.10 الجوائز الحاصلين عليها

جائزة التميز في تنفيذ نظم المعلومات الجغرافية لبناء قسم نظم المعلومات 2010	جائزة التميز في تطبيق نظم المعلومات الجغرافية في مؤتمر جيس ووركس2010-2011	جائزة مؤتمر استخدام نظم المعلومات الجغرافية في النقل 2010-2011-2013
جائزة رئيس إزري في مجال الادارة التنفيذية لنظم المعلومات الجغرافية 2011	جائزة الدرع التقديري من مؤسسة النقل 2012	جائزة أفضل خريطة ذكية 2012
جائزة التطبيق الناجح لنظم المعلومات الجغرافية -2012	جائزة أفضل تطبيقات إدارة إجراءات الأعمال (الجائزة الذهبية) 2012-2013	جائزة التميز في تطبيق نظم المعلومات الجغرافية 2012-2014
جائزة أفضل مشروع مركز بيانات 2013-2014-2015-2016	جائزة دبي للنقل المستدام 2013-2014-2015-2016-2018	جائزة تحقيق مستوى التميز في الأداء الوظيفي 2013
جائزة تطوير دليل دراسات التأثيرات المرورية 2013	جائزة تطوير نظام شهادات عدم الممانعة الالكترونية ليكون أفضل الممارسات العالمية 2013	جائزة أفضل برنامج لمجلس تخطيط النقل 2013
جائزة تصميم مشروع متميز تكنولوجي للمعلومات 2013	جائزة ابتكار المنتجات 2014	جائزة الإنجاز الدولية في معرض ومؤتمر النيران والأمن الدولي 2014
جائزة الأسبوع الخليجي المركز الأول في فئة (المبادرة الخضراء) 2014	جائزة القيادة الإقليمية 2014	جائزة أفضل حل لمكافحة الإرهاب في معرض ومؤتمر النيران والأمن الدولي 2014
جائزة دائرة النقل للتميز عن فئة فريق العمل المشترك المتميز 2014	جائزة دائرة النقل للتميز - فئة الأفراد المتميزين في المجال الإشراف الإداري 2014	جائزة سمو الشيخ سالم العلي الصباح المعلوماتية 2014
جائزة معرض المرور الخليجي 2014	جائزة مؤتمر المرور الخليجي عن أفضل مبادرة في فئة إدارة المواقع 2014	جائزة أفضل مقدم للخدمة المتبادلة بين الحكومة و قطاع خدمات الأعمال 2015

2.10 الجوائز الحاصلين عليها

جائزة التميز في تنفيذ نظم المعلومات الجغرافية لبناء قسم نظم المعلومات 2010	جائزة التميز في تطبيق نظم المعلومات الجغرافية في مؤتمر جيس ووركس2010-2011	جائزة مؤتمر استخدام نظم المعلومات الجغرافية في النقل 2010-2011-2013
جائزة رئيس إزري في مجال الادارة التنفيذية لنظم المعلومات الجغرافية 2011	جائزة الدرع التقديري من مؤسسة النقل 2012	جائزة أفضل خريطة ذكية 2012
جائزة التطبيق الناجح لنظم المعلومات الجغرافية -2012	جائزة أفضل تطبيقات إدارة إجراءات الأعمال (الجائزة الذهبية) 2012-2013	جائزة التميز في تطبيق نظم المعلومات الجغرافية 2012-2014
جائزة أفضل مشروع مركز بيانات 2013-2014-2015-2016	جائزة دبي للنقل المستدام 2013-2014-2015-2016-2018	جائزة تحقيق مستوى التميز في الأداء الوظيفي 2013
جائزة تطوير دليل دراسات التأثيرات المرورية 2013	جائزة تطوير نظام شهادات عدم الممانعة الالكترونية ليكون أفضل الممارسات العالمية 2013	جائزة أفضل برنامج لمجلس تخطيط النقل 2013
جائزة تصميم مشروع متميز تكنولوجي للمعلومات 2013	جائزة ابتكار المنتجات 2014	جائزة الإنجاز الدولية في معرض ومؤتمر النيران والأمن الدولي 2014
جائزة الأسبوع الخليجي المركز الأول في فئة (المبادرة الخضراء) 2014	جائزة القيادة الإقليمية 2014	جائزة أفضل حل لمكافحة الإرهاب في معرض ومؤتمر النيران والأمن الدولي 2014
جائزة دائرة النقل للتميز عن فئة فريق العمل المشترك المتميز 2014	جائزة دائرة النقل للتميز - فئة الأفراد المتميزين في المجال الإشراف الإداري 2014	جائزة سمو الشيخ سالم العلي الصباح المعلوماتية 2014
جائزة معرض المرور الخليجي 2014	جائزة مؤتمر المرور الخليجي عن أفضل مبادرة في فئة إدارة المواقع 2014	جائزة أفضل مقدم للخدمة المتبادلة بين الحكومة و قطاع خدمات الأعمال 2015



03

التنمية المستدامة

3.2 إشراك أصحاب المصلحة

إننا في دائرة البلديات والنقل نقدر أصحاب المصلحة بأعمالنا ونذكر المزايا الكبرى التي تنشأ من التواصل والتعاون المستمر معهم، لذلك نحرص كل الحرص على أن تكون سعادة أصحاب المصلحة في صميم إستراتيجيتنا لتحسين أدائنا وخدماتنا ومبادراتنا باستمرار، لتلبية احتياجاتهم والتوافق مع توقعاتهم، وضمان تحقيق أعلى مستوى من الرضا بينهم.

توفر الدائرة العديد من قنوات التواصل مع أصحاب المصلحة، بما في ذلك استبيانات الرضا والحملات الترويجية، والمشاريع المشتركة والتعاون مع الجهات الحكومية على أساس من الأولويات التنظيمية على النحو المبين في هذا التقرير. ويتم تفعيل هذه القنوات بانتظام لضمان فعالية الاتصال بين الدائرة وأصحاب المصلحة.

ويشارك أصحاب المصلحة في إجراءات تحليل المادية وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد تقارير الاستدامة ويُنظر في آرائهم عند مراجعة التخطيط الاستراتيجي المؤسسي سنوياً.

ونهدف من خلال إطار عملنا إلى تحديد سبل إشراك أصحاب المصلحة على النحو الأفضل والأكثر شمولية، بهدف الحصول على مخرجات قيمة، وإرشادات إعداد تقرير الاستدامة الصادرة عن المبادرة العالمية لإعداد التقارير. وتشمل أهدافنا الاستراتيجية الرئيسية المتعلقة بأصحاب المصلحة ما يلي:

1. ورش العمل ← إستضافة ورش عمل إشراك فئات أصحاب المصلحة الرئيسيين.

2. الاقتراحات ← تحديد الاقتراحات القيمة والشمالة المناسبة لكل فئة من فئات أصحاب المصلحة.

3. الاحتياجات ← إدارة احتياجات أصحاب المصلحة وتوقعاتهم والإستجابة لها.

4. الفرص ← السعي لإيجاد فرص جديدة من خلال عقد الشراكات مع العديد من فئات أصحاب المصلحة.

5. المبادرات ← إطلاق المبادرات المجتمعية التي تعود بالنفع على إمارة أبوظبي ودولة الإمارات العربية المتحدة.



3.1 الدائرة والاستدامة



تتطلع دائرة البلديات والنقل عن طريق مبادراتها المتنوعة في إمارة أبوظبي لتطبيق أعلى معايير الاستدامة العالمية المنبثقة من استراتيجية الدائرة المتوافقة مع رؤية أبوظبي 2030 وامثالاً لأحد أولوياتها القصوى وهي تحقيق رؤية صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان، رئيس الدولة، حفظه الله، بصفته حاكماً لأبوظبي، والتي تعتمد على رؤية الوالد المؤسس المغفور له الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان، طيب الله ثراه. حيث تعمل من منطلق خبرتها على تحسين العمل البلدي لتوفير خدمات شاملة وخلق مستويات معيشة أعلى للسكان من خلال الإشراف على البلديات وإدارتها عبر ضمانها لأعلى معايير السلامة والأمن والاستدامة والتطورات التكنولوجية لشبكات النقل البري والجوي والبحري للإمارة، بما يتماشى مع أعلى المعايير الدولية والتشريعات في دولة الإمارات.

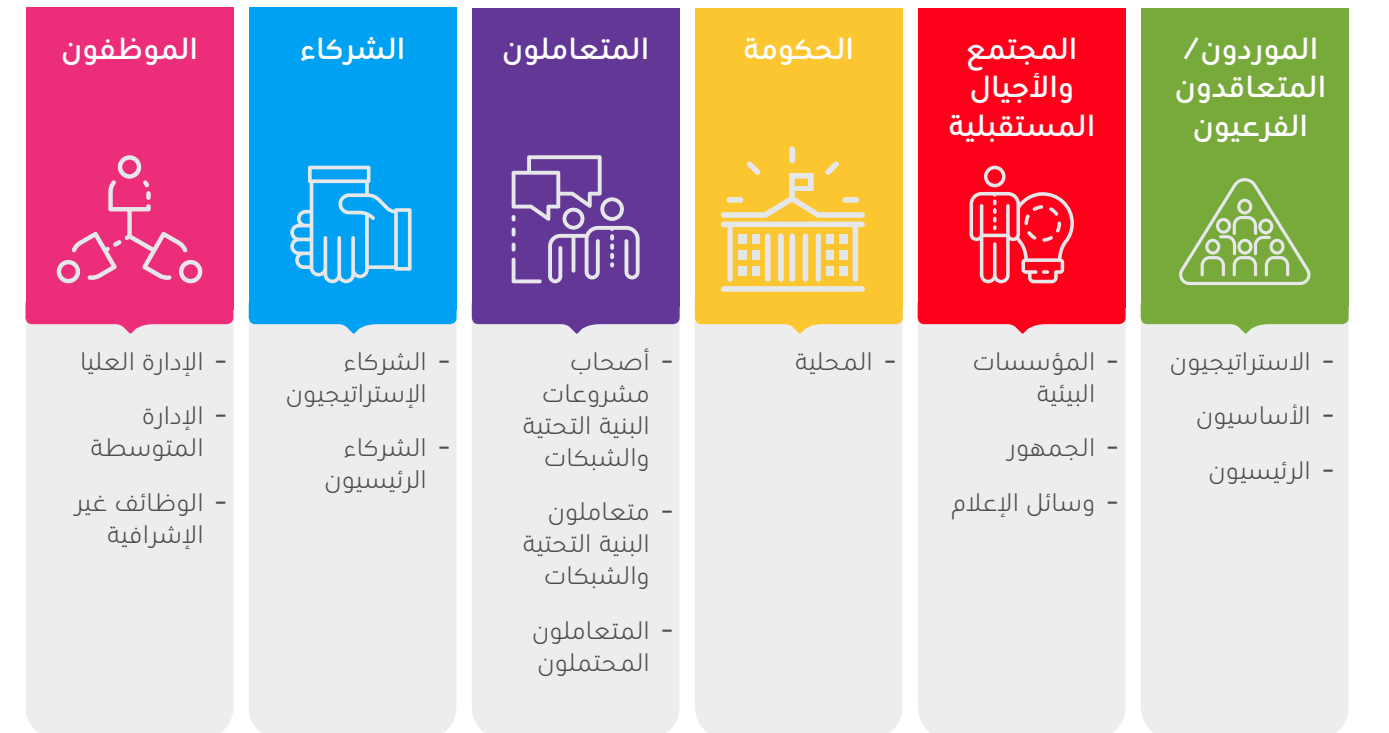
3.4 التزامنا نحو مستقبل مستدام

تلتزم الدائرة بتحسين أداء الاستدامة، وعليه حددنا الالتزامات التالية للتنمية المستدامة:



3.3 تحليل الفئات المعنية لأصحاب المصلحة 2019

تم تحديد أصحاب المصلحة للدائرة على أساس الأولوية، والترتيب من حيث "الأهمية" (أهمية العلاقة للفئة المعنية) و"التأثير" (أهمية العلاقة للدائرة)، وتعد إدارة الاستراتيجية في الدائرة الجهة المسؤولة عن مراجعة القائمة كل عام وتحديثها إذا لزم الأمر، إضافة إلى التأكد من وفاء الخطة الإستراتيجية للدائرة بإحتياجات وتوقعات الأطراف المعنية مرتبة حسب الأولوية.



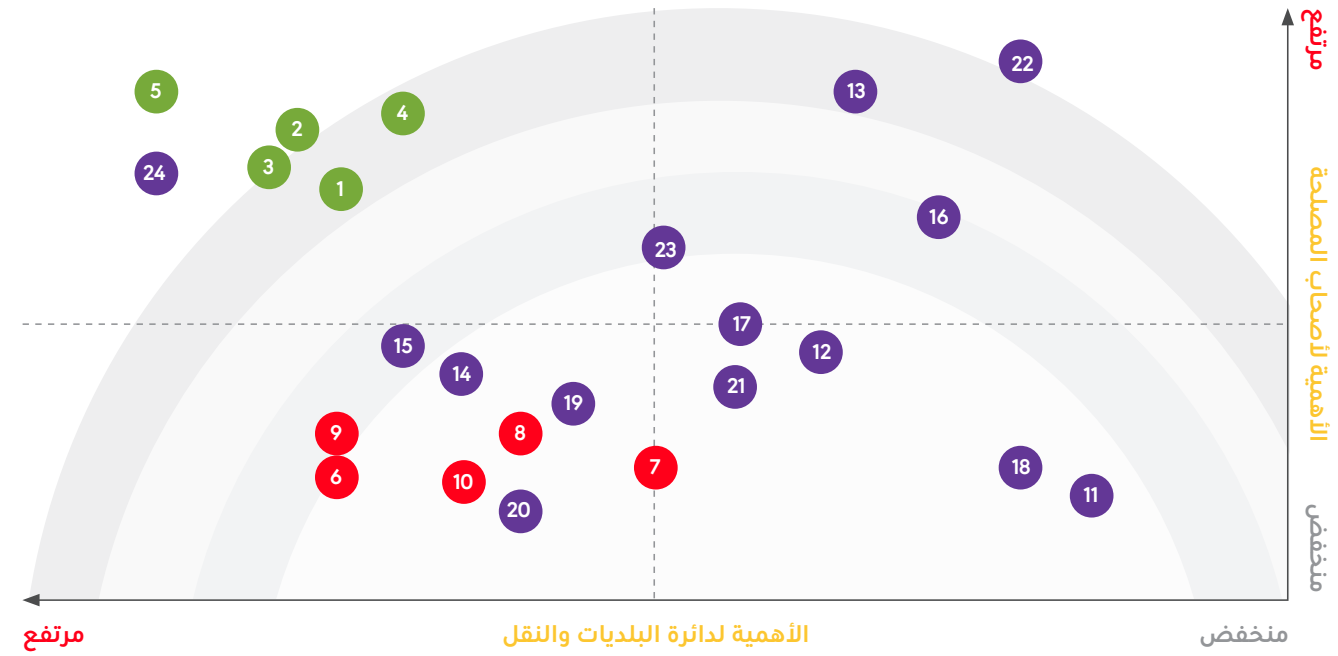
3.6 إحتياجات وتوقعات أصحاب المصلحة

نهدف في الدائرة إلى اعتماد نهج واضح يتسم بالثبات والشفافية عند إشراك أصحاب المصلحة في أنشطة الدائرة. لذلك، نحرص على إشراك فئات المعنيين بطرق متنوعة. ويوضح الجدول أدناه أهم الإحتياجات التي تم تحديدها في أثناء أنشطة الإشراف التي نفذتها الدائرة.

الإحتياجات والتوقعات	فئة أصحاب المصلحة
- المواطنة مع الخطط والبرامج التنموية الوطنية - الإلتزام بمفهوم المواطنة الصالحة - الإلتزام بالتشريعات	الحكومة 
- تقديم خدمات تراعي معايير السلامة والجودة والكفاءة الاقتصادية - أخلاقيات العمل - خفض الأثر البيئي لأنشطة المؤسسة	المتعاملون 
- توفير بيئة عمل آمنة - رواتب مجزية - السلوك الأخلاقي - تحديد المسار الوظيفي وتقدير الموظفين - المساواة وإتاحة الفرص للجميع - الاستثمار في التطوير المهني	الموظفون 
- مشاركة أفضل الممارسات - الحوار والاشتراك المنهجي المستمر - مذكرات التفاهم الهادفة للتعاون في مختلف المجالات	الشركاء 
- الشفافية والتواصل الفعال - زيادة الوعي بقضايا الاستدامة - إدارة الآثار البيئية لأنشطة المؤسسة - دعم المبادرات المجتمعية والثقافية	المجتمع والأجيال المستقبلية 
- تأهيل المورد بناءً على التكلفة والجودة بالإضافة إلى التقييم البيئي والاجتماعي - إجراءات شراء تتسم بالشفافية الربحية	الموردون 

3.5 أنشطة إشراك أصحاب المصلحة لدى الدائرة

 الإشراك إشراك وتثقيف أصحاب المصلحة عبر إجراءات ثنائية الإتجاه تمكن أصحاب المصلحة من التصرف باستقلالية - اجتماعات متتالية - إشراك الموردين - ندوات - برنامج اقتراحات المتعاملين - برامج متنوعة - المتسوق السري	 الإستشارة أصحاب المصلحة يسألون والدائرة تجيب - استبيانات رضا أصحاب المصلحة - إتصالات شفوية وتحريرية - تفاعل المشرفين - آراء المتعاملين - استبيانات حول موضوعات محددة	 الإعلام إجراءات أحادية الإتجاه لتقديم المعلومات لأصحاب المصلحة - دورات توعوية - حملات تسويقية - فعاليات إعلامية - جلسات حول الاستراتيجية المؤسسية - حملات ترويجية - برامج تحفيزية وزيارات طلابية
 التمكين دور أصحاب المصلحة في الحوكمة أنشطة دعم السياسات واللوائح الحكومية	 التعاون التثقيف المشترك واتخاذ القرار والمبادرة - ورشة عمل الاستدامة السنوية للأطراف المعنية - شركاء القطاع الحكومي والخاص - مشاريع مشتركة	



اقتصادي	اجتماعي	بيئي
11. حقوق العمل الأساسية 12. الصحة والسلامة المهنية 13. ظروف عمل كريمة 14. تنمية الموارد البشرية 15. الشمولية 16. السلوك الأخلاقي 17. الإفصاح عن المعلومات 18. احترام سيادة القانون 19. المسؤولية 20. تعزيز الأنشطة الأخلاقية والشفافية 21. تعزيز المنافسة الحرة 22. تطبيق ممارسات العدل وأخلاقيات التوريد وما بعد التوريد 23. احترام حقوق الملكية والملكية الفكرية واحترام مصالح المستخدمين 24. محاربة الفساد	6. حقوق المجتمع 7. آثار التنمية 8. التفاعل الاجتماعي 9. المشاركة المجتمعية 10. الإحسان	1. الحد من التلوث 2. منع الاحترار العالمي 3. الاستهلاك المستدام واستخدام الأراضي 4. الحفاظ على النظم الايكولوجية والبيئة الطبيعية واستعادتها 5. احترام الأجيال القادمة

3.7 تقييم الأهمية النسبية

يعد مفهوم المادية (الأهمية النسبية) أحد أهم الإرشادات الأساسية في المبادرة العالمية لإعداد تقارير الإستدامة، إذ يتعين على المؤسسة إعداد تقرير حول القضايا ذات الأثر الأكبر اقتصادياً وبيئياً واجتماعياً، أو التي يرى المعنويون الداخليون والخارجيون لديها أنها ذات أهمية لهم. و يساعد تقييم الأهمية النسبية على فهم مشهد الاستدامة والتركيز والعمل على القضايا ذات الأولوية القصوى للأعمال، كما تشمل مزايا إجراء تقييم مادي ما يلي:

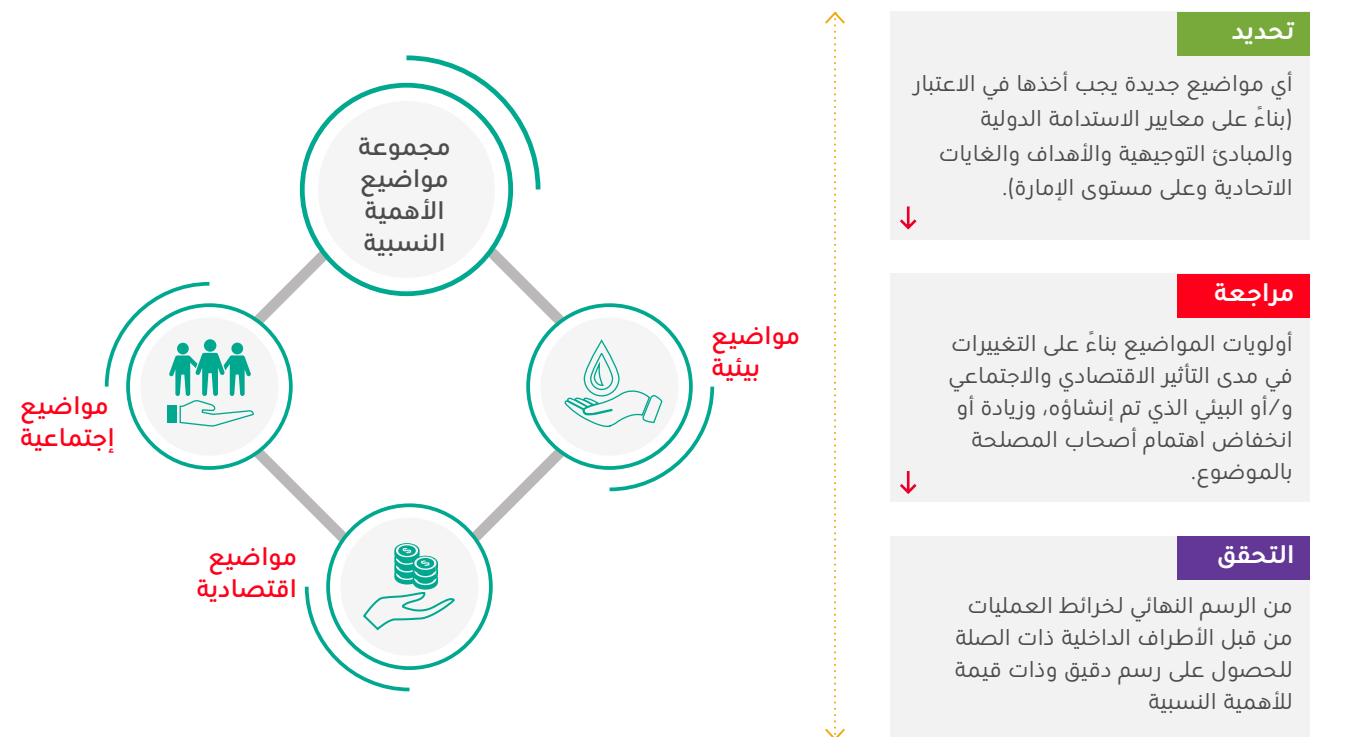
- تركيز الجهود على تخصيص موارد محدودة بشكل أفضل
- دمج قضايا الاستدامة في استراتيجية الأعمال الأساسية
- إرضاء طلبات أصحاب المصلحة
- توقع القضايا الناشئة
- توفير أساس لتطوير مقاييس الأداء

وفي هذا السياق، وفي سبيل تحديد أكثر القضايا أهمية لدينا هذا العام، وبالتماشي مع معايير المبادرة العالمية لإعداد تقارير الاستدامة. تم تقييم المواضيع المصنفة في ثلاث فئات:

← بيئية (بالأخضر) واجتماعية (بالأحمر) واقتصادية (بالبنفسجية)

على أساس مدى تعلقهم بكل من الأطراف المعنية والدائرة.

يوضح المحور الأفقي أهمية المواضيع للدائرة، بينما يوضح المحور الرأسي أهمية المواضيع لأصحاب المصلحة/المعنيين. ويمكن الاطلاع على حدود كل جانب من جوانب القضايا ذات الأهمية النسبية في الملحق رقم 1.



3.8 الدائرة وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة

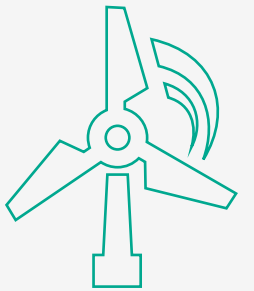
تشكل أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة استراتيجية عالمية لتحقيق الكرامة الإنسانية والسلام والرخاء للأفراد والشعوب، حالياً وفي المستقبل؛ وتتأول التحديات العالمية التي نواجهها، ومنها: الفقر وانعدام المساواة والمناخ والتدهور البيئي والرخاء والسلام والعدالة. وبعد مضي 3 سنوات على تنفيذ هذه الأجندة، تقوم الدول

بترجمة هذه الرؤية المشتركة إلى خطط واستراتيجيات تنمية وطنية، وسيكون تحقيقها فرصة فريدة وتحدياً كبيراً في الوقت ذاته. وفي ظل مساهمة الأعمال والمؤسسات بما يقارب 60% من إجمالي الناتج المحلي في العالم، ستكون عملية التحول نحو الإستدامة ضرباً من المستحيل دون مشاركتها الفعالة.

ويتضمن نهجنا لمواءمة استراتيجياتنا وعملياتنا مع أهداف التنمية المستدامة:



1. الإقرار والتأكيد على أهمية أهداف التنمية المستدامة
2. تحديد أهداف التنمية المستدامة وثيقة الصلة
3. مواءمة استراتيجية الدائرة مع أهداف التنمية المستدامة
4. بناء قدرات وإدراج أهداف التنمية المستدامة في عمليات اتخاذ القرار
5. إصدار التقارير العامة حول التقدم المحرز



3.9 الدائرة والميثاق العالمي للأمم المتحدة

تعتبر مبادرة الميثاق العالمي للأمم المتحدة أكبر مبادرة للاستدامة المؤسسية في العالم، حيث تضم أكثر من 13 ألف مؤسسة تمثل أكثر من 170 دولة حول العالم، ويرتكز الميثاق العالمي على عشرة مبادئ أساسية تتعلق بحقوق الإنسان، والعمل، والبيئة، ومكافحة الفساد. ونحن ملتزمون بهذه المبادئ ودمجها في سياسات وعمليات الدائرة. التي نحرص على الالتزام بهذه المبادئ، وأن يتضمن تقريرها حول

الاستدامة لعام 2019 معلومات حول مدى التقدم في جهود الامتثال لمبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة. ويضم التقرير معلومات تتعلق بالممارسات الاجتماعية والبيئية التي تؤكد على التزامنا بالميثاق العالمي. ويسرد الجدول التالي امتثال الدائرة لمبادئ الميثاق العالمي العشرة، وذلك من خلال الإشارة إلى الفصول ذات الصلة ومؤشرات المبادرة العالمية لإعداد التقارير الخاصة بتقرير الاستدامة.

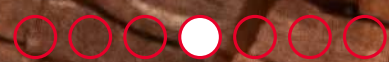


المبادئ العشرة للميثاق العالمي للأمم المتحدة	أهداف التنمية المستدامة	المواضيع ذات الأهمية النسبية	المرجع في تقرير الاستدامة أو وصف نهج الدائرة	معايير مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير
حقوق الإنسان				
← المبدأ 1: يتعين على المؤسسات دعم واحترام حقوق الإنسان المعلنة		الصحة والسلامة المهنية	الامتثال الكامل للتشريعات المحلية ذات الصلة والاتفاقيات الدولية، وسياسة المسؤولية الاجتماعية، وسياسة الحوكمة	102-8 102-16 102-18 403-1
			الامتثال الكامل للتشريعات المحلية ذات الصلة والاتفاقيات الدولية، وسياسة المسؤولية الاجتماعية، وسياسة الحوكمة	102-8 102-16 102-18 403-1

العمال				
← المبدأ 3: يتعين على المؤسسات احترام حرية تكوين الجمعيات والاعتراف بالحق في المساهمة الجماعية		الامتثال الاجتماعي والاقتصادي	الإمتثال الكامل للتشريعات المحلية ذات الصلة ومعايير العمل الدولية في جميع أنحاء العالم، وسياسة المسؤولية الاجتماعية	102-41 403-1
		الصحة والسلامة المهنية	الإمتثال الكامل للتشريعات المحلية ذات الصلة ومعايير العمل الدولية في جميع أنحاء العالم، وسياسة المسؤولية الاجتماعية	419-1
		التدريب والتعليم التنوع وتكافؤ الفرص	الإمتثال الكامل للتشريعات المحلية ذات الصلة ومعايير العمل الدولية في جميع أنحاء العالم، وسياسة المسؤولية الاجتماعية	419-1
		عدم التمييز	الإمتثال الكامل للتشريعات المحلية ذات الصلة ومعايير العمل الدولية في جميع أنحاء العالم، وسياسة المسؤولية الاجتماعية	404-1 405-2 406-1

البيئة				
← المبدأ 7: يتعين على المؤسسات التشجيع على اتباع نهج احترازي إزاء جميع التحديات البيئية المحيطة		- الطاقة - الحياة	الامتثال الكامل للتشريعات المحلية ذات الصلة، وسياسة الاستدامة	102-11
		- الانبعاثات - النفايات - الامتثال البيئي - التقييم البيئي للمورد	الامتثال الكامل للتشريعات المحلية ذات الصلة، وسياسة الاستدامة	201-2 302-4 303-3 303-1 303-2 305-5 306-3 306-5 307-1 308-1 308-2
← المبدأ 9: يتعين على المؤسسات تشجيع تطوير ونشر التكنولوجيا الصديقة للبيئة		- ممارسات الشراء - الابتكار - البحث والتطوير	الامتثال الكامل للتشريعات المحلية ذات الصلة، وسياسة الاستدامة	الأبحاث والتطوير

مكافحة الفساد				
← المبدأ 10: يتعين على المؤسسات مكافحة الفساد بجميع أشكاله، بما في ذلك الابتزاز والرشوة		- القيم والمبادئ - المعايير والأخلاقيات	الامتثال الكامل للتشريعات المحلية ذات الصلة، سياسة الإبلاغ عن المخالفات، تضارب المصالح، اتفاقية عدم الإفصاح عن المعلومات، قواعد السلوك	16 - 102



04

الأثر البيئي

4.1 المياه النظيفة والنظافة الصحية



6 المياه النظيفة والنظافة الصحية

لمحة عامة

الاقتصادي المنشود و الحد من الضغوط التي تتعرض لها الموارد المائية نتيجة النمو السكاني.

تماشياً مع خطة إمارة أبوظبي ورؤية أبوظبي 2030 ورؤية الإمارات 2021 للمحافظة على الموارد المائية تسعى دائرة البلديات والنقل والجهات التابعة لها بالتعاون مع الجهات الحكومية لإيجاد الحلول بعدة طرق لاستخدام الطاقة النظيفة والمتجددة في تحلية المياه من خلال تبني حلول إبداعية نظيفة لإنتاج المياه في ضوء خطط الطاقة للحصول على احتياجات الإمارة من المياه وتحسين مستويات المعيشة وضمان تحقيق الرفاه



← بلغت القدرة الإنتاجية لمحطات تحلية المياه التسع الرئيسية التابعة لإمارة أبوظبي خلال عام 2019 960 مليون جالون يومياً

← توقيع اتفاقية مع دائرة الصحة تهدف إلى تطوير وتعزيز سبل التعاون والشراكة الاستراتيجية في شأن التقصي والقضاء على حالات الإصابة بالأمراض المنقولة بواسطة المياه في الأماكن العامة من خلال معالجة بؤرة المسببات وذلك بهدف الحد من انتشارها بين أفراد المجتمع، من خلال:



1. الربط الإلكتروني مع أنظمة دائرة الصحة التي يتم إعدادها بشأن تحويل البلاغات إلى البلديات المعنية وبشأن مشاركة نتائج التحليل المخبرية سواء للعينات الروتينية أو المشتبه بها لتحديد وتطبيق المبادرات الوقائية الاستباقية.



2. تزويد دائرة الصحة بتقارير دورية لعينات المياه المفحوصة مخبرياً إلى حين استكمال تطوير منصة البيانات المشتركة (العينات الايجابية والسلبية).



3. إستلام البلاغات الواردة من دائرة الصحة بشأن الأمراض المنقولة بالمياه العامة.



4. التفتيش على الموقع الجغرافي للمياه العامة المشتبه تلوثها من قبل البلدية المعنية.



5. العمل على إتخاذ كافة الاجراءات الوقائية والرقابية والتفتيش لاحتواء موقع المياه العامة.



6. تزويد دائرة الصحة بتقرير عن عينات المياه المفحوصة مخبرياً التي تظهر فيها مياه عامة ملوثة بالأمراض المنقولة بالمياه من خلال فحوصات المياه الروتينية.



7. تزويد دائرة الصحة بتقرير حول الاجراءات النهائية المتخذة بعد ظهور نتيجة تحليل المختبر للعينات المأخوذة.

المبادرات والمشاريع والأنشطة

تعمل دائرة البلديات والنقل والجهات التابعة لها على تنفيذ خطة لتقليل استخدام المياه في الحدائق والمتنزهات والمناطق الترفيهية من خلال:

- ✓ تطوير وتحسين نظم الري.
- ✓ الاعتماد على استخدام نباتات من البيئة المحلية أقل استهلاكاً للمياه.
- ✓ تقليل المسطحات الخضراء.
- ✓ تنفيذ برامج صيانة وتجديد البنية التحتية القائمة.
- ✓ الحد من استهلاك المياه المحلاة في قطاع الأعمال التجميلية واستبدالها بمياه الصرف الصحي المعالج.



← برنامج تعزيز كفاءة الإستهلاك المائي وأولويات استخدامه بهدف التقليل من استخدام المياه الجوفية بنسبة 80% بحلول عام 2030 والذي بدأ في شهر يناير عام 2018 وينص على:

1. برامج الدراسات البحثية لتحديد الاحتياجات المائية (تجربة خب الدهس وتجربة السلامة).
2. تطبيق النموذج المعتمد من قبل هيئة البيئة في أبوظبي لكميات المياه المثلّي المستخدمة في ري الغابات.
3. تعديل برامج الري الحالية بما يتناسب مع نتائج البرامج البحثية.
4. استمرار التجارب العلمية القائمة والمستقبلية والمتعلقة بالكميات المثلّي لاستخدام مياه الري واستخدام الملخفات الصلبة الناتجة عن مياه الصرف الصحي المعالج في غابتي السلامة في منطقة العين وغابة خب الدهس في منطقة الظفرة.
5. تحليل البيانات النوعية ومنسوب المياه الجوفية في الغابات وإصدار التوصيات حول استخدام المياه الجوفية أو رفع كفاءتها في الغابات وذلك بشكل سنوي (تقرير مراقبة المياه الجوفية في الغابات).
6. القيام بمشروع تجريبي لتكريب العدادات في عدد من الغابات.
7. تنظيم استخدامات المياه الجوفية في الغابات عن طريق تنفيذ البرامج التالية:

← حصر الآبار الجوفية في الغابات وتصنيفها وفقاً لحالتها وتحديث الحصر سواء كانت مستخدمة أو غير مستخدمة كل سنتين.

← حصر الآبار المراد استبدالها أو صيانتها بشكل سنوي.

← حصر الآبار الجوفية غير المستغلة والتي تتبع الغابات ووضع خطة للتخلص الآمن منها بالردم وفقاً للشروط والمعايير الموضوعية من هيئة البيئة في أبوظبي.

8. مشروع ترشيد الاستهلاك المائي من مياه التحلية لأغراض الري في غابات الجرف حيث اعتمد تخفيض ما يزيد عن 70% خلال أربعة أعوام.

9. تزويد جميع مصادر المياه بعدادات مياه إن أمكن.

10. وضع أولوية استخدام مياه الصرف الصحي المعالج في ري الغابات للمحافظة على استدامة مخزون المياه الجوفية من خلال الاستمرار بالمشاريع التالية:

المشروع	من	إلى	الكمية
توصيل المياه المعالجة	الوثبة	الغابات في المنطقة الوسطى	-
استغلال المياه المعالجة المنتجة	محطة غياثي	الغابات القريبة من محطة الرويس	15,000 م ³ /يوم على مرحلتين



← حساب كميات المياه المعالجة المستخدمة في الري بالتعاون مع مقاول عن طريق إعداد إحصائية سنوية لحساب الكميات المستخدمة في ري الغابات من المياه بشكل عام ونسب المياه والمعالجة منها.

التحديات

- من المتوقع أن يرتفع الطلب على المياه ليصل إلى حوالي 5 مليارات متر مكعب، بحلول 2030 مما يتطلب بذل الكثير من الجهود من قبل حكومة أبوظبي.
- التكلفة المرتفعة لتحلية مياه البحر.
- التغير المناخي وارتفاع درجات الحرارة.
- الطبيعة الجغرافية للمنطقة وتأثيرها على المياه.
- شح المياه الجوفية ومصادر المياه الطبيعية

ويطبق نظام درجات اللؤلؤ للمباني على:

المباني العامة، المكاتب، المحال التجارية، البنايات، المباني متعددة الاستخدام، المدارس، المجمعات السكنية متعددة المباني التي يبلغ عدد المقيمين الدائمين فيها 1000 نسمة، المشروعات التي تحتضن ما يصل إلى 30 ألف نسمة، يتطلب النظام تقسيمها إلى عدة مجمعات فردية تحتاج كل واحدة منها إلى طلب خاص.

الفئة	عدد المشاريع الحاصلة على التقييم	إجمالي عدد المشاريع
 المباني العامة مرحلة التصميم	169	206
 الفلل مرحلة التصميم	32	2227
 المجتمعات العمرانية - مرحلة التصميم	2	؟
 المباني العامة - مرحلة البناء	60	78
 الفلل - مرحلة البناء	18	994



4.2 طاقة نظيفة وبأسعار معقولة

لمحة عامة

للأهداف المرجوة في تقليل استخدام الطاقة و تنويع مزيج إنتاج الطاقة ودعم كفاءتها لإقامة منظومة طاقة موثوقة، آمنة، ومستدامة في المستقبل.



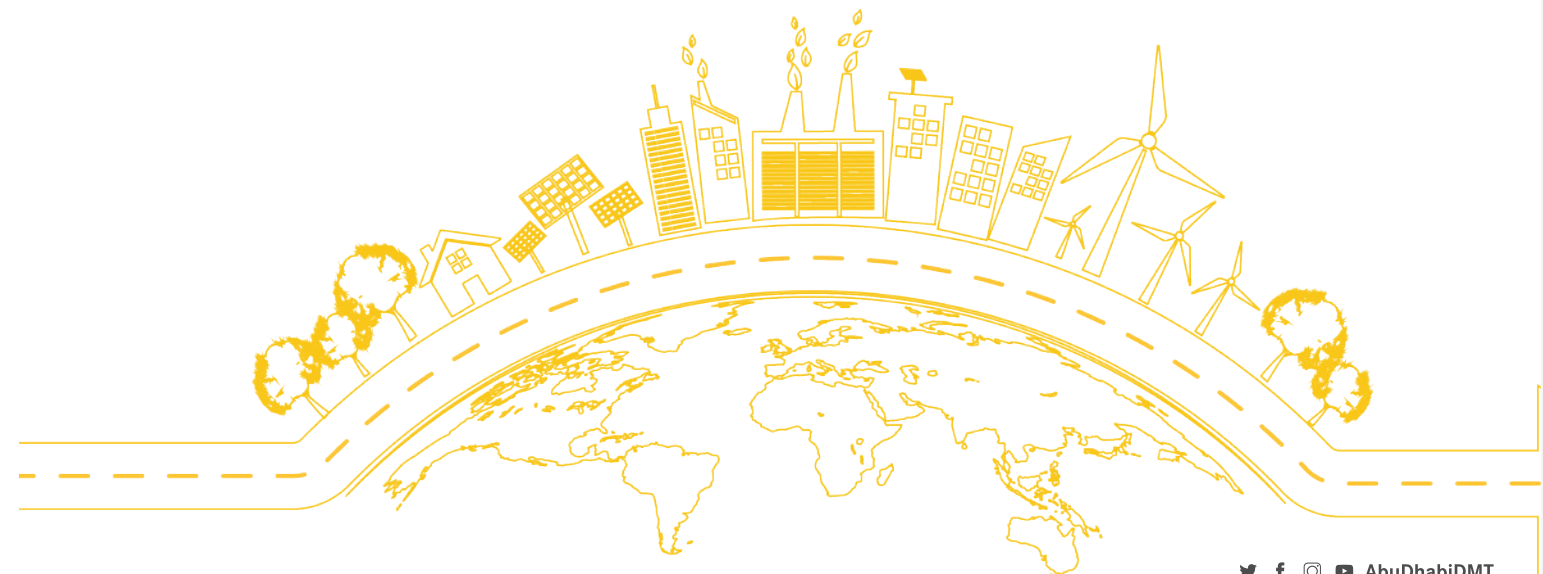
تعمل دائرة البلديات والنقل على مجموعة من المبادرات الرائدة تماشياً مع استراتيجية أبوظبي لإدارة جانب الطلب وكفاءة الطاقة 2030 الذي يعتبر النهج المتكامل الفريد الذي يربط جميع العناصر ضمن برنامج متسق لتعزيز كفاءة الطاقة مع تعزيز دور الشركاء الاستراتيجيين والداعمين للوصول

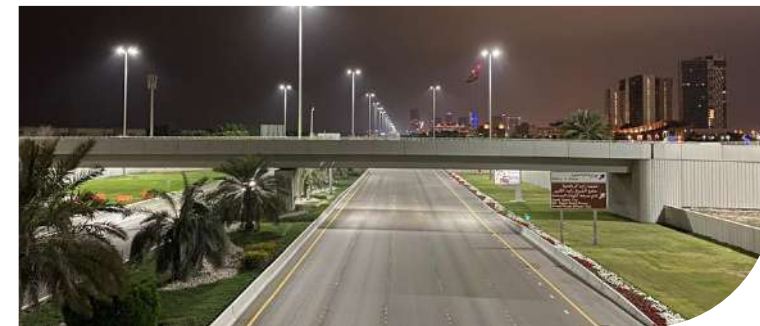
المبادرات و المشاريع والأنشطة

إطلاق برنامج (استدامة) وهو أول برنامج من نوعه في الشرق الأوسط يتناسب مع طبيعة المنطقة و يهدف من خلال نظام تقييم بدرجات اللؤلؤ إلى تنظيم المباني في مختلف مراحل تصميمها وبنائها وتشغيلها، مما ساهم وسيساهم في السنوات المقبلة في توفير المياه والطاقة وبنسب مجدية تصل إلى 45% من استهلاك المياه 55% من استهلاك الطاقة.

الاستمرار في تقديم الدورات التدريبية الخاصة ببرنامج إستدامة الذي يعتبر أول نظام في العالم العربي لتقييم درجة الاستدامة في كافة المباني والمجمعات السكنية لتأهيل الكوادر الفنية وتزويدها بالمعرفة اللازمة لتقديم المشاريع التطويرية للتقييم وفقاً لنظام استدامة للتقييم بدرجات اللؤلؤ الذي يهدف إلى وضع مجموعة من الارشادات القابلة للقياس لتقييم أداء الاستدامة للمجمعات والمباني والمشاريع التطويرية الكبرى لمجمعات الفلل من خلال المرتكزات الأربعة لاستدامة، وهي الاقتصاد والبيئة والمجتمع والثقافة.

يغطي نظام درجات اللؤلؤ سبع فئات في عملية التطوير المتكامل والأنظمة الطبيعية والمجمعات والمباني الملائمة للعيش، والمياه، وموارد الطاقة، والممارسة المبتكرة، ولكل فئة من هذه الفئات مزايا إجبارية وأخرى اختيارية وكذلك أوزان يتم على أساسها منح درجات اللؤلؤ.





← مبادرة توزيع كتيبات إرشادية لملك الفلل بخصوص كيفية تطبيق معايير المباني الخضراء وفوائدها التي تراعي الاعتبارات البيئية في كل مرحلة من مراحل البناء وتشمل كفاءة استخدام الطاقة، وجودة هواء أفضل، أضواء طبيعية أفضل.

← إطلاق مشروع (إنارة الطرق) وهو أحد أبرز مشاريع البنية التحتية المستدامة الذي يقوم على استبدال الإنارة التقليدية بإنارة ذكية في شوارع إمارة أبوظبي بحيث سيساهم بتخفيض 60% خلال الـ 20 سنة المقبلة من الطلب المتوقع على الطاقة لإنارة الشوارع والمناطق العامة، كما يساهم في تخفيض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون CO2 بحوالي 75%، لجعل أبوظبي من أفضل مدن العالم في مجال تطبيقات الإنارة المستدامة.

← كفاءة الطاقة والحفاظ على البيئة: استخدام الطاقة الشمسية في إضاءة المواقف الداخلية للمبنى.

التحديات

- لا يزال مستوى استخدام الطاقة النظيفة في قطاع النقل منخفضاً.
- ارتفاع درجات الحرارة مما يؤدي إلى ارتفاع استهلاك الطاقة.
- النمو المتسارع في عدد السكان.

المبادرات والمشاريع والأنشطة

عمدت دائرة البلديات والنقل إلى تحقيق هذا الهدف من خلال النظر إليه كأمر ذي أولوية وأخذت أهم معطيات التغير المناخي الحالية والمستقبلية بشكل جدي لدراسة القرارات وصيانتها من المخاطر المناخية حيث يعتبر التغير المناخي التحدي الذي يؤثر على جميع القطاعات بشكل تنموي مباشر وغير مباشر. كما أرسيت الخطة المتبعة في الإسهام في التغير المناخي إلى:

← الوعي بمفهوم التغير المناخي وضرورة اتخاذ الإجراءات الفردية والجماعية التي من شأنها تقليل الإنبعاثات الكربونية، والتي تؤدي إلى تفاقم ظاهرة التغير المناخي، حرصت دائرة البلديات والنقل في عام 2019 على تنفيذ ذلك من خلال التخطيط والإستعداد التام لتنظيم المنتدى الحضري العالمي العاشر في الربع الأول من عام 2020 والذي يحدث لأول مرة بالمنطقة العربية والذي يهدف إلى:

- عقد جمعيات حوارية تتناول عدة قضايا محورية تهدف إلى تعزيز المشاركة في تنفيذ أهداف التنمية الحضرية المستدامة تتمحور حول آراء الشباب وسياسات التغير المناخي العالمي، وأخذ الملاحظات والتوصيات الشبابية حول سبل معالجة قضية تغير المناخ.
 - إطلاق مسابقة تصميم عالمية تحت شعار "كوول أبوظبي" لدعم مظاهر التحضر المستدام وتوفير عناصر التحسين المناخي في الأماكن العامة من خلال إستقطاب أفكار مبدعة وتصاميم مبتكرة من كافة المفكرين والمبدعين من مصممين ومهندسين معماريين ومهندسي تجميل المواقع ومختصي تصنيع مواد البناء المستدامة والمعلمين والباحثين والطلاب والفنانين من جميع أنحاء العالم.
- حيث اختارت دائرة البلديات والنقل عبر لجنة مختصة مكونة من الخبراء البارزين في مجال التصميم المستدام والهندسة المعمارية المستدامة عشرة أفكار أكثر تميزاً وإبداعاً في التصميم الخاصة بالأماكن العامة في مدينة أبوظبي، ومنهجيات التصميم الجديدة التي من شأنها تقليل تأثير الجزر الحرارية في المساحات العامة بتصور نموذجي مع مراعاة استخدام الأساليب التي تعتمد على استغلال أشعة الشمس و مراعاة المناخ السائد، من دون الحاجة إلى اللجوء إلى الأجهزة، ومراعاة الاستخدام النسبي للأنظمة الميكانيكية والكهربائية التي تحقق راحة المكان. وتم تخصيص الجوائز للعشرة الفائزين بمجموع يبلغ 100 ألف دولار (367 ألف درهم) على أن يمنح كل فائز 10 آلاف دولار.



4.3 العمل المناخي

لمحة عامة

إنطلاقاً من حرص دائرة البلديات والنقل وتماشياً مع توجيهات حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة فيما يخص تغير المناخ و وضعه على رأس قائمة الأولويات الحكومية لأن دولة الإمارات العربية المتحدة معرضة لتأثيرات تغير المناخ ما لم يتم تدارك هذا الأمر وإدارته على النحو الصحيح وبالأخذ بالإعتبار جميع الأسباب المباشرة وغير المباشرة، تُولي دائرة البلديات والنقل في إمارة أبوظبي اهتماماً واسعاً في هذا المجال من خلال تنسيقها الوثيق مع جميع أصحاب العلاقة المعنيين للتصدي لتحديات تغير المناخ المحلية والعالمية.

هل تعلم أنه خلال عام 2018

 تم تحديث نظام إدارة البيئة بالكامل وفقاً لمعيار ISO 14001: 2015	 تم خفض استهلاك وقود السيارات بنسبة 51% عن عام 2017	 نسبة السيارات الأجرة هجينة CNG أو كهربائية كانت 71%	 تم استخدام 100% فقط من الورق المعاد تدويره
---	--	---	--



← استخدام التقنيات الحديثة الموفرة للطاقة والموارد الطبيعية والقادرة على تحمل التقلبات المناخية المتطرفة، حيث تم هذا من خلال المبادرات الرقمية لدائرة البلديات والنقل والجهات التابعة لها والتي تهدف إلى:

- التحول الرقمي في تنفيذ جميع معاملاتها من خلال العديد من البرامج والمشاريع الرقمية التي نفذتها والمنصات الرقمية الرائدة التي طورتهما للأفراد والشركات ومنها «سمارت هب» و«توثيق» وغيرها الكثير.

- تقليل من تكلفة التنقل الوقود، والمواقف، والاستهلاك، والمخاطر المحتملة لتصل إلى مستويات متدنية وهو ما أسهم في توفير نحو 50 مليون درهم سنوياً.

- تقليل التنقلات الأمر الذي أدى إلى توفير 1.66 مليون ساعة قيادة.

- خفض التلوث البيئي بحوالي 5.6 ألف طن من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون من الطباعة وقيادة المركبات، وتقليل الورق المستخدم في إنجاز المعاملات بحوالي 9.91 مليون ورقة، وتوفير أكثر من 2 مليون زيارة لمراكز خدمات البلديات التابعة للدائرة، ما يوفر نحو 96 مليون درهم من عدد ساعات العمل سنوياً.

- إطلاق مبادرة تطوير و تطبيق استراتيجيات جديدة لزيادة امتصاص المركبات منخفضة الانبعاث.

- إنشاء مبادرة تطوير المساحات الحضرية وتجميلها ومشروعات التظليل و وسائله المحسنة للجو لتقليل درجات الحرارة لتوسعة التجول بالخارج والتي وضع لها خطة زمنية تبدأ من عام 2019 إلى عام 2021 .



← المشاركة في المبادرات/ الفعاليات التي تختص بالبيئة للتأكيد على الالتزام بمعايير الاستدامة والحفاظ على البيئة والتصدي لظاهرة التغير المناخي مع الحفاظ على الطاقة وترشيد استهلاكها وتقليل انبعاثات الغازات الناجمة عن الاحتباس الحراري ورفع مستوى الوعي المجتمعي بأهمية صون مقدرات الطبيعة والتقليل من التلوث من أجل إيجاد بيئة آمنة ومستقرة وصحية :

← **ساعة الأرض 28 مارس من كل عام:** حيث تشارك دائرة البلديات والنقل والجهات التابعة لها بالتعاون مع شركائها الاستراتيجيين من خلال إطفاء الإنارة بمبنى الدائرة والبلديات التابعة لها والمراكز الخارجية وبعض المرافق والأصول التابعة لها لمدة ساعة واحدة من الثامنة والنصف إلى التاسعة والنصف.

← **يوم البيئة العالمي 5 يونيو من كل عام:** المشاركة من خلال توعية العاملين في الدائرة والجهات التابعة لها حول القضايا البيئية ذات الأهمية.

← **مبادرة يوم التشجير:** نظمت دائرة البلديات والنقل والجهات التابعة لها فعاليات تتزامن مع أسبوع التشجير تهدف إلى توعية طلاب المدارس وأفراد المجتمع بأهمية التشجير للبيئة وتعزيز مشاركة مختلف الفئات العمرية في الحفاظ على الزراعة وتأمين قيمة المسؤولية المجتمعية وأهميتها في نفوس الطلبة والطالبات، وتعزيز المشاركة المجتمعية وذلك بمشاركة مدارس عديدة في مختلف أنحاء إمارة أبوظبي وأهالي المناطق. حيث تم زراعة الكثير من الشتلات بمناطق متفرقة في المدارس المشاركة، وتم تقديم النصائح والإرشادات التوعوية للطلبة بكيفية زراعة عدد من أنواع الشتلات والاعتناء بها والتعريف بأهميتها للبيئة والمظهر العام، كما تضمنت الفعالية توزيع عدد من الشتلات على أهالي المناطق، ليقوموا بزراعتها في حدائق منازلهم لمنحها مظهراً أكثر تناسقاً وجمالاً.



التحديات

← ضرورة اعتماد حلول مبتكرة قابلة للتنفيذ على المدى القريب لخفض حدة تداعيات التغير المناخي والتكيف معها، لتقليل تأثيرها على صحة البشر والبيئة بشكل عام.

← تحقيق أهداف واضحة تعين مجتمع إمارة أبوظبي على تجنب مخاطر التلوث.

← تحديد خطوات تنفيذية واضحة تدعم إستراتيجية متكاملة للبيئة والمناخ على مستوى الدولة.

4.4 الحياة تحت الماء

لمحة عامة

يحظى مفهوم الإهتمام البيئي لدى دائرة البلديات والنقل في إمارة أبوظبي والجهات التابعة لها على إهتمام كبير ومتابعة حثيثة من أصحاب القرار خاصة البيئة البحرية والساحلية في إمارة أبوظبي، ويرجع ذلك لإرتباطها بالعديد من الأنشطة الاقتصادية والاجتماعية حيث تركز عليها غالبية التجمعات السكانية في الدولة بشكل عام وإمارة أبوظبي بشكل خاص. كما تعتمد عليها العديد من الصناعات المختلفة كالنقل البحري والصناعات البتروكيميائية وتولية المياه. لذلك تحرص دائرة البلديات والنقل على أن يكون دور مشاركتها كبير وفعال

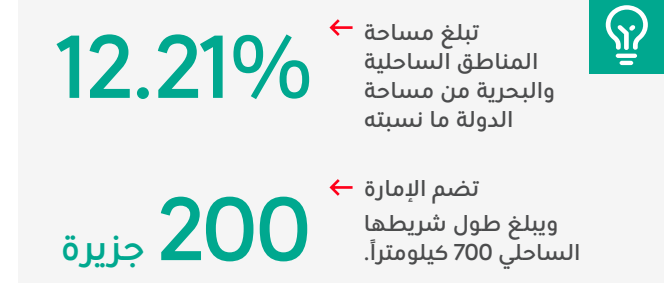
المبادرات والمشاريع والأنشطة

تعمل دائرة البلديات والنقل والجهات التابعة لها بالتعاون مع جميع الأطراف المعنية وخاصة الأطراف المسؤولة عن التخطيط والتنمية الاقتصادية والإنشائية على مراعاة جوانب حماية البيئة المائية ومكافحة التلوث والاستخدام الرشيد للموارد الطبيعية عند وضع الخطط الاقتصادية والاجتماعية وعند إنشاء المشاريع وتنفيذها لحماية التنوع البيولوجي والحفاظ على نوعية الحياة والإرث الطبيعي لإمارة أبوظبي من أجل مستقبل مستدام في الإمارة، وبآتي ذلك من خلال:

- مبادرة تنظيم الوصول و تنسيق الزيارات للمحميات الطبيعية و كذلك حمايتها التي بدأت (منذ عام 2019 وتستمر إلى عام 2021) والتي ستنجح الفرص للزوار من مختلف فئات المجتمع بالتعرف عن كُتب على التنوع البيولوجي الغني الذي تتمتع به إمارة أبوظبي، والذي سيؤثر إيجابياً على وعي المجتمع بضرورة الحفاظ على البيئة البحرية والتي يعتبر جميع أفراد المجتمع شركاء في حمايتها والمحافظة عليها. كما وضعت الدائرة إطاراً لحماية البيئة المائية من التلوث من خلال الحرص على تطبيق القوانين السارية في هذا الخصوص وإصدار التعاميم اللازمة والتي من شأنها إستدامة الحياة تحت الماء وذلك من خلال ما يلي :



في هذا النطاق بالتعاون مع شركائها الإستراتيجيين على حماية الموارد البحرية حسب المعايير والممارسات المطبقة عالمياً للوصول إلى الأهداف والنسب المنشودة.



1. حماية سواحل الدولة وشواطئها وموانئها من التلوث بجميع أنواعه وأشكاله.
 2. حماية البيئة البحرية ومواردها الطبيعية الحية وغير الحية عن طريق منع التلوث والحد منه والسيطرة عليه بغض النظر عن مصدره.
 3. حماية مياه الشرب والمياه الجوفية وتنمية الموارد المائية.
 4. الحظر التام على الأطراف المرخص لها بالتنقيب أو استخراج أو استغلال حقول النفط والغاز البرية والبحرية تصريف أي مادة ملوثة ناتجة عن حفر الآبار أو استكشافها أو اختبارها أو إنتاجها في بيئة المياه ما لم يتم تبني إجراءات السلامة للوقاية من التسبب في ضرر المياه ومعالجة النفايات التي يتم تصريفها والمواد الملوثة من خلال أحدث الأنظمة الفنية المتاحة وفقاً للشروط المنصوص عليها في الاتفاقيات والبروتوكولات الإقليمية والدولية المعتمدة.
 5. الحظر التام على جميع وسائل النقل البحري تصريف أو التخلص من النفط أو خليط الزيت في البيئة البحرية، بغض النظر عن جنسيتها أو وضع تسجيلها في الدولة.
 6. تحديد الأعمال والأنشطة المحظورة في المناطق المحمية التي قد تؤدي إلى الإضرار أو تدهور البيئة الطبيعية أو إلحاق الضرر بالحياة البحرية أو التأثير على قيمتها الجمالية والحظر بشكل خاص على:
- ← الصيد أو النقل أو قتل أو إيذاء المخلوقات البحرية أو القيام بأنشطة تؤدي إلى القضاء عليها.
 - ← إدخال الأنواع الأجنبية في المحمية.
 - ← تلوث التربة أو الماء أو الهواء من المحمية.
 - ← المناورات العسكرية وممارسات الرماية.
 - ← إقامة المنشآت أو المباني أو تشييد الطرق أو قيادة المركبات أو ممارسة أي نشاط زراعي أو صناعي أو تجاري في مناطق محمية دون إذن من السلطات المختصة.

التحديات

- ← جودة وكفاءة التنسيق مع الجهات المعنية.
- ← توفير الفنيين المختصين في الأوقات اللازمة نظراً لكثرة المشاريع في ذات الوقت.



4.5 الحياة في البر

لمحة عامة

تعتبر إمارة أبوظبي أكبر الإمارات السبعة من ناحية المساحة الكلية لدولة الإمارات العربية المتحدة، وتعتبر الصحراء الرملية الجزء الأكبر من المساحة الكلية للإمارة والتي تعيش فيها كميات مختلفة ومتفرقة من الحيوانات والنباتات الموسمية. وتماشياً مع رؤية أبوظبي 2030 في السعي لتحقيق النمو الاقتصادي مع الحفاظ على البيئة، تعمل دائرة البلديات والنقل جاهدة على تعزيز الاستخدام المستدام للموارد الحيوية بالمشاركة مع الشركاء الاستراتيجيين اعتماداً على السياسات والخطط والإستراتيجيات التي تستهدف مكافحة التصحر وحماية الطبيعة على البر والحفاظ على التنوع البيولوجي في إمارة أبوظبي تحقيقاً لمصلحة أجيالنا المستقبلية.



المبادرات و المشاريع والأنشطة

↓ برنامج التقليل من نسبة الأنواع النباتية الدخيلة في الغابات و الذي بدأ منذ يناير 2018 بالتعاون مع هيئة البيئة في أبوظبي والذي ينص على دور دائرة البلديات والنقل في التالي:

1. تتولى الدائرة كافة المهام التنفيذية ضمن الموارد المالية المتاحة وذلك لتحديد جميع النباتات غير المحلية داخل الغابات والتخلص منها.
2. وضع الآليات لتفعيل إجراءات لعمل دراسة لتحديث الشروط الفنية الخاصة بالمشاريع التطويرية بحيث يتم تغيير آلية التعامل مع الأشجار غير المحلية الواقعة ضمن المشاريع التطويرية.
3. تنفيذ الشروط الفنية الخاصة بالمشاريع التطويرية بحيث يتم إلغاء اشتراط نقل الأشجار غير المحلية بعد الحصول على اعتماد المجلس التنفيذي للشروط من أجل تعميمها على الجهات الأخرى.
4. الإستمرار بجمع التوافق مع بيانات الغابات من خلال لجنة يتم تشكيلها لهذا الغرض من الأطراف المعنية ومن ضمن هذه البيانات، البيانات الخاصة بأنواع الأشجار وأعدادها.



↓ مبادرة تنويع الاستخدامات والنشاطات داخل الغابة والذي بدأت منذ يناير 2018 وتشمل:

1. استغلال الغابات في نشاطات السياحة البيئية.
2. استغلال الغابات لإنتاج المحاصيل العلفية والمحاصيل الاقتصادية.
3. تسويق الفائض من الحياة البرية في الغابات.
4. تنظيم الرحلات العلمية والتوعوية للمدارس والجامعات والجهات البحثية والجمعيات الخيرية.

← تطوير إدارة عقود الصيانة والتشغيل للغابات و النواحي المالية المتعلقة بها من خلال القيام بمراجعة و تقييم سنوي لعقود الصيانة والتشغيل للغابات واعتماد هيكل وظيفي وتطوير برامج المراقبة.

← برنامج تقييم دور و وظائف الغابات (تقييم الغابات) ابتداءً من يناير 2018 من خلال وضع الإطار التطبيقي والحصول على الاعتمادات اللازمة للقرارات المستقبلية بشأن ترشيد مساحة ونطاق الغابات في إمارة أبوظبي وذلك بالاعتماد على دراسة تصنيف وتقييم الغابات بالشراكة مع هيئة البيئة في أبوظبي.

↓ الإستمرار برفع حالة الأصول المدنية والكثروميكانية للغابات و تقليل الأثر البيئي السلبي الناتج عن حالة الأصول القديمة أو المتهالكة من خلال:

1. القيام بتطوير برامج للصيانة الوقائية للأصول في الغابات ضمن مهامها لإدارة عقود الغابات وتفعيل إجراءات المراقبة ضمن مهامها التشغيلية لإدارة عقود الصيانة والتشغيل.
2. إستهداف الأصول الرئيسة المسؤولة عن ترشيد الاستخدام المائي لتحقيق المستهدفات المتعلقة بترشيد استهلاك المياه في الغابات من خلال تنفيذ مشاريع لإعادة تأهيل الأصول بعد الحصول على الاعتمادات والتمويل اللازم.
3. الاستمرار ببرامج توصيل التيار الكهربائي والطاقة الشمسية إلى المواقع المشغلة بمولدات الديزل من خلال تنفيذ مشاريع أو برامج .
4. إعادة تأهيل الأصول التابعة لمصادر المياه كالخزانات وآبار المياه وخطوط الري وغيرها من الأصول، وإدخال الخزانات الجديدة ضمن أصول الغابات.

← برنامج الإدارة المستدامة لقطاع الحياة البرية في الغابات والذي بدأ في شهر يناير 2018 بالتعاون مع هيئة البيئة في أبوظبي حيث تقوم الدائرة بالإشراف على كافة الإجراءات التشغيلية الكفيلة بالوصول إلى توفير معايير الإدارة المستدامة لقطاع الحياة البرية في الغابات والوصول إلى الأعداد الحالية في الغابات إلى 20% من حجم القطيع الحالي خلال 3 سنوات، مع مراعاة التركيز على التنوع الوراثي و الأنواع المحلية وذلك من خلال تنفيذ ما يلي:

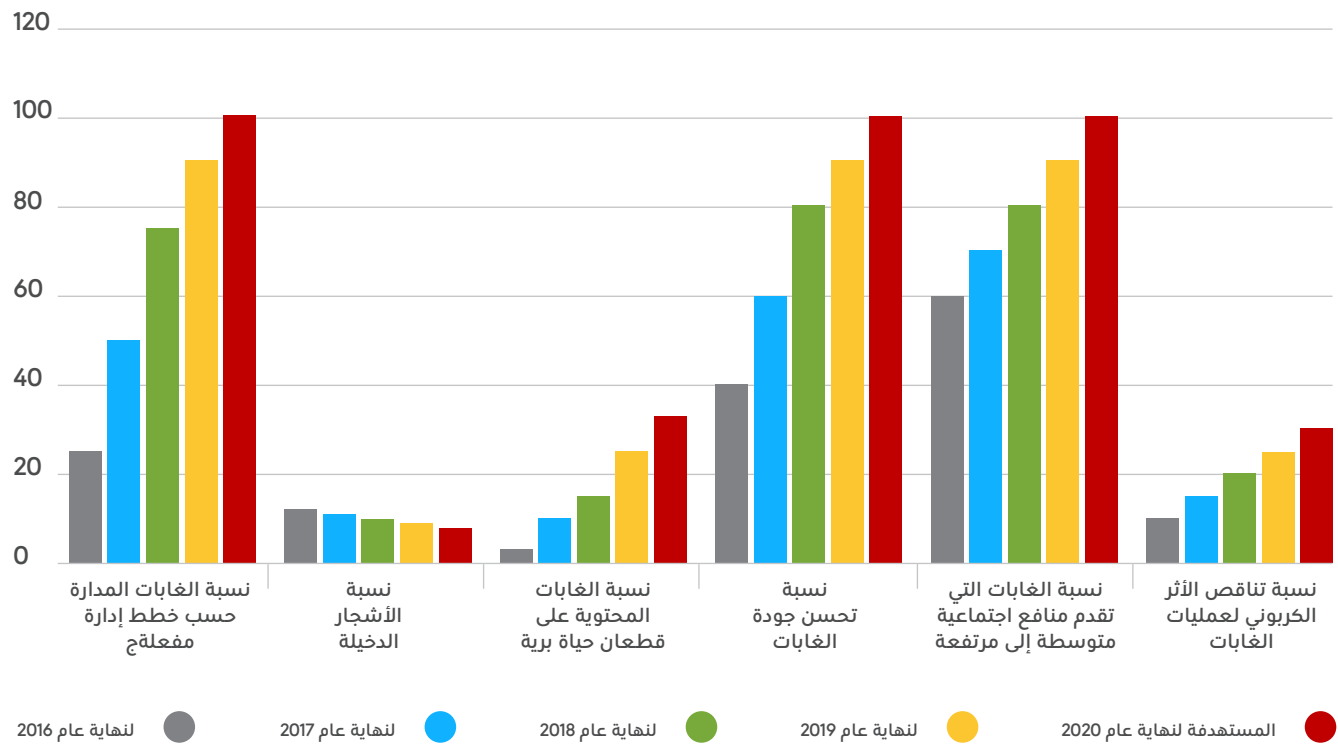
1. وضع الخطط الخاصة بتنفيذ إجراءات فصل الأجناس ضمن قطاع الحياة البرية في الغابات.
2. وضع الخطط الخاصة بمشروع إنتاج اللحوم من الفئاض من أعداد الحيوانات في الغابات، والتأكد من سير العمل بما يخدم المستهدفات الموضوعية من خلال الإشراف الميداني الإئتقائي ومتابعة تنفيذ الأعمال و وضع الإجراءات الإدارية والمالية.

← برنامج إدارة الغابات داخل المحميات البرية والذي بدأ في شهر يناير 2018 حيث يهدف إلتنظيم إجراءات إدارة الغابات الواقعة ضمن المحميات الطبيعية التي تديرها هيئة البيئة أبوظبي وذلك من خلال ما يلي:

1. تنظيم تصاريح عدم الممانعة للمشاريع التطويرية في الغابات الواقعة داخل المحميات الطبيعية.
2. الخطط التطويرية في الغابات الواقعة ضمن المحميات أو الغابات.
3. إمكانية إزالة أي أشجار أو مقاطع من الغابات داخل المحميات إذا كانت تعارض إجراءات إدارة المحميات كالأشجار الدخيلة أو المسطحات الخضراء.
4. تنظيم عملية الموافقات في الدخول إلى المحميات.
5. عدم زراعة أي أنواع دخيلة من النباتات داخل المحميات.
6. مراعاة بعض المواسم الخاصة داخل المحميات كموسم التزاوج للحباري في محمية الحباري و مواقع إطلاق الحباري بهدف إنجاح برامج الصندوق الدولي للحفاظ على الحباري لتفعيل الإجراءات الخاصة بموسم التزاوج لدى طيور الحباري حيث يمنع دخول الآليات الثقيلة إلى بعض المناطق مع منع العمليات الإنشائية في هذه الفترة.
7. وضع إجراءات للموافقة عند إدخال أي نوع جديد من الحيوانات داخل المحميات.
8. الإستمرار بتزويد مياه الري إلى الزراعات خارج نطاق عقود الغابات حيث يتم ريها من نفس مصادر المياه التابعة لعقود الغابات (زراعات الحباري والمشاتل التابعة لإدارة المحيمات) لضمان إستمرار هذه الزراعات دون تأثر الزراعات المستقبلية.

← برنامج بيانات الغابات والذي يبدأ في شهر يناير 2018 والذي يهدف إلى:

1. تحديث سنوي للبيانات الخاصة بالغابات بالإضافة إلى إعداد تقرير سنوي للمقاول المعتمد لإدارة الغابات.
 2. إصدار نسخة عن أطلس الغابات عند كل تحديث.
 3. مراقبة مناسيب المياه الجوفية والإحتفاظ بسجل دائم لمناسيب المياه الجوفية بالآبار التي تم اختيارها كأبار مراقبة بجميع الغابات وجميع مناطق الإمارة ويتم ذلك من خلال:
- ← قياس نوعية ملوحة المياه الجوفية والإحتفاظ بسجل دائم لهذه البيانات بجميع الآبار العاملة وآبار المراقبة بجميع الغابات وجميع مناطق الإمارة. كما يتم تحديد فترات القراءة وطريقة القياس .
- ← إعداد تقرير دوري كل ستة شهور شاملاً جميع القراءات الخاصة بمناسب و نوعية وقياس التصريفات من الآبار.





05

الأثر
الاجتماعي

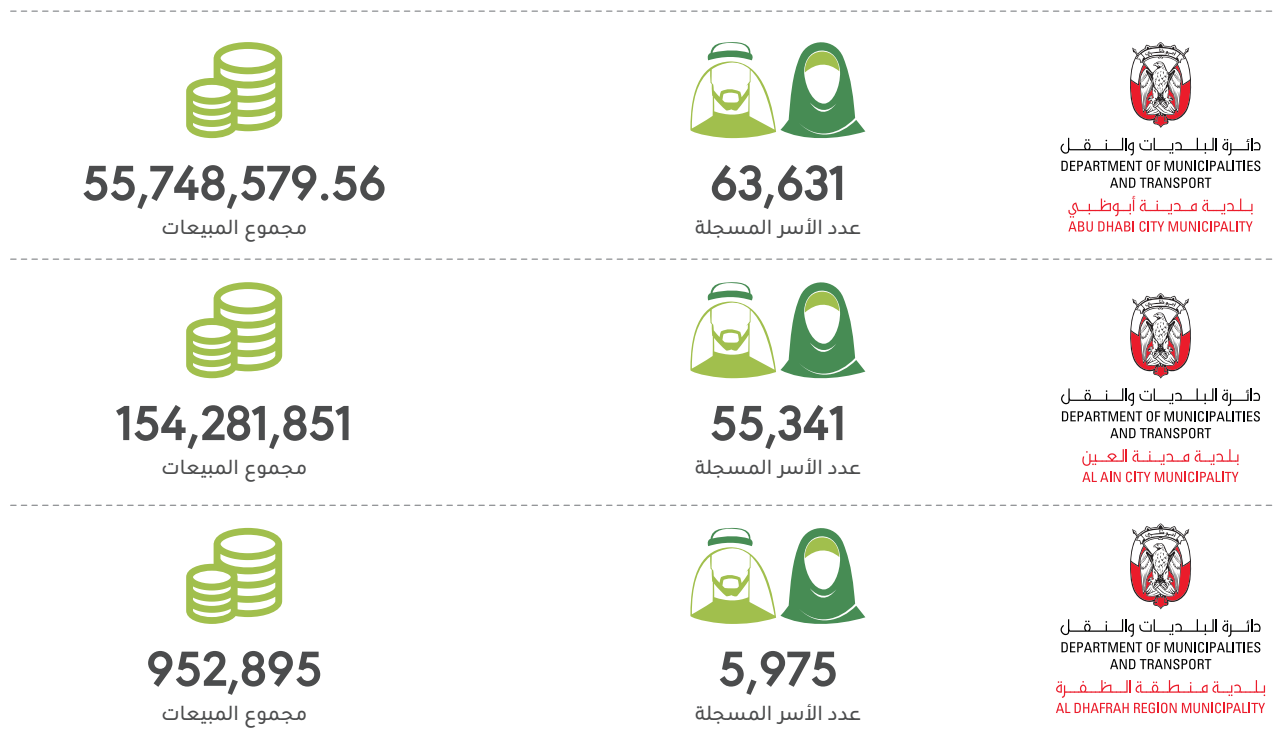
حملة رحلة

هي حملة مواجهة خارجيا تهدف إلى خلق بيئة يتم فيها دعم وتشجيع المقيمين والعمال والزائرين في أبوظبي على تبني سلوكيات سفر ذكية ومستدامة. حيث كان الدعم الحكومي على أجرة الحافلة بقيمة 100 مليون درهم سنوياً.

خدمات السلع الغذائية المدعومة

عن طريق البلديات الثلاث التابعة للدائرة، تم بيع السلع المدعومة لأكثر من 100,000 ألف اسرة خلال 2019 لإمارة أبوظبي، من خلال بلديات الإمارة الثلاث.

مؤشرات السلع الغذائية ↓



زيارة مخيم مريجيب الفهود ↓



5.1 القضاء على الفقر

لمحة عامة

تعتمد دائرة البلديات والنقل في سياساتها الشاملة والمنصفة ورؤيتها الهادفة على تحقيق التلاحم في المجتمع مع السعي إلى تحقيق نمو اقتصادي مستدام في إمارة أبوظبي من خلال إلزامها بالمسؤولية المجتمعية وتكريس مفاهيم التكافل بين أفراد المجتمع الإماراتي لتعزيز مستويات الاندماج الاجتماعي لجميع أفراد المجتمع الإماراتي في إمارة أبوظبي وضمان عدم ترك أي شخص بلا رعاية عبر برامج إنمائية طموحة تهدف إلى تحقيق رؤية أبوظبي 2030.

المبادرات و المشاريع والأنشطة

← إطلاق خدمة المير وهي خدمة خاصة بالسلع المدعومة للمواطنين في إمارة أبوظبي وتهدف إلى تعريف الجمهور بإمكانية الحصول على السلع الغذائية المدعومة مباشرة من الجمعيات التعاونية بكل سهولة ويسر من خلال:

1. توفير عدد كبير من السلع الأساسية وغيرها من المواد الضرورية في منافذ البيع بالجمعيات التعاونية في إمارة أبوظبي.
2. تطوير الخدمات المقدمة للمواطنين والإسهام في دعم منظومة الأمن الغذائي في الإمارة.
3. توسعة نطاق الخدمات المقدمة للمتعاملين بجودة عالية تسهل الحصول على المواد الغذائية في فروع الجمعية الأقرب للمواطنين وتساعد على توفير الوقت والجهد.

← زيارة مخيم مريجيب الفهود والتي تندرج ضمن المبادرات المجتمعية في الدائرة التي تسعى إلى ترسيخ روح العمل التطوعي بهدف:

1. تقديم الأفكار التطويرية للمخيم وفق خبراتهم بالتخطيط العمراني والمستدام.
2. الدعم الفني والاستشارات الهندسية وفحص مباني المخيم ومرافقه الخدمية والتعرف إلى أحوال اللاجئين السوريين بالمخيم.
3. إقامة مسابقات ترفيهية واجتماعية لخلق روح المنافسة والتحدى لطلبة وطالبات المخيم وإدخال البهجة والسرور عليهم بالإضافة إلى تكريم المتفوقين منهم وتوزيع الهدايا عليهم.



5.2 الصحة الجيدة والرفاه

لمحة عامة

تعمل دائرة البلديات والنقل منذ إنشائها على تعزيز الصحة الجيدة ورفع مستوى الرفاه لمجتمع إمارة أبوظبي وإثراء الحياة المجتمعية في الإمارة بمختلف المبادرات والبرامج و تحسين نمط الحياة للسكان و ذلك من خلال العمل في عدة محاور رئيسية و فرعية لضمان تمتّع الجميع بأنماط عيش صحية وبالرفاهية في جميع الأعمار و خلق مناخ مجتمعي يساعد أفراد المجتمع على تعزيز دورهم في مسيرة التنمية المستدامة التي تشهدها أبوظبي في مختلف المجالات.

هل تعلم انه خلال عام 2018



16%



انخفاض بنسبة 16% في
شكاوى ركاب الحافلات لكل
100,000 رحلة ركاب

98%



نسبة الحافلات التي تعمل في
الوقت المحدد هي 98% وتعتبر
أفضل أداء تم تسجيله حتى الآن

100%



جميع مواقف الحافلات
مكيفة بنسبة 100%

المبادرات والمشاريع والأنشطة

3. تمكين المواصلات من حيث التجميل وتحسين الحركة الحضارية داخل الإمارة.

4. المساحات الحضارية وتجميلها ومشروعات التظليل و وسائله المحسنة للجو لتقليل درجات الحرارة لتوسعة التجول بالخارج.

← **التفاعل مع الحملات العالمية** مثل اليوم العالمي للسرطان 4 فبراير يوم الرياضة العالمي 7 مارس، تحدي الألعاب الحكومية 18 - 21 مارس، يوم الصحة العالمي 7 ابريل، يوم التبرع بالدم 14 يونيو، تحدي المشي سبتمبر، يوم التوعية بسرطان الثدي - شهر أكتوبر، يوم السكري 14 نوفمبر. وتحرص الدائرة على تنظيم فعاليات مثل: تطعيم الإنفلونزا الموسمية، فعالية المشي لمسافة 5 كم من أجل التوعية بمرض السكر، مبادرة صحتكم تهمنا وهي حملة صحية للفحوصات الطبية.

تحرص الدائرة على تعزيز نمط الحياة الصحية لمختلف شرائح المجتمع عبر دمج عناصر الحياة الصحية مع أسلوب الحياة اليومي لتوفير حياة كريمة لكافة أفراد المجتمع من خلال خلق مجتمع نشط ومسؤول يعيش أفراداه حياة صحية وفاعلة.

← **مبادرات لأجل أبوظبي**، ومنها ما ينعكس بشكل مباشر على الصحة الجيدة والرفاه مثل:

1. إنشاء الحدائق والمساحات الخضراء : تجديد الحدائق القديمة وكذلك إنشاء حدائق جديدة لزيادة رفاهية المجتمع بإجمالي 20 حديقة أنشأت وجددت حتى الآن.
2. برنامج تجميل المساحات العامة بدعوة فنانين عالميين للتجميل العام للمدينة.





5.3 المساواة بين الجنسين

لمحة عامة

26.6%

ويمثلون نسبة **26.6%** من إجمالي عدد الموظفين في الدائرة



عدد النساء العاملات في الدائرة (**150 امرأة**) من مجموع (**564**)

عدد المشاركات في برنامج السلامة والصحة المهنية للآم العاملة هو **55 موظفة**

55



منذ تأسيس دائرة البلديات والنقل، حملت على عاتقها تحقيق المساواة بين الجنسين، وتمكين كل النساء والفتيات من خلال تمكين المرأة من العمل في العديد من المناصب القيادية أسوة بالرجال بالإضافة إلى تحقيق مبادئ المساواة بين الجنسين في الفرص في جميع مجالات الدائرة تنفيذاً منها لأجندة رؤية الامارات 2021 ورؤية أبوظبي 2030 اللتان تهدفان إلى جعل دولة الامارات العربية المتحدة تصبح واحدة من أفضل 25 دولة فاعالم من حيث مؤشر المساواة بين الجنسين.

المبادرات والمشاريع والأنشطة

← المشاركة في سلسلة مبادرات تختص بالمرأة وتقام بشكل سنوي مثل، اليوم العالمي للمرأة 8 مارس، يوم الأم 21 مارس، يوم المرأة الاماراتية 18 اغسطس وذلك اسهاماً في خلق مدن مستدامة قائمة على تعظيم دور المرأة وتقليص الفوارق بين الجنسين من ناحية المشاركة في التنمية المستدامة. وتهدف هذه المبادرات إلى:

- تأكيد المكانة الراسخة التي تتمتع بها المرأة في المجتمع.
- الوقوف على حجم إنجازات المرأة وأهمية إسهاماتها في تحقيق نهضة الدولة.
- تعزيز دور المرأة والنهوض به وإبقائه دائماً من الأولويات الاستراتيجية



مبادرة
صحتكم تهمنا



93
المشاركين

المشي 2017 لمسافة 5 كم من
اجل التوعية بمرض السكر



86
المشاركين

تطعيم الإنفلونزا
الموسمية



110
المشاركين

جائزة أكثر ثلاث جهات إنقاصاً
للوزن بعنوان «مبادرة انت قدّها»



15
المشاركين

فعالية الفحص
الطبي



110
المشاركين



حصلت الدائرة على المرتبة الأولى في
مبادرة "أنته قدّها" لإنقاص الوزن:

المركز الأول في فئة
الموظف الأكثر انقاص للوزن

المركز الأول في الجهة
الأكثر تفاعل مع الحدث

المركز الأول في فئة الجهة
الأكثر انقاص للوزن



5.4 التعليم الجيد

لمحة عامة



تعمل دائرة البلديات والنقل منذ إنشائها على تعزيز الصحة الجيدة ورفع مستوى الرفاه لمجتمع إمارة أبوظبي وإثراء الحياة المجتمعية في الإمارة بمختلف المبادرات والبرامج وتحسين نمط الحياة للسكان وذلك من خلال العمل في عدة محاور رئيسية وفرعية لضمان تمتع الجميع بأنماط عيش صحية وبالرفاهية في جميع الأعمار وخلق مناخ مجتمعي يساعد أفراد المجتمع على تعزيز دورهم في مسيرة التنمية المستدامة التي تشهدها أبوظبي في مختلف المجالات.

المبادرات والمشاريع والأنشطة

أطلقت دائرة البلديات والنقل عدة أنشطة ومبادرات بالتعاون مع الجامعات مثل جامعة أبوظبي وجامعة السوربون وجامعة نيويورك أبوظبي وتم استحداث إدارة المعرفة والابتكار في قطاع الشؤون الاستراتيجية بالدائرة مما أسهم في تعزيز دور الدائرة في تطوير التعليم وتدريب الكوادر عن طريق نظم تعليمية وبيئية مستدامة.

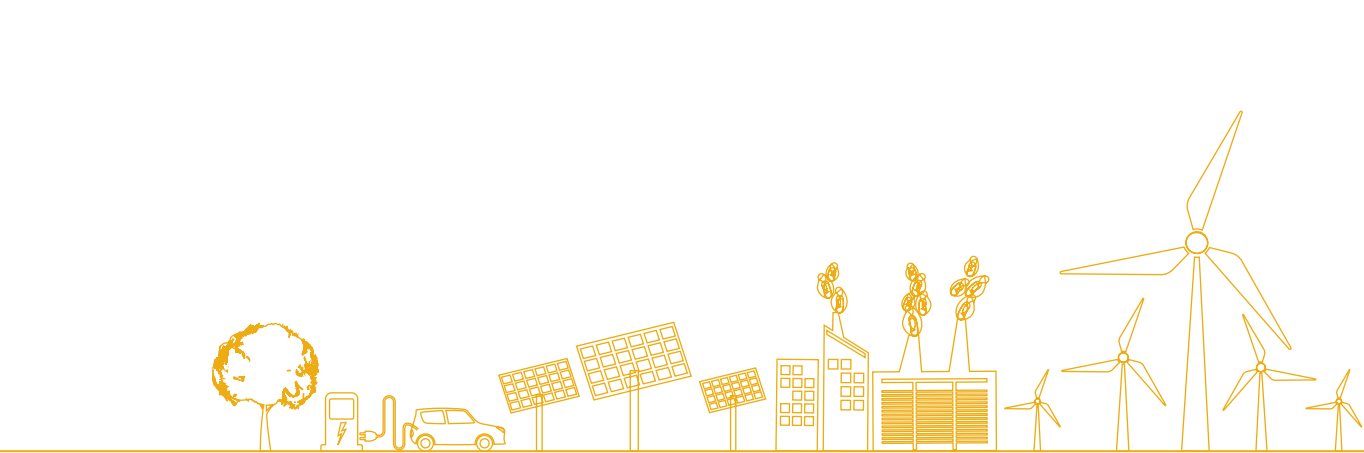


← برنامج السلامة والصحة المهنية للأُم العاملة إيماناً من الدائرة بأن لجميع الأشخاص حق متساو في الحماية من أخطار العمل. ومن اهداف البرنامج:

- نشر التوعية بين الموظفين في الدائرة وذلك من خلال نشر المواد التوعوية أو إعداد ورش أو حملات
- ← التركيز على الأمهات حديثات الولادة والحوامل:
- إعداد أدلة إرشادية توعوية موجهة للمرأة الحامل في مكان العمل تسلط الضوء على المخاطر التي يمكن لها أن تؤثر على سلامة المرأة العاملة وصحتها وصحة طفلها أثناء فترة الحمل و فترة الرضاعة الطبيعية.
- إعداد ورش توضح أن الحمل والولادة يعتبران جزءاً من الحياة الطبيعية للمرأة وأنه أمر لا يجب أن يحول بين الأم وبين العمل ومواصلة مسيرتها المهنية.



السنة	الحدث
2019 الربع الثاني	← مناقشة 8 أبحاث مقترحة من قبل جامعة نيويورك أبوظبي بحضور مختصين في الدائرة - موضوع البحث: نهج تشكيل فرص الاستثمار داخل أبوظبي من خلال التخطيط الرئيسي - جامعة: جامعة نيويورك أبوظبي - عدد الخبراء: 10 - حصر 40 موضوع من احتياجات الإدارات بالدائرة من أبحاث مع وصف البحث والمخرجات المتوقعة
2019 الربع الثالث	← طلبات طلبة الجامعات لجمع بيانات من المختصين في الدائرة عن طريق مقابلات شخصية - موافاة معلومات لطالب ماجستير من جامعة السوربون أبوظبي بخصوص رسالة الماجستير بعنوان: «الاستراتيجية خلف تقسيم المناطق في أبوظبي» - موافاة معلومات لطالب بكالوريوس من جامعة نيويورك أبوظبي بخصوص موضوع بحث بعنوان: «استدامة الفنادق في أبوظبي» - مشاركة احتياجات الأبحاث مع جامعة نيويورك أبوظبي ومركز أبحاثهم الجديد لإتاحة فرصة لمواءمة مخرجات المركز مع احتياجات الإدارات المتعلقة بتطوير الأبحاث ذات الصلة بمهام واختصاصات الدائرة.
2019 الربع الثالث	← طلبات طلبة الجامعات لجمع بيانات من المختصين في الدائرة عن طريق مقابلات شخصية - موافاة معلومات لطالب ماجستير من جامعة السوربون أبوظبي بخصوص رسالة الماجستير بعنوان: «الاستراتيجية خلف تقسيم المناطق في أبوظبي» - موافاة معلومات لطالب بكالوريوس من جامعة نيويورك أبوظبي بخصوص موضوع بحث بعنوان: «استدامة الفنادق في أبوظبي» - مشاركة احتياجات الأبحاث مع جامعة نيويورك أبوظبي ومركز أبحاثهم الجديد لإتاحة فرصة لمواءمة مخرجات المركز مع احتياجات الإدارات المتعلقة بتطوير الأبحاث ذات الصلة بمهام واختصاصات الدائرة.

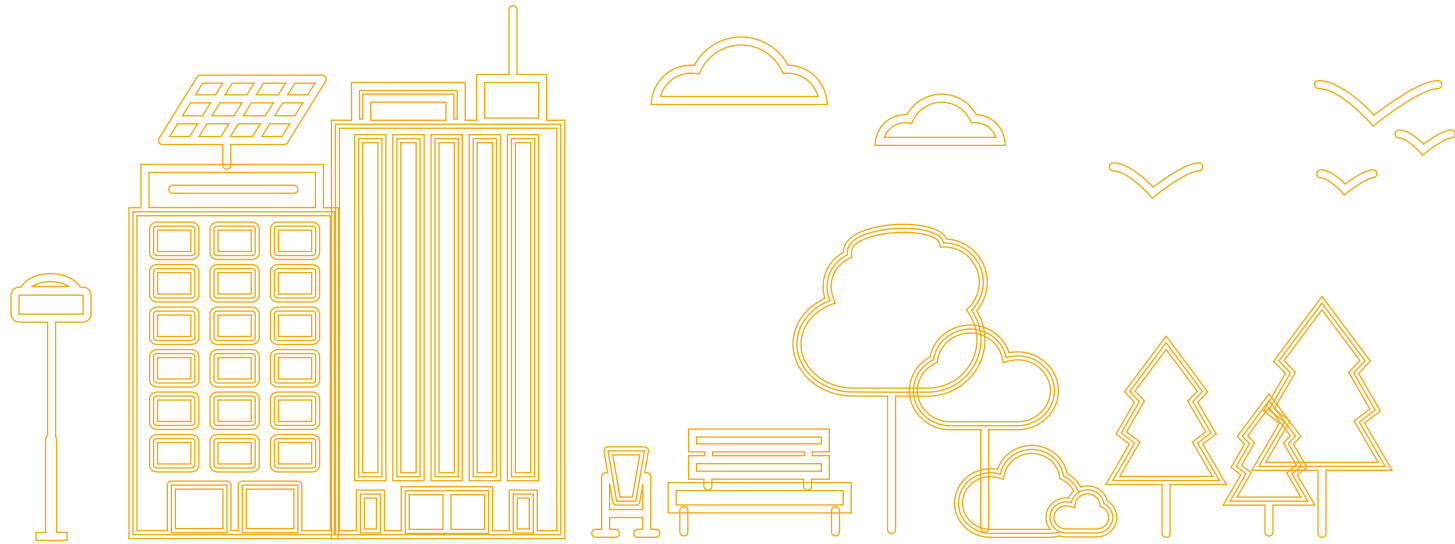


السنة	الحدث
2018 الربع الثاني	← رصد سجل مواضيع الأبحاث العلمية من الجامعات المحلية: - تم التواصل مع عدد خمس جامعات محلية والحاصلة على مذكرة تعاون مع الدائرة وطلب سجل يضم كافة مواضيع الأبحاث العلمية المنشورة والجارية منذ عامين. - تم رصد 296 مواضيع أبحاث ذات الصلة بمهام واختصاصات الدائرة. - تم استلام بعض النسخ من ورقة الأبحاث الأكاديمية من قبل الجامعات المحلية ومشاركته مع موظفي الدائرة. ← عدد الأوراق البحثية المشتركة في جامعة أبوظبي: 12 ← عدد الأوراق البحثية المشتركة في جامعة السوربون أبوظبي: 2 ← عدد الأوراق البحثية المشتركة في جامعة نيويورك أبوظبي: 12
2018 الربع الرابع	← مناقشة موضوع بحث مع جامعة سوربون أبوظبي بحضور مختصين في الدائرة - موضوع البحث: نحو الحي البيئي الإماراتي: إدخال أنظمة البنية التحتية المستدامة في الفريج - جامعة: جامعة السوربون أبوظبي - عدد الخبراء: 18
2019 الربع الأول	← مناقشة بحث مشترك بين جامعة سوربون أبوظبي وجامعة أبوظبي بحضور مختصين في الدائرة - موضوع البحث: إعادة تعريف الأماكن العامة في أبوظبي: التصنيف الحضري والتفاعل الاجتماعي - جامعة: جامعة السوربون أبوظبي مع جامعة أبوظبي - عدد الخبراء: 19 - موضوع البحث: إنشاء مركز أبحاث CITIES (مناقشة عامة) - جامعة: جامعة نيويورك أبوظبي - عدد الخبراء: 15



تم إطلاق حملتين لتوعية القاطنين في الإمارة بخطر رمي المخلفات بأنواعها:

النتائج	الأهداف	الحملة
1. حملات مكثفة من البلديات الرئيسية والمراكز الفرعية للبلديات بهدف استمرار وتكثيف التوعية. 2. تم استخدام مختلف وسائل الاتصال ونشر المعلومات على المنصات الإلكترونية ونشر المطبوعات التي أدت إلى تقليل ظاهرة تشويه المظهر العام في المناطق السكنية. 3. قيام سكان المناطق إلى إبلاغ البلديات عن وجود مشوهات في الأحياء السكنية. 4. أصبح المظهر العام لإمارة أبوظبي أفضل في عام 2020 نظراً لالتزام الجمهور.	1. توعية السكان في إمارة أبوظبي على أهمية المحافظة على المظهر العام لإمارة أبوظبي. 2. إزالة المشوهات في الأحياء السكنية وخاصة بين المنازل (السكك). 3. توعية ملاك العزب بالأنظمة واللوائح بشأن ترخيص العزب عن طريق إصدار دليل العزب الموسمية من قبل معالي رئيس الدائرة والذي تم البدء بعده بتوعية الجمهور بالاشتراطات الخاصة لاستخراج تصاريح العزب.	إطلاق حملة موحدة من الدائرة والبلديات باسم (حملة أبوظبي إمارتي) لعام 2019 إطلاق حملة توعية لملاك العزب في شهر أكتوبر لعام 2018
1. التزام الجمهور بالعزب المنظمة. 2. تقليل أعداد العزب العشوائية بسبب وضوح الاشتراطات للجمهور وتنوع وسائل نشر التوعية عبر مختلف وسائل الاتصال للدائرة والبلديات.		



5.5 مدن ومجتمعات محلية مستدامة

لمحة عامة

تعتبر دائرة البلديات والنقل والجهات التابعة لها أحد أكبر الجهات المقدمة للخدمات العامة في إمارة أبوظبي على وجه الخصوص ودولة الإمارات العربية المتحدة بشكل عام، حيث تؤدي دوراً بارزاً في نمو إمارة أبوظبي وتطورها عبر خطتها الإستراتيجية التي تخدم كلاً من رؤية الإمارات 2021 و رؤية أبوظبي 2030 في تحقيق التنمية العمرانية.

المبادرات والمشاريع والأنشطة

تماشياً مع تحقيق أهداف الاستدامة، قامت دائرة البلديات والنقل بإطلاق مبادرة برنامج إستدامة التي تهدف إلى تطوير إطار عمل بيئي فريد يوظف كافة المشاريع والأنشطة التطويرية التي تشهدها إمارة أبوظبي وفقاً لنهج تخطيطي مستدام يأخذ بعين الاعتبار الجوانب البيئية والاقتصادية والاجتماعية والثقافية.



أطلقت دائرة البلديات والنقل منذ عام 2011 نظام التقييم بدرجات اللؤلؤ لمشاريع المجتمعات العمرانية وهو يعتبر البرنامج الذي يتيح لمشاريع المجتمعات العمرانية الجديدة تطبيق أفضل الممارسات في مجال المباني المستدامة. كما قامت بمبادرة تقديم الدورات التدريبية الخاصة ببرنامج استدامة لتأهيل الكوادر الفنية وتزويدها بالمعرفة اللازمة لتقديم المشاريع التطويرية للتقييم وفقاً لنظام استدامة للتقييم بدرجات اللؤلؤ.



ومن الناحية التوعوية تم البدء بالتركيز على توزيع كتيبات إرشادية لملاك الفلل منذ عام 2015 يتم تقديم الإرشادات من خلالها لملاك الفلل بخصوص كيفية تطبيق معايير المباني الخضراء وفوائدها.



مبادرة درع الإستدامة : منذ عام 2016 عمدت دائرة البلديات والنقل إلى إطلاق مبادرة درع الإستدامة التي تهدف إلى تقديم دروع من برنامج استدامة إلى أصحاب المباني / الفلل التي تم تقييمها وذلك لتثبيتها على المبنى الذي تم تقييمه. و من ثم البدء بمبادرة تبادل المعرفة حول المباني الخضراء مع القطاعين الحكومي والخاص في جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة والذي تم خلال عام 2019.

آلية عمل المبادرة



نتائج المبادرة:

تعزيز المشاركة المجتمعية لأفراد المجتمع

رفع سرعة الاستجابة لمتطلبات السكان

رفع نسبة رضا المجتمع

← توقيع مذكرة تفاهم مع دائرة التعليم والمعرفة لتنفيذ مشروع المدارس المجتمعية في إمارة أبوظبي وتوفير بيئة آمنة للمجتمع لاستخدام المنشآت المدرسية بعد الدوام المدرسي من خلال وضع إطار عام حول آليات ومجالات التعاون بينهما بهدف:



- الاستفادة من المرافق المتوفرة بالمدارس المجتمعية لإقامة أنشطة رياضية وثقافية وإجتماعية وتوعوية.
- وضع أجندة من الجهات التابعة لدائرة البلديات والنقل يمكن تنفيذها من خلال مشروع المدارس المجتمعية في إمارة أبوظبي وتزويد دائرة التعليم والمعرفة بها والتنسيق مع الجهات المعنية لتنفيذ هذه الأجندة.
- عمل حملات توعوية والترويج لمشروع المدارس المجتمعية بين شرائح المجتمع.

← إطلاق مبادرة سفير المجتمع التي تعتبر سفير المجتمع ممثلاً للأحياء السكنية في إمارة أبوظبي بحيث يسعى إلى تحقيق رسالة النظام البلدي المتمثلة في تقديم أجود معايير الخدمات البلدية الفعالة لمرتكزة على العملاء، من خلال المشاركة الفعالة في المجتمع. وتساعد هذه المبادرة التواجد البلدي على إيجاد قنوات تواصل فعالة و جديدة حيث يتم اختيار سفراء للمجتمع وفق معايير دقيقة تمكن البلديات من التعرف عن قرب على المشكلات التي تواجه السكان في مناطق إقامتهم. والوقوف على متطلباتهم واحتياجاتهم المختلفة لرفع مستوى الاستجابة لتحقيق رغبات وميول السكان ولضمان الحياة الأفضل والارتفاع بمستوى المعيشة وصولاً إلى مجتمع راضٍ وسعيد. أهداف المبادرة:



1. تعزيز المشاركة المجتمعية لأفراد المجتمع عن طريق الاضطلاع بدور سفير المجتمع الذي يتم اختياره وفقاً لاشتراطات ومعايير معتمدة.
2. إحداث تغيير ايجابي وملحوس في العلاقة بين البلديات والمجتمع من خلال التواصل المستمر والعلاقة المباشرة مع أفراد المجتمع ومن يمثلهم.
3. رصد احتياجات ومتطلبات سكان الأحياء السكنية للإسراع في تلبيتها.
4. تطوير (خطة المجتمع) التي تعبر عن رؤية المجتمع وآماله. وتحديد أولوياته الرئيسية، واقتراح الإجراءات المناسبة.



5.5 مدن ومجتمعات محلية مستدامة

← أطلقت دائرة البلديات والنقل مبادرة "لأجل أبوظبي" بقيمة 8 مليارات درهم في عام 2019 والمستمر حتى عام 2021، لتحسين الأماكن العامة والمساحات الخضراء، وإدخال عناصر فنية وجمالية عامة وتحسين جودة ورفاهية الحياة على كل جزء من الإمارة بما فيها منطقتي العين والظفرة.



← مبادرة إنشاء الحدائق والمساحات الخضراء والتي تهتم بتجديد الحدائق القديمة و كذلك إنشاء حدائق جديدة لزيادة رفاهية المجتمع بإجمالي 20 حديقة مجتمعية أنشأت وأعيد تطويرها حتى الآن.

← مبادرة تنسيق الزيارات و تنظيم الوصول للمحميات الطبيعية وحمايتها.

← مبادرة تمكين المواصلات من حيث التجميل وتحسين الحركة الحضرية داخل الإمارة.

← مبادرة المساحات الحضرية وتجميلها ومشروعات التظليل ووسائله المحسنة للجو لتقليل درجات الحرارة لتوسعة التجول بالخارج.



← مبادرة تجميل الأماكن العامة حيث شملت 300 مشروع فني عام على مستوى المدينة تحول إمارة أبوظبي إلى معرض فني كبير. إذ شهد سوق مدينة زايد التقليدي تحولاً كبيراً تضمن جدارية عملاقة للفنان الإماراتي الشهير محمد أحمد إبراهيم. والشيء ذاته قام به الفنان البرازيلي المعروف إدواردو كوبرا، حيث زين مرسى البطين بلوحة جدارية جديدة مذهلة تعتبر أكبر جدارية فنية بمساحة تبلغ أكثر من 2000 متر مربع وارتفاع يصل إلى 14 متراً والأكثر من نوعه في المنطقة وتحفل بالتنوع والتسامح والاحترام، والتي تعكس ركائز المجتمع الإماراتي.

التحديات

- تمييز مسيرة التنمية في إمارة أبوظبي من خلال إجراءات إستباقية تدعم قرارات وتوجهات الحكومة الهادفة إلى مواكبة المتطلبات عبر حزمة من الحلول الفورية للتغلب على التحديات بما يعزز مكانة دولة الإمارات وإمارة أبوظبي التنافسية خصوصاً في ظل ما توفره من بنية تحتية متطورة وبيئة داعمة مستدامة .
- تسليط الضوء على الآثار الإيجابية على الأسواق المحلية والقطاعات الحيوية كالعقارات وغيرها، حيث ستخفف الأعباء عن الشركات وقطاعات الأعمال، وتسهم في تحفيزها على المضي في أعمالها بما ينسجم مع مستهدفات أجندتنا لتحقيق التنمية المستدامة والشاملة وتعزيز جودة الحياة في إمارة أبوظبي.





06

الأثر الاقتصادي



6.1 العمل اللائق ونمو الاقتصاد

لمحة عامة

توفر دائرة البلديات والنقل فرص عمل متنوعة للعاملين المواطنين والوافدين، مما يخلق حياة كريمة للعاملين ويرفع قيمة التحويلات المالية التي تقوم بها العمالة الوافدة إلى بلدانهم حيث يستفيد من هذه المبالغ بعض المجتمعات الأكثر فقراً في العالم، مما يساهم في رفع مستوى المعيشة في البلدان المتلقية.

المبادرات والمشاريع والأنشطة

- ورشة عمل الاحتياجات التدريبية لموظفي بلدية مدينة العين بإشراف إدارة الخدمات المجتمعية في الدائرة.
- برنامج "أندرب لأجل العمل" الذي يهدف إلى الإستثمار الأمثل لمواهب الشباب وتمكين الخريجين الباحثين عن العمل في إمارة أبوظبي وصقل المهارات المهنية لديهم والبحث عن العقول الابتكارية والابداعية التي تعتبر المحركات الجديدة لنهضة البلاد في المستقبل القريب.

← أمن الموظفين والمتعاملين

- حيث يعمل قسم الشؤون الإدارية على توفير موظفي الأمن لجميع طوابق الدائرة على مدار 24 ساعة.

← خدمات الموظفين

- حيث يعتبر قسم الشؤون الإدارية هو المسؤول عن جميع خدمات موظفي الدائرة ومن ضمنهم الجوازات وشؤون الجنسية والأجانب وإنهاء كافة المعاملات وتأمين السيارات.

← المرافق في بيئة العمل

- المبنى مجهز بشكل كامل لتوفير كافة سبل الراحة لموظفي الدائرة حيث يتواجد مواقف خاصة لموظفي الدائرة ومصلى رجالي ونسائي ونعمل على توفير البوفيهات في الاجتماعات عند الطلب ويوجد موظفي صيانة على مدار 24 ساعة.

← المكاتب والأثاث ومعدات العمل

- حيث يتم توفير جميع معدات العمل من مكاتب وقرطاسيه وأثاث عن طريق قسم الشؤون الإدارية لجميع الموظفين.

← النظافة والتعقيم

- يتوفر لكل موظف بيئة عمل صحية حيث أنه يتواجد لدينا فريق عمل لإجراء عمليات النظافة وتم التعامل مع شركات مختصة لإجراء عمليات التعقيم أسبوعياً.

← رفاهية الموظفين

- يتواجد لدينا ملعب كرة قدم تابع للدائرة ليتم ممارسة النشاط الرياضي.

← السلامة المرورية للعاملين في الطقس السيئ

- إعطاء الموظفين ساعتين (حضور) مرنة للمكتب في حالة الأجواء السيئة.

← مبادرة جلسة الصحة والسلامة المهنية و تهدف إلى:

1. تعريف المتدربين بمسؤولياتهم.
2. تعريف المتدربين بالمخاطر المحتملة في المكتب وكيفية تحديد المخاطر وكيفية تطبيق التدابير الآمنة.
3. تعريف المتدربين بكيفية الإبلاغ عن الحادث أو الفوضى القريبة من العمل.
4. تعريف المتدربين بنظام إدارة السلامة والصحة المهنية وآخر تطوراتها وفقاً لمركز أبوظبي للسلامة والصحة المهنية (أوشاد).

← إطلاق حملة مكاتب آمنة التي كانت تهدف إلى إزالة الصناديق الكترونية التي توجد حول المكاتب وفي الممرات.

← إطلاق مجموعة من البرامج والمبادرات التي من شأنها إسعاد العاملين في الدائرة مثال:

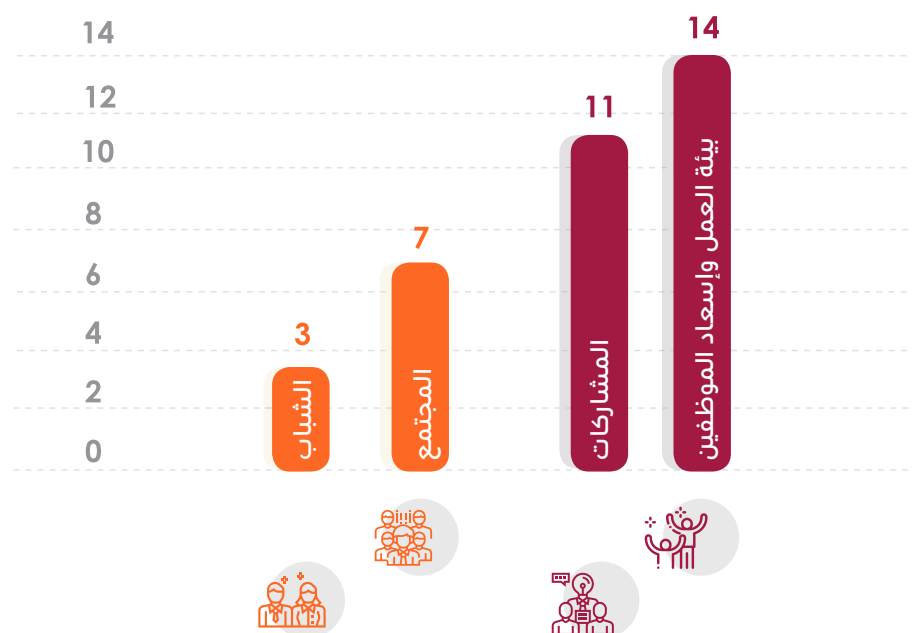
1. مبادرة ضغوطات مكان العمل.
2. مبادرة أدوات المساعدة في مكان العمل.
3. مبادرة عمل أكثر ذكاءً ومرونة.
4. فعالية خميس السعادة وهي فعالية داخلية تتضمن 14 نشاطاً ترفيهياً للموظفين تقام في الدائرة تتضمن العديد من الفعاليات والأنشطة الترفيهية لكسر روتين العمل.
5. الإحتفال بيوم السعادة العالمي .

← مبادرات (تم):

1. تعزيز سياسات العمل المرنة.
2. إنتاج سياسات عمل مرنة وأكثر ذكاء يتم تبنيها في جميع أنحاء الإمارة.
3. تطوير برنامج المساعدة في مكان العمل.

← مبادرات(همة):

- ملخص مبادرات فريق همة:





أعضاء فريق شباب همّة



أبرز مبادرات فريق همّة



قام فريق همّة بتنظيم فعالية ليوم السعادة العالمي لموظفي الدائرة بالتعاون مع إدارة الإتصال المؤسسي.



تهدف المبادرة إلى تنمية العمل الجماعي والتعاون والتواصل بين موظفي الدائرة من خلال إعداد مسابقات لمدة أسبوع تتضمن العديد من الأنشطة والتحديات المختلفة.



قام فريق همّة بتنظيم فعالية اليوم العالمي للتسامح مع فعالية اليوم الوطني لموظفي الدائرة بالتعاون مع إدارة الإتصال المؤسسي.



قام فريق همّة بإطلاق مسابقة لقطاع الدائرة لإسعاد الموظفين وتحفيز القطاعات على التفكير والعمل الإبداعي وتعزيز القدرات التنافسية في الدائرة.

← المشاركة إلى جانب البلديات التابعة للدائرة وهي (بلدية مدينة أبوظبي، وبلدية مدينة العين، وبلدية منطقة الظفرة) بسبعة مشاريع تشمل:

← **تطبيق عنواني (Onwani Click)** ← **نظام (إدارة بيانات المباني)**

نظام يهدف إلى ترقيم المباني وتسمية الشوارع في مختلف أرجاء الإمارة لتعزيز جودة الحياة وتسهيل الوصول إلى أي عنوان في الإمارة.

← **مشروع (البوابة الجيومكانية الذكية)**

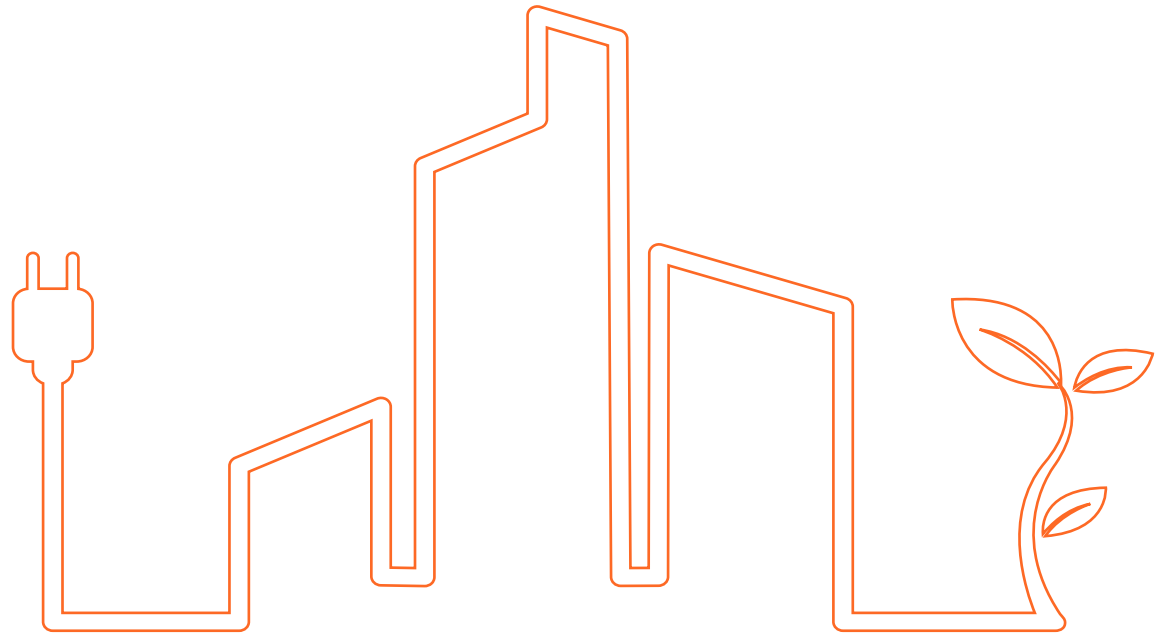
نظام ذكي متكامل يوفر بيانات مكانية بصور عالية الجودة على مستوى النظام البلدي، والتي تشمل أكثر من 26 طبقة معلومات جغرافية تغطي مجالات رئيسية مثل التخطيط الحضري والبناء والإنشاء والأراضي والعقارات.

← **مشروع (المنصة الذكية للخدمات الرقمية)**

توفر المنصة حزمة من الأنظمة والخدمات الجديدة المتكاملة المقدمة لمتعاملي البلدية من الجهات الحكومية والقطاع الخاص والجمهور، وتحتوي على مجموعة كبيرة من الخدمات الذكية التي تمكن متعاملي الدائرة والبلديات من إجراء معاملاتهم والحصول على كل المعلومات والبيانات الخاصة بذلك رقمياً.

← **نظام (جيو بلانر الذكي)**

وهو نظام تفاعلي يساهم في تعزيز فعالية أداء العمل وسرعة اتخاذ القرارات والإجراءات اللازمة ويسمح للمخططين بإجراء تحاليل مكانية متقدمة وذكية لتقييم الخدمات المختلفة في أسرع وقت ممكن كما يعكس الاتجاه السائد في مجال ذكاء الأعمال من خلال دمج بيانات الأعمال مع البيانات المكانية.



6.2 الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية

لمحة عامة

تسعى دائرة البلديات والنقل إلى المحافظة على صدارتها في قدره التنافسية والتنمية وريادة الأعمال والابتكار وسهولة ممارسة الأعمال من خلال دورها الرائد في إنشاء البنية التحتية وتطوير الصناعة والابتكار عن طريق العديد من المبادرات وذلك بالتوافق مع رؤية الامارات 2021 ورؤية أبوظبي 2030 التي تهدف إلى أن تصبح دولة الإمارات العربية المتحدة من بين أفضل 10 دول في العالم.

المبادرات والمشاريع والأنشطة

- ← المشاركة في فعالية شهر الإمارات للابتكار في نسخة عام 2019 الذي يعتبر منصة لاستقطاب العقول وتحفيزها واستكشاف المواهب الواعدة وتبنيها ودعمها بما يساهم في تعزيز مستويات تطوير حلول مبتكرة يمكنها أن تستجيب لمتطلبات التحديات الحالية والمستقبلية، وذلك عبر إلقاء الضوء على ما تمكنت أبوظبي من تحقيقه في إطار تطبيق استراتيجية الإمارات الخاصة بالابتكار وذلك من خلال:
- إرساء ثقافة منهجيات التفكير المبتكر مع كافة شركاء الدائرة الاستراتيجيين من خلال التواصل الدائم والمستمر معهم عبر ورش العمل أو الاجتماعات الدورية التي ترمي إلى تبادل الخبرات والتجارب والاستفادة من الإمكانيات المتوفرة.
- تعزيز الشراكات القائمة بين الدائرة وشركائها بما يساعد على تحفيز المواهب ودعم الأفكار المتميزة والمبتكرة.



6.2 الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية

← تحسين تسجيل الملكية العقاري

وضع خطة توعية للمستهدفين من المطورين والمستثمرين و المتعاملين بخصوص كافة التحسينات التي سيتم العمل عليها بخصّة تسجيل الملكية العقارية وذلك لزيادة وعي الفئة المستهدفة لرفع مؤشر تسجيل الملكية العقارية في تقرير التنافسية للبنك الدولي.



← دليل المستثمر العقاري في إمارة أبوظبي

يهدف دليل المستثمر العقاري في إمارة أبوظبي على ضمان توعية المستثمرين العقاريين بكافة الجوانب المتعلقة بالاستثمار وأهم القوانين والإجراءات ذات الصلة، مما يساهم في رفع الوعي وتعزيز مساهمة القطاع العقاري في الدخل المحلي كقطاع حيوي داعم، وذلك لتوعية المستثمرين العقارية في الدولة وخارجها بالقوانين والإجراءات المنظمة للقطاع العقاري، رفع ثقة المستثمر بالقطاع العقاري في إمارة أبوظبي، وتحفيز المستثمرين العقاريين للاستثمار في القطاع العقاري في إمارة أبوظبي.

← خدمة طلب تركيب صندوق بريد في نظام المنصة الذكية

تقديم خدمة اختيارية من خلال المنصة الذكية لملاك المنازل بتركيب صندوق البريد أمام المنزل لتسهيل تسليم البريد وتم تصميم المقترحات لصناديق البريد بهوية وطابع إمارة أبوظبي وتتميز الخدمة بخدمات التركيب والضمان لمدة 5 سنوات للمحافظة على مظهر المدينة.



← مشروع (السيارة الذكية)

يهدف المشروع إلى توفير جميع خدمات بلدية منطقة الظفرة من خلال السيارة الذكية المتنقلة للوصول إلى العميل في أي موقع خاصة لمن لا تمكنهم ظروفهم العمرية والصحية من الحضور لمكاتب البلدية المختلفة حيث يتم تقديم الخدمات لهم في مواقعهم.

← مشروع الطائرة من دون طيار (الدرون)

يسهل الدرون الوصول إلى الأماكن البعيدة إضافة إلى تسجيل الفيديو والتقاط الصور وبثها إلى غرفة العمليات المركزية مع وجود شاشة المقصورة الذكية متعددة الوظائف، والتي تقوم بتشغيل أنظمة الملاحة ثلاثية الأبعاد وتطبيقات نظام التفتيش إلى جانب وظائف أخرى جاري العمل على تطويرها.

← تطبيق التثمين العقاري

يوفر التطبيق مؤشرات عقارية ذات صلة بعملية التقييم العقاري التي تركز على معايير التقييم العقاري الدولية من خلال تكامل وتحليل مجموع كبيرة من البيانات الوصفية والبيانات الجيومكانية، مثل: بيانات قطع الأراضي، بيانات توثيق العقود الإيجارية، بيانات نظام الأراضي الإلكتروني المتعلقة بمعاملات

البيع والشراء والرهن العقاري، بيانات حدود الأبنية في نظم المعلومات الجغرافية، وغيرها. ويمكن هذا التطبيق الأقسام المعنية في الدائرة والبلديات من اجراء عمليات التقييم العقاري بسرعة ودقة استناداً على معايير أبوظبي للتقييم العقاري والتي تستند على معايير التقييم العقاري الدولية، بالإضافة إلى ذلك تمكين الدائرة والبلديات من تقديم خدمة التقييم الذي لجمهور المتعاملين بحيث يحصل المتعامل/المالك على قيمة فورية لعقاره من خلال خدمات المنصة الذكية.

← حملة تعريفية بالعقد الموحد للبيع و الشراء في المناطق الاستثمارية

تم توحيد نموذج عقد البيع والشراء في المناطق الاستثمارية في إمارة أبوظبي وذلك للوحدات المباعة على المخطط والوحدات المكتملة بما يضمن حقوق وواجبات أطراف العقد. والهدف منه هو تعريف وتوعية المستثمرين العقاريين في الامارة بالعقد الموحد بما يضمن رفع الثقة بالسوق العقاري وزيادة الاستثمار.



← حملة مشروع العنونة والإرشاد المكاني لإمارة أبوظبي

يهدف مشروع العنونة والإرشاد المكاني في إمارة أبوظبي إلى تسمية الشوارع وترقيم المباني والمنشآت في إمارة أبوظبي لتسهيل عملية الوصول إلى أي موقع داخل الإمارة. يتطابق هذا النظام المتطور مع أفضل الممارسات والأنظمة العالمية في العنونة والإرشاد المكاني. حيث تبرز أسماء الشوارع المستخدمة أهمية الثقافة والتراث المحلي وتعزز من الهوية الوطنية وتربط جيل الحاضر بالتاريخ العريق لدولة الإمارات وتهدف الحملة إلى نشر الوعي للمجتمع لعناصر العنوان الرئيسي والتكميلي (مثال: الرمز البريدي) واستخدامها

في عملية الاستدلال المكاني

← تطبيق (أرضي)

يوفر تطبيق أرضي معلومات خاصة بالمرافق المجتمعية المحيطة بأرضه ونقاط الاهتمام إضافة إلى عنوان الأرض والمباني المحيطة ومعلومات البناء ويمكن المستخدم مشاركة التراء الخاصة بأرضه أو المرافق المجتمعية أو احتياجاته الخاصة بمنطقة سكنه إضافة إلى تمكين المستثمر من معرفة معلومات البناء والخدمات المحيطة لتشجيعه للاستثمار إضافة إلى إرساله ملاحظاته المتعلقة في خدمات المنطقة وجاري العمل على إطلاق التطبيق.

← إطلاق مشروع تكامل التقارير وحوسبتها في الدائرة والجهات التابعة لها والذي يهدف إلى:

1. حوسبة إصدار التقارير التي يتم طلبها بشكل دوري من القطاعات و الإدارات في الدائرة والجهات التابعة لها والتي تم إصدار الآتي منها حتى نهاية عام 2019 داخلياً وخارجياً :



6.3 الإستهلاك والإنتاج المسؤول

لمحة عامة

استناداً إلى مضمون رؤية الإمارات 2021 ورؤية أبوظبي 2030 حيث تسعى دولة الإمارات العربية المتحدة إلى تنويع مصادر دخلها لتصبح نموذجاً ناجحاً للاقتصاد الأخضر. تعمل دائرة البلديات والنقل على نشر مفهوم الإستهلاك والإنتاج المستدامين من خلال خطة للمساعدة في دمج هذا المفهوم ضمن الخطط والإستراتيجيات القطاعية والممارسات التجارية المستدامة وسلوك المستهلك والعاملين سواءً كان ذلك في دائرة البلديات والنقل و البلديات التابعة لها في إمارة أبوظبي.

المبادرات والمشاريع والأنشطة

بصفتها مشغل، مطور، ومنظم، فإن النهج الذي تسلكه دائرة البلديات والنقل في إمارة أبوظبي ونهج "الاستدامة" أشكالاً عديدة. وضعت دائرة البلديات و النقل إطاراً للاستدامة يتماشى مع الحد من الازدحام كأحد اهم الاهداف في الخطة الرئيسية لاستدامة النقل البري في إمارة أبوظبي وذلك لتحسين الاقتصاد والتسهيل على المجتمع والمحافظة على البيئة الصحية لإمارة أبو ظبي.

← رحلة الاستدامة لقطاع النقل

السفر المستدام هو أي وسيلة نقل تقلل من تأثيره على البيئة مقارنةً بقيادة السيارة. للقيام بذلك، نهدف إلى التركيز على تقديم خيارات السفر المختلفة، وتقليل رحلات السيارات، وتنفيذ تدابير الحد من الازدحام، وغرس التغيير السلوكي.

حركة مستدامة متطورة تقليل الازدحام والطلب على مواقف السيارات	الفوائد البيئية ↓ مدينة أكثر قابلية للعيش
النمو الاقتصادي المستدام زيادة خيارات السفر والمرونة	الصحة والرفاه ↓ تقليل التوتر وزيادة الوقت القيم مع العائلة

هل تعلم؟



أصدرت دائرة البلديات والنقل تصريحًا لشركات تأجير السيارات بالدقيقة التي تقدم خدمات قصيرة المدى U-Drive و EKAR، تعتبر كل من U-Drive و EKAR شركات مدعومة بالتطبيقات حيث يمكن لمستخدمي التطبيق تحديد وحجز السيارات المتوقفة في المواقع الأقرب إليهم.



العديد من المركبات في أسطول U-Drive إما هجينة أو كهربائية، وبالتالي تقدم خيار نقل صديق للبيئة عند الطلب. (كما هو متفق عليه، يجب أن يوفرنا نسبة 5% من أسطولهم ليكون كهربائي. لكن جميع السيارات الأخرى في الوقت الحالي هي سيارات تعمل بالوقود) هذه الخدمات تشجع الانتقال إلى طرق النقل الذكية، وتقليل التلوث، وتقليل انبعاثات غازات الدفيئة، وتقليل استخدام السيارات الخاصة وتقليل الازدحام.

← مبادرات تم والتي إلى تحقيق التميز في تقديم الخدمات من خلال تغيير نموذج توفير الخدمات إلى نهج يركز على مفهوم "الرحلة المتكاملة"، حيث نسعى فيها إلى لتقديم تجربة متعاملين متكاملة واستثنائية في إمارة أبوظبي. كما نهدف إلى إثراء هذه التجربة من خلال توظيف التقنيات المبتكرة التي تتسم بالاستباقية والسرعة والفاعلية، وتحويلها إلى أدوات سهلة الاستخدام بين أيدي المتعاملين، لأنهم يشكلون الركيزة الأساسية لبناء مجتمع إيجابي وسعيد.

← مبادرة التقليل من الاستهلاك حيث تم توفير الحلول البديلة للقيام على عملية إرشاد الاستهلاك على سبيل المثال وليس الحصر تم تغيير الإضاءة المتواجدة في مبنى دائرة البلديات والنقل عن طريق الحساسات الحركية كي يتم التشغيل والإيقاف تلقائياً وتم إيضاح الفارق من خلال الفواتير السابقة والحالية، وجاري العمل على تبديل جميع صنادير المياه كي تعمل بحساسات الأيدي.

← مبادرة محاضرات التوعية بنظام إدارة البيئة والصحة والسلامة.

← مبادرة دعم لمشغلي تأجير الدراجات الراغبين في إنشاء مواقع تأجير الدراجات في مدينة أبوظبي.

← مبادرة منطقة شمس المستدامة للسفر والتنقل والتي تهدف إلى إنتاج خطط عمل للسفر لمواقع متعددة، للتأثير على سلوك السفر فقد أنشأت هذه المبادرة لتغطي منطقة شمس في جزيرة الريم لمعالجة قضايا الازدحام الحالية وقضايا النقل المستقبلية.

← مبادرة المشي وركوب الدراجات الهوائية فقد خصصت دائرة البلديات والنقل مسارات الدراجات الهوائية في إمارة أبوظبي وأتاحت فرص وأماكن لتأجير الدراجات الهوائية بأسعار تنافسية وسارعت إلى عمل دورات تدريبية للمدارس في كيفية ركوب الدراجات الهوائية وفوائدها الصحية وأشركت أكبر عدد من المجتمع (المستهلكين) من خلال التوعية والتثقيف بأنماط الاستهلاك والحياة المستدامة، وتزويدهم بالمعلومات من خلال حملات حول تأثير المشي وركوب الدراجات على الصحة.

← مبادرة تطوير مراكز ومناطق السفر والتنقل في إمارة أبوظبي والتي استهدفت تطوير منطقة السفر المستدام في منطقة المركزية وبدء منطقتين للسفر والتنقل المستدام في جزيرة ياس ومطار أبوظبي الدولي.



← لدى دائرة البلديات والنقل مجموعة من المبادرات المعمول بها واستثمرت في البنية التحتية لمساعدة مواطني وزوار أبوظبي على اتخاذ خيارات سفر أكثر ذكاءً وصحة.

← كما تم إطلاق مبادرة خدمة صف سيارتك و اركب معنا والتي تهدف إلى تخفيف الازدحام واستخدام المواصلات العامة، حيث تم توفير إجمالي مواقف سيارات 1480 موقف و1000 موقف إحتياطي إضافي للراغبين في المشاركة في المبادرة من جميع فئات المجتمع في مناطق متفرقة من مدينة أبوظبي.

← كما تم إطلاق مبادرة استخدام الدراجات كهربائية ومشاركة السيارات والتي أدارت إجمالي خلال عام 2019 ما يقارب 2763 سكوتر النشط الذي تديره جميع مشغلات السكوتر الإلكتروني في أبوظبي، و إجمالي عدد مركبة عامة للمشاركة عن طريق تطبيقين EKAR و U-DRIVE مما ساعد في تطبيق أنماط الاستهلاك والإنتاج المستدامة مع إنجاز خطط التنمية الشاملة، وخفض التكاليف الاقتصادية والبيئية والاجتماعية، وتوطيد القدرة التنافسية الاقتصادية لتحسين جودة الحياة لصالح الجميع.

← كما تتوافق الإدارة الاستراتيجية للازدحام مع الأهداف الاستراتيجية للإمارة كما هو موضح في رؤية أبوظبي الاقتصادية 2030 وتوفر عددًا من الفرص لدائرة النقل لاستخدام دورها في اقتصاد أبوظبي ومجتمعها لتحقيق تأثير إيجابي دائم.

← لذلك تم إطلاق العديد من مبادرات ترشيد استهلاك الطاقة، ومبادرات دعم مستهدفات الاقتصاد الأخضر، الأمر الذي أسفر عن خفض التأثيرات البيئية السلبية بشكل فعال وزيادة التوفير الناتج عن تطبيق هذه المبادرات. كما نفذنا استثمارات ضخمة في وسائل المواصلات العامة التي تتميز بالتطور والاستدامة والكفاءة في استهلاك الطاقة، للحد من الازدحام والتكدس المروري، وتم توفير وسائل مواصلات مريحة وصديقة للبيئة.

← اشتملت مبادراتنا على تطبيق مشاريع تجريبية مثل استخدام المركبات الهجينة والصديقة للبيئة، حيث يتم تلبية احتياجاتنا

6.4 السلام والعدل والمؤسسات القوية

لمحة عامة

تتمثل حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة بمبدأ "شعب آمن وقضاء عادل" كأحد الركائز الرئيسية لرؤية الإمارات 2021 و رؤية أبوظبي 2030. و تماشياً مع هذه التوجهات تهتم دائرة البلديات والنقل إلى الحفاظ على النظام والأمن والمساهمة بإحساس مواطني الدولة والمقيمين فيها من أفراد المجتمع عامةً والعاملين في الدائرة والجهات التابعة لها بشكل خاص على حد سواء بالعدالة و الأمان المجتمعي والوظيفي والشفافية في التعامل مما يقضي على جميع أنواع الفساد المالي والإداري.

المبادرات والمشاريع والأنشطة

← أطلقت إدارة الخدمات المجتمعية في الدائرة بعضاً من المبادرات والأنشطة التي تهدف إلى إبراز دور المشاركات المجتمعية نذكر منها :

1. ورشة عمل تقارير الاحتياجات المجتمعية والتي تمت بحضور 16 موظف من البلديات التابعة للدائرة.
2. 4 ورش عمل لتحديث سياسة المسؤولية المجتمعية المؤسسية للدائرة والبلديات التابعة لها.

← إطلاق ندوة التسامح المعلوماتي وتطبيقاته في المكتبات ومؤسسات المعلومات والتي كانت نتاجاً لتسليط الضوء في الدورة الخامسة لندوة مكتبات الإمارات على المفهوم الجديد الذي يربط بين التسامح كقيمة إنسانية عليا وهو شعار الدولة لعام 2019 (عام التسامح) وبين المكتبات ومؤسسات المعلومات بمسمى (التسامح المعلوماتي) ليكون موضوعاً وشعاراً للندوة.

- وتكمن أهمية المكتبات في تطبيق مبادئ التسامح مع مجتمع المستفيدين وفي بيئة العمل والخدمات المقدمة، مما يساعد على إبراز قيمة التسامح في مبادرات المكتبات مثل حركة الوصول الحر للمعلومات والخبرات ومشاركة الأفكار والمكتبة الإنسانية والتطوع المعرفي وغيرها من التطبيقات.
- وتهدف الندوة على التعريف ونشر الوعي بثقافة التسامح المعلوماتي وأهمية تطبيقاته في المكتبات ومؤسسات المعلومات، وإبراز دورهم في نشر مبادئ وقيم التسامح في دولة الإمارات العربية المتحدة وخارجها.



في عام 2018، أطلقت دائرة البلديات والنقل حملة توعية بعنوان "رحلة، ذكية ومستدامة" تهدف إلى رفع مستوى الوعي والتعاون بين مجتمعات ومؤسسات الأعمال المحلية مع الدائرة. تشكل الحملة جزءاً من جهود الدائرة لتشجيع استخدام وسائل النقل المستدامة وتمكين المجتمع من استخدام شبكة النقل المتكاملة في أبوظبي. تركز حملة "رحلة" على أربع ركائز رئيسية:

1. اعتماد بدائل سفر يومية أكثر ذكاء واستدامة ؛
2. تجنب السفر خلال أوقات الذروة على شبكة النقل.
3. تجنب نقاط الازدحام الساخنة والتخفيف من نقاط الضغط الرئيسية.
4. تقليل الطلب على السفر في المقام الأول.

← حملة رحلة "هي حملة المواجهة الخارجية التي تهدف إلى خلق بيئة يتم فيها دعم وتشجيع المقيمين والعمال والزائرين في إمارة أبوظبي على تبني سلوكيات سفر ذكية ومستدامة، حيث كان الدعم الحكومي على أجرة الحافلة بقيمة 100 مليون درهم سنوياً وعدد الركاب الحاصلين على الخصم 26,871 راكب (كبار السن = 25,797 ؛ ذوي الاحتياجات الخاصة = 618 ؛ الطلاب = 456) بدعم حكومي بقيمة 9 مليون درهم سنوياً". كما طورت دائرة البلديات والنقل العلامة التجارية وهوية العلامة التجارية لحملة المواجهة الخارجية مما أدى إلى تعزيز خيارات السفر المختلفة المتاحة للناس، في حين أن برنامج النقل بدورحول اتخاذ خيارات ذكية ومستدامة.



التحديات

- ← توفير الموارد البشرية المتخصصة في وقت قياسي لإتمام المبادرات والحملات ضمن الوقت المحدد وحضور المعنيين خلال عملية إتمام المبادرات والحملات.
- ← حصر جميع متطلبات المبادرات والحملات من القطاعات والإدارات المعنية وأخذ الموافقات عليها.

تسعى الدائرة إلى توثيق المعرفة القانونية وجعل الموسوعة التشريعية مرجعاً أساسياً للمتعاملين ولشركاء الدائرة الاستراتيجيين سواء في القطاعين الحكومي أو الخاص والتي تهدف إلى:



2

دعم تحقيق أهداف مئوية الإمارات 2071 الساعية إلى جعل دولة الإمارات الأفضل عالمياً من خلال اعتماد تشريعات ورسم سياسات وخطط واستراتيجيات تعزز حضورها المميز ومكانتها المتقدمة على سلم مؤشرات التنافسية العالمية.



1

تعزيز ودعم مخرجات التوجهات الاقتصادية الاستراتيجية لحكومة إمارة أبوظبي من خلال حزمة متكاملة من القوانين والتشريعات الشاملة التي تحدد صلاحيات واختصاصات كل الأطراف المعنيين.



3

المحتوى القانوني: سبع قيم مؤسسية أساسية تشمل مختلف التشريعات المنظمة للقطاع العقاري وتخطيط المدن والبنية التحتية، والخدمات البيئية والاجتماعية والبيئة والصحة والسلامة، وتصنيف المقاولين والمكاتب الاستشارية ضمن إطار الدائرة الاستراتيجي يحقق أهدافها ويترجم إختصاصاتها وهي:

1. الاستشراف	3. الشفافية	5. التمكين	7. الإنتاجية
2. الابتكار	4. المشاركة	6. الإيجابية	

← إطلاق مشروع وضع معايير اشتراطات المهن العقارية

والتي تهدف إلى الارتقاء بكفاءة وأداء العاملين في المهن العقارية لضمان أداء الأعمال الموكلة إليهم بجودة. وهذه الاشتراطات تمكن قطاع الصناعة والجهات التنظيمية من التأكد من قابلية تقييم المنتجات والأنظمة والأفراد وتوافقها مع المعايير الدولية والمحلية. وكذلك سوف تشجع هذه الاشتراطات على وجود عمالة ماهرة وقوية مما يؤدي للحفاظ على جودة البنية التحتية وقيمتها في إمارة أبوظبي.

← إطلاق حملة اعرف حقوقك كمتعامل

تهدف الحملة إلى تعريف مستخدمي الخدمات البلدية بأسباب رفض المعاملات أحياناً من قبل البلديات وبشكل رسمي، وتمت التوعية عبر مختلف وسائل الاتصال، كما يتم توفير الردود عبر منصات التواصل الاجتماعي أو عبر رقم اتصال حكومة أبوظبي في حال ورود استفسارات من الجمهور، ونتج عن هذه الحملة تقليل نسبة الاستفسارات والشكاوى من الجمهور لزيادة المعرفة بالمتطلبات الخاصة بالمعاملات.

1. ثمانية مجلدات تضمنت ما يزيد على 25 قانوناً تعنى بالعقارات، وأعمال البناء، وتخطيط المدن، والبنية التحتية، بالإضافة إلى القرارات واللوائح التنفيذية الخاصة بهذه القوانين.
2. تشريعات الخدمات البيئية والاجتماعية، والبيئة والصحة والسلامة، وتشريعات تصنيف المقاولين والمكاتب الاستشارية.
3. تتوفر الموسوعة كنسخة مطبوعة للمستفيدين منها باللغتين العربية والإنجليزية.
4. تتوفر أيضاً كنسخة إلكترونية على الموقع الإلكتروني للدائرة.





← مبادرة خدمات الموظفين:

يعمل قسم الشؤون الإدارية في دائرة البلديات والنقل على تقديم خدمات موظفي الدائرة ومن ضمنهم الجوازات وشؤون الجنسية والأجانب وإنهاء كافة المعاملات وتأمين السيارات.

← مبادرة المرافق في بيئة العمل:

تهدف المبادرة إلى تجهيز مبنى الدائرة بشكل كامل لتوفير كافة سبل الراحة لموظفي الدائرة حيث يتواجد مواقف خاصة لموظفي الدائرة ومصلى رجالي ونسائي ونعمل على توفير البوفيهات في الاجتماعات عند الطلب ويوجد موظفي صيانة على مدار 24 ساعة.

← مبادرة المشي وركوب الدراجات الهوائية:

خصصت دائرة البلديات والنقل مسارات الدراجات الهوائية في إمارة أبوظبي وأتاحت فرص وأماكن لتأجير الدراجات الهوائية بأسعار تنافسية وسارعت إلى عمل دورات تدريبية للمدارس في كيفية ركوب الدراجات الهوائية وفوائدها الصحية وأشركت أكبر عدد من المجتمع (المستهلكين) من خلال التوعية والتثقيف بأنماط الاستهلاك والحياة المستدامة، وتزويدهم بالمعلومات من خلال حملات حول تأثير المشي وركوب الدراجات على الصحة.

← مرحلة التدريب والتطوير:

حيث يقوم القسم المختص بالتدريب والتطوير في الدائرة أو الجهة التابعة لها بتعريف المتدربين على قطاعات الدائرة والجهات التابعة لها والرؤية والاهداف الإستراتيجية وإعطائهم نبذة عن فريق همّة ورسالتهم ورؤيتهم ومبادراتهم لتحفيزهم على الإنضمام في حال كانت لديهم الرغبة ومن ثم عمل الجولات الميدانية لهم في القطاعات والإدارات والمراكز الخارجية في الدائرة أو الجهات التابعة لها وإشراكهم في دورات عديدة، ويكون كل ذلك في إطار زمني محدد بستة أشهر قابلة للتجديد لمدة مماثلة تُصرف بناءً عليها لكل متدرب مكافأة شهرية قدرها 10 آلاف درهم حسب أيام العمل الفعلية التي قام بها خلال الشهر.

← مرحلة تقييم الأداء والتثبيت:

حيث تشكل لجنة المقابلات والتي تختص بدراسة التقارير الخاصة بالمتدربين وعمل المقابلات لهم ورفع التوصيات للقسم المختص بالتعيين والإستقطاب.

← مبادرة أمن الموظفين والمتعاملين:

حيث يعمل قسم الشؤون الإدارية في دائرة البلديات والنقل على توفير موظفي الأمن لجميع طوابق الدائرة على مدار 24 ساعة.



6.4 السلام والعدل والمؤسسات القوية



← مرحلة الإستقطاب والتعيين:

- حيث يقوم القسم المختص بإستقطاب وتعيين المواهب والقيام بالمهام التالية:
- تحديد الشواغر المتوفرة في الدائرة أو الجهة التابعة لها لإستقطاب وتعيين المتدربين في البرنامج.
- وضع خطة تعيين للبرنامج بشكل ربع سنوي في الدائرة والجهات التابعة لها.
- جمع وحصر المرشحين بحسب الخطة والتأكد من تسجيلهم في قاعدة بيانات هيئة الموارد البشرية.
- إجراء المقابلات الشخصية للمرشحين
- تحديد المرشحين المتأهلين للإنضمام إلى البرنامج.
- إجراء إمتحانات تحديد المستوى للمرشحين المتأهلين عن طريق مركز تقييم خارجي.
- إعداد قائمة بالمرشحين المجتازين للمقابلات والإمتحانات.
- رفع قائمة بيانات المرشحين للدائرة لاعتمادها من قبل معالي رئيس الدائرة.
- البدء بإجراءات التعيين على عقود التدريب المعتمدة.
- توعية المتدرب على العقد ومستند أخلاقيات العمل والمستندات الأخرى ذات العلاقة.

← زيارة وفد دائرة البلديات والنقل إلى المخيم الإماراتي الأردني بمنطقة مريجب الفهود في محافظة الزرقاء بالمملكة الأردنية الهاشمية، لترسيخ روح العمل التطوعي والتعرف على المخيم عن قرب ومكوناته والخدمات التي يوفرها للاجئين السوريين وذلك لتقديم الفريق الهندسي بالدائرة أفكاراً تطويرية للمخيم وفق خبراتهم بالتخطيط العمراني والمستدام، بالإضافة للدعم الفني والاستشارات الهندسية وفحص مباني المخيم ومرافقه الخدمية والتعرف إلى أحوال اللاجئين السوريين بالمخيم و عمل مسابقات ترفيهية واجتماعية لخلق روح المنافسة والتحدى لطلبة وطالبات المخيم وإدخال البهجة والسرور عليهم، وأيضاً تكريم المتفوقين منهم وتوزيع 2270 هدية عليهم .

← برنامج أدرّب لأجل العمل والذي يهدف إلى الإستثمار الأمثل لمواهب الشباب وتمكين الخريجين الباحثين عن العمل في إمارة أبوظبي وصقل المهارات المهنية لديهم والبحث عن العقول الابتكارية والابداعية التي تعتبر المحركات الجديدة لنهضة البلاد في المستقبل القريب ويتم تنفيذه عبر مراحل دورية لكل مرحلة أهداف محددة تتطلب مجموعة مميزة من الأنشطة، ويعتبر التواصل والحوار السمة المشتركة بين جميع المراحل وهي كالتالي :

6.5 عقد الشراكات لتحقيق الأهداف

لمحة عامة

يعتبر تعزيز وسائل التنفيذ وتنشيط الشراكة من أجل التنمية المستدامة من أهم الأعمال الحيوية التي تقوم بها دائرة البلديات والنقل، وذلك لزيادة إبراز الأثر على مجتمع إمارة أبوظبي لتحقيق أولويات الإمارة وخططها التنموية من أجل تعزيز الإزدهار والتنمية من خلال تحسين الشراكات الفعالة و الشاملة والقائمة على المبادئ والقيم، والرؤية والأهداف المشتركة التي تضع مصلحة مجتمع إمارة أبوظبي في المقدمة.

المبادرات والمشاريع والأنشطة

← المشاركة في معرض سيتي سكيب 2019:

شاركت الدائرة من خلال الكشف عن عدد من المشاريع المبتكرة والمبادرات المندرجة تحت مظلة برنامج أبوظبي للمسرعات التنموية "غداً 21" والمقرر تنفيذها في السنوات الثلاث القادمة، والهادفة إلى تعزيز مستوى جودة حياة وسعادة السكان في جميع أنحاء إمارة أبوظبي للوصول بها بين أفضل الوجهات الملائمة للعيش فيها وزيارتها وذلك من خلال التركيز على ثلاثة جوانب أساسية متصلة بمنظومة النقل والبيئة العمرانية؛ وتعزيز التنمية ونمط الحياة الصحي والنشط؛ والبرامج والمشاريع الثقافية. تم جذب 9000 زائر ويعتبر (30%) من الحضور الإجمالي. وتم توزيع 300 هدية للزوار.

← المشاركة في معرض أبوظبي الدولي للكتاب 2019:

شاركت الدائرة في المعرض من خلال مجموعة من المنشورات المتنوعة تم إطلاقها في المعرض. وتنظيم سلسلة من الندوات والعروض التقديمية والتي تضمنت شرحاً لدليل الحضور البلدي، وقسم لعرض منصة الخدمات الذكية (Smart Hub) والتعريف بها، وقسم مخصص للمنتدى الحضري العالمي، وقسم للأطفال المصمم لتشجيع ثقافة القراءة بين الشباب من خلال عدد من الأنشطة التعليمية الممتعة، وإطلاق برنامج السفراء الشباب الذي يهدف إلى تعزيز العمل الجماعي. تم جذب 20000 زائر (5% من الحضور الاجمالي) وتوزيع 600 هدية لهم.



← مبادرات تم:

منطقة شمس في جزيرة الريم لمعالجة قضايا الازدحام الحالية وقضايا النقل المستقبلية.

← حملة رحلة:

هي حملة المواجهة الخارجية التي تهدف إلى خلق بيئة يتم فيها دعم وتشجيع المقيمين والعمال والزائرين في إمارة أبوظبي على تبني سلوكيات سفر ذكية ومستدامة، حيث كان الدعم الحكومي على أجرة الحافلة بقيمة 100 مليون درهم سنوياً و عدد الركاب الحاصلين على الخصم 26,871 راكب (كبار السن = 25,797 ؛ ذوي الاحتياجات الخاصة = 618 ؛ الطلاب = 456) بدعم حكومي بقيمة 9 مليون درهم سنوياً. كما طورت دائرة البلديات والنقل العلامة التجارية وهوية العلامة التجارية لحملة المواجهة الخارجية مما أدى إلى تعزيز خيارات السفر المختلفة المتاحة للناس، في حين أن برنامج النقل بدورحول اتخاذ خيارات ذكية ومستدامة.

التحديات

- ← توفير الموارد البشرية المتخصصة في وقت قياسي لإتمام المبادرات والحملات ضمن الوقت المحدد و حضور المعنيين خلال عملية إتمام المبادرات والحملات.
- ← حصر جميع متطلبات المبادرات والحملات من القطاعات والإدارات المعنية وأخذ الموافقات عليها.

والتي إلى تحقيق التميز في تقديم الخدمات من خلال تغيير نموذج توفير الخدمات إلى نهج يركز على مفهوم "الرحلة المتكاملة"، حيث نسعى فيها إلى لتقديم تجربة متعاملين متكاملة واستثنائية في إمارة أبوظبي. كما نهدف إلى إثراء هذه التجربة من خلال توظيف التقنيات المبتكرة التي تتسم بالاستباقية والسرعة والفاعلية، وتحويلها إلى أدوات سهلة الاستخدام بين أيدي المتعاملين، لأنهم يشكلون الركيزة الأساسية لبناء مجتمع إيجابي وسعيد.

← مبادرة التقليل من الاستهلاك:

حيث تم توفير الحلول البديلة للقيام على عملية إرشاد الاستهلاك على سبيل المثال وليس الحصر تم تغيير الإضاءة المتواجدة في مبنى دائرة البلديات والنقل عن طريق الحساسات الحركية كي يتم التشغيل والإيقاف تلقائياً وتم إيضاح الفارق من خلال الفواتير السابقة والحالية، وجاري العمل على تبديل جميع صنادير المياه كي تعمل بحساسات الأيدي.

← مبادرة دعم لمشغلي تأجير الدراجات الراغبين في إنشاء مواقع تأجير الدراجات في مدينة أبوظبي.

← مبادرة منطقة شمس المستدامة للسفر والتنقل:

والتي تهدف إلى إنتاج خطط عمل للسفر لمواقع متعددة، للتأثير على سلوك السفر فقد أنشأت هذه المبادرة لتغطي

← المشاركة في معرض الكتاب العين 2019 (العين تقرأ)

شاركت الدائرة في المعرض من خلال مشاريع تثقيفية وتوعوية للجمهور توفير الأدلة الذكية مثل دليل النخيل من قبل بلدية مدينة أبوظبي ودليل النباتات المحلية الذي أصدرته بلدية مدينة العين والذي يعتبر مصدراً استرشادياً مهماً ومرجعاً وطنياً في مجال استخدام نباتات البيئة الإماراتية كما شارك الروبوت (نشمي) والذي يقدم معلومات مفيدة وبسيطة للجمهور حول بلدية العين وخدماتها ويضفي جو من المرح على المنصة دائرة البلديات والنقل. جذب 15000 زائر لجناح الدائرة (25% من الحضور الاجمالي).



← المشاركة في معرض جايتكس 2019

شاركت الدائرة في المعرض إرساءً منها لدعم البنية التحتية الرقمية في إمارة أبوظبي حيث استعرضت فيه الإنجازات التي حققتها ضمن مشروع التحول الرقمي الذي يعود الفضل فيه إلى التعاون الدائم بين مختلف الجهات الحكومية والشراكة بين القطاعين العام والخاص والجهود التي بذلتها في سبيل تعزيز تنافسية إمارة أبوظبي عالمياً في هذا المجال، حيث استعرضت الدائرة مشروع خدمات الصحة العامة باستخدام انترنت الأشياء: وهو نظام ذكي للبحث على خدمات الصحة العامة باستخدام انترنت الأشياء. زار المنصة 11000 زائر بمعدل 10% من الحضور الاجمالي للمعرض.



← المشاركة في مهرجان ليوا للطرب لعام 2019

شاركت الدائرة من خلال عرض عدد من المشاريع الرأسمالية والخدمات الرقمية والمبادرات الهادفة إلى المحافظة على البيئة من خلال إعادة استخدام منتجات النخيل في الصناعات التقليدية، وعرض النباتات البرية وتعريف الزوار بها، عرض مجموعة من المشاريع المبتكرة الهادفة إلى تحقيق معايير الاستدامة مثل إعادة تدوير مخلفات النخيل الذي أطلقته بلدية مدينة العين، تعريف الجمهور والزوار بالأدلة الإرشادية التي تصدرها الدائرة، عرض قائمة خدمات الدائرة المجتمعية كالبرامج التطوعية. تم جذب 15000 زائر بمعدل 25% من الحضور الاجمالي.



← المشاركة في مهرجان الظفرة للإبل 2019

شاركت الدائرة في تجهيز البنية التحتية للمهرجان عبر صيانة الطرق المؤدية للمهرجان بهدف تسهيل حركة المشاركين والزوار، وتسهيل تقديم الخدمات لأصحاب العزب. وقامت بتقديم الدعم اللوجستي للمشاركين في المهرجان، وتعريف الجمهور وزوار المهرجان بالمشاريع التي تسهم في تقديم أفضل الخدمات للمجتمع وإسعاده عن طريق عرض المشاريع الرأسمالية والتشغيلية للدائرة، بالإضافة إلى حملات توعية عن حالة الطوارئ والبيئة والصحة والسلامة والمحافظة على المظهر العام، ويعتبر هذا المعرض بمثابة حلقة وصل بين الأجيال والتراث ويساهم في تعزيز الروح الوطنية في الأجيال الناشئة.



← إستضافة النسخة الأولى من فعاليات المنتدى العربي للتنمية الحضرية 2019

قامت الدائرة بالشراكة مع وزارة الخارجية والتعاون الدولي وبرنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية باستضافة المنتدى العربي للتنمية الحضرية 2019، الذي يشكل فرصة لتحديد الأولويات وتبادل المعرفة حول الممارسات المبتكرة للنهوض بالتنمية المستدامة للمدن العربية. وقامت الدائرة بتسليط الضوء على تطويرها لنظم وسياسات عمرانية تتماشى مع المتغيرات الاقتصادية والاجتماعية والتكنولوجية. بالإضافة إلى استضافة المنتدى نشرت دائرة البلديات والنقل تقريراً يلخص نتائج المنتدى.



← إطلاق حملة التعريف بنظام قيد المهندسين 2019

قامت الدائرة بتعريف نظام قيد المهندسين عبر بلدية مدينة أبوظبي والذي يعتبر نظام جديد تم تطويره بالتعاون مع جميع الأطراف المعنيين في القطاعين العام والخاص ليرتقي بجودة الأعمال والخدمات في قطاع التخطيط والتصميم الهندسي والبناء و يهدف إلى تسهيل وضبط الإجراءات الخاصة بتنظيم المهن الهندسية، وتخفيف أعباء الالتزامات المادية على فئة المهنيين، وتنظيم مزاوله المهنة في مجالات الهندسة المتصلة بمجالات البناء والتشييد. مما يساهم على تعزيز البيئة المحفزة للنمو الاقتصادي وخلق مناخ مثالي للاستثمار وممارسة مختلف الأنشطة الاقتصادية.

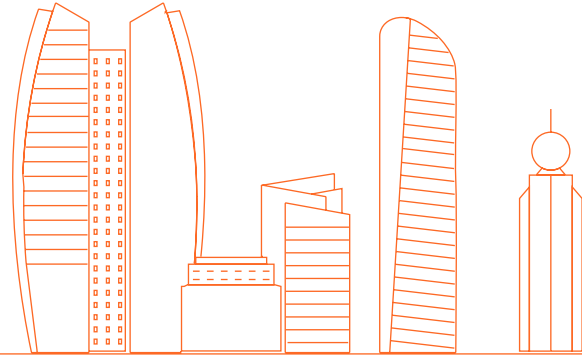




← المشاركة في المعرض الدولي للعقارات والاستثمار (أبريس 2019)

حيث أن الدائرة تعتبر شريك استراتيجي في إطار تعزيز جاذبية سوق وقطاع العقارات في إمارة أبوظبي على الصعيدين الإقليمي والدولي ورفع مستويات شفافية بيانات السوق العقارية، وتبسيط رحلات المستثمر من خلال إلقاء الضوء على أحدث إصدارات الدائرة وقوانينها وتشريعات القطاع العقاري في الإمارة وتقديم عروض توضيحية مرتبطة بخطوات تسجيل عقود الإيجار والرهون العقارية. توعية المشتريين بالقوانين واللوائح وتعزيز ثقتهم في القطاع العقاري.

رفع وعي المستأجرين بحقوقهم والتزاماتهم. عرض آخر مستجدات الخدمات المتعلقة بالأراضي والعقارات.



← إطلاق النسخة الـ 3 لمسابقة أجمل حديقة (2018 - 2022)

هي مسابقة سعت الدائرة من خلالها إلى نشر ثقافة التشجير والزينة مع مراعاة الحفاظ على الموارد الطبيعية وضمان استدامتها.

هدفت المسابقة إلى تعزيز المسؤولية المجتمعية وإرساء معايير استدامة الحدائق، وتعزيز وتجديد المنافسة للارتفاع بالمظهر الجمالي والبيئي المستدام لإمارة أبوظبي. بلغ إجمالي المشاركات إلى 326 من الفئات المشاركة المنازل المدارس للمنافسة على جوائز يبلغ مجموعها 1.5 مليون درهم إماراتي.

← المشاركة في المعرض للعقارات الفاخرة في الصين (شنغهاي)

شاركت الدائرة مع مجموعة من كبار المطورين العقاريين في إمارة أبوظبي في المعرض لهدف تعزيز سمعة إمارة أبوظبي العقارية ومكانتها عالمياً وإلقاء الضوء على معالم السوق والبيئة العقارية لإمارة أبوظبي، وإبراز دور الدائرة في التنظيم والاستثمار في القطاع العقاري من خلال خدمات الاستثمار العقاري، والتأجير العقاري، وتدأول العقارات، والخدمات والبيانات المكانية، والترويج لسوق عقارات إمارة أبوظبي بين أوساط المستثمرين الصينيين في شنغهاي، وإبراز أهمية حزمة الإجراءات والقوانين والمبادرات التحفيزية الجديدة في سوق العقارات والاستثمار فيه وخصوصاً بعد إصدار قانون التملك الحر للمستثمرين الأجانب.



← توقيع إتفاقية مع سوق أبوظبي للأوراق المالية:

تختص اتفاقية التعاون والشراكة بإجراءات تسجيل العقارات في إمارة أبوظبي وتهدف إلى تعزيز مكانة دولة الإمارات العربية المتحدة بشكل عام وإمارة أبوظبي بشكل خاص كمركز اقتصادي متقدم. مد جسور التعاون مع الشركاء الاستراتيجيين على الصعيد المحلي والخليجي وحتى العربي والشركات العقارية التي تتضمن أجندتها مشاريع ضخمة. مراقبة عملية نقل الأسهم في المؤسسات المؤهلة وذلك بعد الحصول على شهادة عدم ممانعة واستلام شهادة تولى المناصب الصادرة عن سلطة التسجيل.





6.5 عقد الشراكات لتحقيق الأهداف

2019	اتفاقية مستوى الخدمة مع شركة (أغذية) بشأن «إدارة مراكز خدمات بيع السلع الغذائية».
2019	اتفاقية مستوى الخدمة مع شركة الحبل القابضة بشأن «إنشاء مشاريع المرافق المجتمعية والترفيهية للعمال بجانب المدن العمالية في منطقة مصفح» (مبادرة عام الخير ضمن المسؤولية المجتمعية لعام 2018).
2019	مذكرة تفاهم مع شركة ثري إم الخليج المحدودة بشأن «التعاون المشترك في مجالات التطوير والابتكار».
2019	اتفاقية شراكة جمع بيانات مع شركة جوجل بشأن «التجوال الافتراضي لمدينة أبوظبي» نطاق الشراكة: جمع بيانات بشأن التجوال الافتراضي لمدينة أبوظبي توفيرها مجاناً.
2019	مذكرة تفاهم مع الدار العقارية/المؤسسة العليا للمناطق الاقتصادية المتخصصة/دائرة التنمية الاقتصادية بشأن «نقل معارض السيارات من عالم السيارات إلى مجمع السيارات بمدينة رحابل في المدينة الصناعية في أبوظبي».
2019	تجديد اتفاقية مع شركة الاتحاد للطيران بشأن «برنامج سفر موظفي حكومة أبوظبي 2018» نطاق الاتفاق: توفير خصومات على تذاكر الطيران للموظفي الدائرة والبلديات.
2019	اتفاقية شراكة مع كلية الأفق الجامعية - الشارقة بشأن «التعاون المشترك في مجالات الشهادات الأكاديمية والمنح الدراسية» نطاق الشراكة: توفير منح دراسية وخصومات للموظفين.
2019	اتفاقية مستوى الخدمة مع بنك أبوظبي التجاري بشأن «نظام الرهن الالكتروني» نطاق الاتفاقية: تسهيل الإجراءات بشأن رحلة التعامل بخصوص الرهن العقاري.
2019	اتفاقية مستوى الخدمة مع بنك المشرق بشأن «نظام الرهن الالكتروني» نطاق الاتفاقية: تسهيل الإجراءات بشأن رحلة التعامل بخصوص الرهن العقاري.
2018	اتفاقية مستوى الخدمة مع شركة أبوظبي للتمويل بشأن «نظام الرهن الالكتروني» نطاق الاتفاقية: تسهيل الإجراءات بشأن رحلة التعامل بخصوص الرهن العقاري.
2018	اتفاقية مستوى الخدمة مع مصرف أبوظبي الإسلامي بشأن «نظام الرهن الالكتروني» نطاق الاتفاقية: تسهيل الإجراءات بشأن رحلة التعامل بخصوص الرهن العقاري.
2018	اتفاقية شراكة مع جامعة أبوظبي بشأن «التعاون المشترك في مجالات البرامج الأكاديمية».
2018	اتفاقية تعاون مع بنية للمشاريع ذ.م.م، وشركة الدار العقارية، وشركة ريم للتطوير، وشركة الطموح للإستثمارات بشأن «تنفيذ مشاريع تشييد محطات البترول بجزيرة الريم».
2018	اتفاقية شراكة مع شركة غنتوت للنقل والمقاولات العامة ذ.م.م بشأن «إنشاء سوق بازار في منطقة المفرق الصناعية ضمن مبادرات المسؤولية المجتمعية».
2018	اتفاقية شراكة مع شركة الإمارات العالمية للألمنيوم بشأن «إنشاء ملعب رياضي في منطقة السمحة ضمن مبادرات المسؤولية المجتمعية».
2018	اتفاقية تعاون مع شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة - دو بشأن «إنشاء نقاط ساخنة للواي فاي إنترنت في الحدائق والمتنزهات والشواطئ التابعة للبلديات».

2018	اتفاقية تعاون مع شركة أبوظبي للخدمات العامة (مساندة) ولجنة البنية التحتية الأساسية لجزيرة الريم وشركة بنيه بشأن «تشييد المرافق المجتمعية من مراكز شرطة ودفاع مدني بجزيرة الريم».
2018	اتفاقية تعاون مع شركة أبوظبي التجاري للخدمات الهندسية ذ.م.م بشأن «مشاريع التطوير العقاري على الخارطة التي لديها حسابات ضمان مشاريع عقارية».
2019	اتفاقية تعاون مع هيئة الموارد البشرية بشأن «تبادل الخبرات ودعم الأهداف الاستراتيجية المشتركة» نطاق الشراكة: رفع كفاءة العمل وخدمة الأهداف الاستراتيجية للطرفين إلى جانب رفع مستوى الأداء الحكومي وفق أرقى المعايير العالمية. المجال: التعليم والتأهيل والتدريب.
2019	اتفاقية مستوى الخدمة مع المؤسسة العامة لحديقة الحيوان والأحياء المائية بالعين بشأن «تنظيم حيازة الحيوانات الخطرة» نطاق الشراكة: تدعم وتعزيز الشراكات الاستراتيجية. المجال: العمليات والخدمات.
2019	اتفاقية مستوى الخدمة مع شركة أبوظبي للخدمات العامة (مساندة) بشأن «تقديم خدمات التصميم والإنشاء وإدارة المرافق» نطاق الشراكة: تقديم خدمات التصميم والإنشاء وإدارة المرافق. المجال: العمليات والخدمات.
2019	اتفاقية مستوى الخدمة مع بنك الاستثمار بشأن «نظام الرهن العقاري الإلكتروني» نطاق الشراكة: تنظيم العلاقة بين الطرفين. المجال: العمليات والخدمات.
2019	اتفاقية شراكة مع شركة 2GIS بشأن «تبادل البيانات المكانية ونقاط ذات الاهتمام في إمارة أبوظبي» نطاق الشراكة: توفير بيانات النشاطات التجارية والصناعية. المجال: العمليات والخدمات.
2019	اتفاقية مستوى الخدمة مع شركة أبوظبي للخدمات العامة ش.م.ع - مساندة بشأن «تعهد عمليات التفتيش الموقعي على الأعمال الانشائية في المشاريع الحكومية التي تنفذها شركة أبوظبي للخدمات العامة ش.م.ع - مساندة» نطاق الشراكة: إعفاء المشاريع الحكومية التي تنفذها شركة مساندة من إجراءات التفتيش الموقعي. المجال: العمليات والخدمات.
2019	مذكرة تفاهم مع سنغافورة جاردن سيتي بشأن «تبادل الخبرات وأفضل الممارسات في مجال المشاريع الخضراء» نطاق الشراكة: العمل على تطوير مشاريع المساحات الخضراء، الأبحاث والدراسات التي تدعم معايير التخطيط ومشاريع البنية التحتية، تخضير الأراضي الصحراوية، وغيرها من المجالات ذات الصلة. المجال: دولي.
2019	برنامج تعاون مع وزارة الإسكان في المملكة العربية السعودية بشأن «مجالات التطوير العقاري» نطاق الشراكة: مجالات التطوير العقاري التي تسهم في رفع كفاءة العمل وخدمة الأهداف الاستراتيجية للطرفين وفق أرقى المعايير العالمية المتعلقة بالقطاع العقاري مع التركيز على الجوانب المتعلقة بمشاريع البيع على الخارطة. المجال: العمليات والخدمات.
2019	اتفاقية مستوى الخدمة مع جمعية العين التعاونية بشأن «بيع السلع المدعمة للمواطنين في أفرع جمعية العين التعاونية» نطاق الشراكة: بيع السلع المدعمة للمواطنين في أفرع جمعية العين التعاونية. المجال: العمليات والخدمات.
2019	اتفاقية مستوى الخدمة مع جمعية الظفرة التعاونية بشأن «بيع السلع المدعمة للمواطنين في أفرع جمعية الظفرة التعاونية» نطاق الشراكة: بيع السلع المدعمة للمواطنين في أفرع جمعية الظفرة التعاونية. المجال: العمليات والخدمات.
2019	مذكرة تفاهم مع وزارة الثقافة وتنمية المعرفة بشأن «تحقيق الأهداف الاستراتيجية المشتركة» نطاق الشراكة: تعزيز مستويات جودة الحياة من خلال نهج متكامل للتطوير العمراني المستدام لإمارة أبوظبي. المجال: العمليات والخدمات.
2019	مذكرة تفاهم مع شركة سمارت كراود المحدودة بشأن «تبادل الخبرات وأفضل الممارسات في مجال الاستثمار العقاري من خلال الملكية المشتركة» نطاق الشراكة: تعزيز النمو الاقتصادي في الدولة والتشجيع على الاستثمار العقاري من خلال التملك الجماعي. المجال: العمليات والخدمات.
2019	مذكرة نوايا مع مؤسسة الإمارات (تكاتف) بشأن «تنظيم المنتدى الحضري العالمي العاشر 2020» نطاق الشراكة: تأمين متطوعين للمساعدة في تنظيم المنتدى الحضري العالمي العاشر 2020. المجال: العمليات والخدمات.
2019	مذكرة تفاهم مع مجموعة الاتحاد للطيران بشأن «التعاون المشترك للتنمية في مجال الإبداع والابتكار» نطاق الشراكة: تبادل الخبرات وأفضل الممارسات المعرفية والمشاركة في الفعاليات والمسابقات الابتكارية بين الطرفين. المجال: العمليات والخدمات.

2019	مذكرة تفاهم مع المركز الدولي للزراعة المحلية (إكبا) بشأن «التعاون وتوفير اطار عمل مشترك» نطاق الشراكة: 1. الري بالمياه المالحة واستخدام الزراعة الملحية لتنسيق المناظر الطبيعية. 2. استدامة المصادر الطبيعية بما يشمل المياه والتربة المجال: العمليات والخدمات.
2019	اتفاقية مستوى الخدمة مع هيئة أبوظبي للزراعة والسلامة الغذائية بشأن «نقل مهام ختم اللحوم المحلية لبلديات الإمارة» نطاق الشراكة: التسهيل على تجار وشركات اللحوم المحلية أثناء عملية الرقابة والإفراج عن شحنات اللحوم المذبوحة محلياً في المسالخ التجارية في وقت قياسي دون تأخير، وزيادة حركة تجارة وتداول هذه المواد في برادات اللحوم بالمسالخ التجارية بالإمارة. المجال: العمليات والخدمات.
2019	اتفاقية التعاون مع شركة أبوظبي للخدمات العامة (مساندة) وشركة أبوظبي لخدمات الصرف الصحي بشأن «تطوير و تبادل البيانات للنظام الالكتروني للمشاريع الرأسمالية (CIP) نطاق الشراكة: تطوير عملية تخطيط الاستثمار الرأسمالي في إمارة أبوظبي عبر إيجاد منصة موحدة لرسم ومتابعة المشاريع الرأسمالية للجهات الحكومية في الإمارة وتوفير رؤية واضحة لحكومة أبوظبي. المجال: العمليات والخدمات.
2019	اتفاقية تعاون مع بنك الامارات الإسلامي بشأن «خطة الدفع الميسر» نطاق الشراكة: تقسيط رسوم الخدمات المقدمة لمتعاملي الدائرة والجهات التابعة باستخدام البطاقات الائتمانية والخصم المباشر من دون فوائد أو رسوم معاملة على الدائرة والجهات التابعة وذلك بهدف تسهيل الدفعات للمتعاملين وضمان استيفاء الدائرة والجهات التابعة لرسوم الخدمات المقدمة. المجال: العمليات والخدمات.
2019	مذكرة تعاون مع مؤسسة الامارات للفعاليات - امارات ايفينت بشأن «تركيب لوحة فسيفساء لصاحب السمو/رئيس الدولة (حفظه الله)» نطاق الشراكة: تسجيل لوحة الفيسفساء ضمن موسوعة غينيس للأرقام القياسية كأكبر لوحة فسيفساء في العالم. المجال: العمليات والخدمات.
2019	اتفاقية تعاون مع شركة جفن ترافكس ذ.م.م بشأن «تركيب صناديق بريد للمنازل في إمارة أبوظبي» نطاق الشراكة: تقديم خدمة تركيب و تصنيع صناديق البريد (اختياري) للمواطنين في إمارة أبوظبي والذي سيتم تفعيله ضمن الخدمات المقدمة من خلال نظام الـ SmartPass. المجال: العمليات والخدمات/المجتمع.
2019	اتفاقية شراكة مع شركة الإمارات العالمية للألمنيوم بشأن «تمويل حافلة مجتمعية ضمن مبادرات المسؤولية المجتمعية» نطاق الشراكة: خدمة المجتمع المحلي من خلال التعاون في تمويل حافلة مجتمعية لدعم الأنشطة والبرامج والفعاليات المختلفة. المجال: العمليات والخدمات/المجتمع.
2019	اتفاقية تعاون مع بنك أبوظبي الأول بشأن «خطة الدفع الميسر». المشروع : تقسيط رسوم الخدمات المقدمة لمتعاملي الدائرة والجهات التابعة باستخدام البطاقات الائتمانية والخصم المباشر من دون فوائد أو رسوم معاملة على الدائرة والجهات التابعة وذلك بهدف تسهيل الدفعات للمتعاملين وضمان استيفاء الدائرة والجهات التابعة لرسوم الخدمات المقدمة. المجال: العمليات والخدمات/المجتمع.
2019	اتفاقية مستوى الخدمة مع هيئة أبوظبي للإسكان وشركة أبوظبي للخدمات العامة (مساندة) بشأن «تنفيذ مشروع المخطط العام التفصيلي لمشاريع الإسكان نطاق الشراكة: تنفيذ مشروع المخطط العام التفصيلي لمشاريع الإسكان. المجال: البناء والإنشاء والبنية التحتية.
2019	اتفاقية تعاون مع دائرة التنمية الاقتصادية بشأن «المهن و الإعلانات العقارية» نطاق الشراكة: تهدف إلى تنظيم السوق العقاري في إمارة أبوظبي. المجال: العمليات والخدمات..

2019	اتفاقية مستوى الخدمة مع جمعية أبوظبي التعاونية بشأن «بيع السلع المدعمة للمواطنين في أفرع جمعية أبوظبي التعاونية» نطاق الشراكة: بيع السلع المدعمة للمواطنين في أفرع جمعية أبوظبي التعاونية. المجال: العمليات والخدمات.
2019	اتفاقية تعاون مع شركة ترانس الإمارات لتجارة المواشي ذ.م.م بشأن «تنظيم توريد المواشي من الأغنام والماعز والأبقار الأسترالية» نطاق الشراكة: تحقيق متطلبات قانون الذبح الرحيم في جميع المسالخ المعتمدة لذبح المواشي الأسترالية التابعة للدائرة. المجال: العمليات والخدمات.
2019	اتفاقية مستوى الخدمة مع جمعية بني ياس التعاونية بشأن «بيع السلع المدعمة للمواطنين في أفرع جمعية بني ياس التعاونية» نطاق الشراكة: بيع السلع المدعمة للمواطنين في أفرع جمعية بني ياس التعاونية. المجال: العمليات والخدمات.
2019	اتفاقية تعاون مع شركة ميراليس محاسبون قانونيون ومدققون مسجلون بشأن «مراجعة ميزانية رسوم الخدمات العقارية المملوكة بصفة مشتركة» نطاق الشراكة: 1. امتثال الدائرة والبلديات لقرار رئيس الدائرة للائحة التنفيذية رقم (245) لسنة 2015 بشأن الملكية المشتركة للعقارات واتحاد الملاك وفقاً للقانون رقم (3) لسنة 2015 بشأن تنظيم القطاع العقاري. 2. رفع تنافسية القطاع العقاري على مستوى الإمارة مما ينعكس إيجاباً على استقرار وتحفيز الإستثمار العقاري في الإمارة من خلال استهداف تنافسية هذه الرسوم مقارنة بالإمارات الأخرى. رفع مستوى الشفافية للقطاع العقاري وتطوير مؤشرات رسوم الخدمات ورسوم المجمع للمناطق الإستثمارية بإمارة أبوظبي. المجال: العمليات والخدمات.
2019	اتفاقية تعاون مع دائرة الصحة بشأن «التقصي الوبائي للأمراض المنقولة بواسطة المياه» نطاق الشراكة: 1. تطوير التعاون المشترك بين دائرة الصحة ودائرة التخطيط العمراني والبلديات في أبوظبي بشأن تقصي حالات إصابة الأفراد بالأمراض المنقولة بواسطة المياه في الأماكن العامة. 2. الحرص على الصحة والسلامة العامة لأفراد مجتمع إمارة أبوظبي والحد من خطر الإصابة بأي نوع من الأمراض المنقولة في المياه الموجودة في الأماكن العامة. 3. الحد من حالات الإصابة بالأمراض المنقولة بواسطة مياه الشرب العامة وخصوصاً داء (الليجيونيل). 4. معالجة بؤرة التلوث أو الإصابة في المياه العامة للحد من انتشارها بين أفراد المجتمع. المجال: العمليات والخدمات.
2019	اتفاقية تعاون مع سلطة التسجيل لدى سوق أبوظبي العالمي بشأن «بتنظيم إجراءات العقارات باسم مؤسسات سوق أبوظبي العالمي» نطاق الشراكة: 1. تسهيل تملك مؤسسات سوق أبوظبي العالمي لأراضي و/أو عقارات في إمارة أبوظبي. 2. تحديد ضوابط وشروط لنقل ملكية أسهم المؤسسات المؤسسة في سوق أبوظبي العالمي والمالكة لأراضي وعقارات في إمارة أبوظبي. 3. التعاون في مجال نقل المعرفة و تبادل الخبرات الفنية. المجال: العمليات والخدمات.
2019	اتفاقية تعاون مع سلطة التسجيل لدى سوق أبوظبي المالي بشأن «بتنظيم أعمال التصاميم والديكورات الداخلية والإنشاءات داخل جزيرة المارية والتصاريح المتعلقة بها، إضافة إلى التعاون في مجالات تطبيقات المدن الذكية والذكاء الاصطناعي» نطاق الشراكة: 1. تحسين جوانب الحياة لسكان وزوار مدينة أبوظبي وجزيرة المارية. 2. تفعيل منظومة الابتكار بدائرة التخطيط العمراني والبلديات. 3. جذب الإستثمار لجزيرة المارية ومشاريع دائرة البلديات والنقل. المجال: العمليات والخدمات.

○○○○○○○●

07

الملحق

7.2 الملحق «2» محتويات مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير

الصفحة	الوصف	الإفصاحات	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير
GRI 101: المؤسسة			
الإفصاحات العامة			
22	اسم المؤسسة	1-102	GRI 102 الإفصاحات العامة
24-25	الأنشطة والعلامات التجارية والمنتجات والخدمات	2-102	
22	موقع المؤسسة	3-102	
24-25	مواقع عمل المؤسسة	4-102	
26-27	طبيعة الملكية والشكل القانوني	5-102	
24-25	الأسواق التي تخدمها المؤسسة	6-102	
26-27	حجم المؤسسة	7-102	
63	معلومات عن الموظفين والعمال الآخرين	8-102	
40-65-84	سلسلة الامداد	9-102	
40-65-84	التغيرات الجوهرية في المؤسسة وسلسلة الامداد	10-102	
41	المبدأ أو المنهج الاحترازي	11-102	
48-50-52-54-56-60-62-63-64-66-72-74-78-80-84	المبادرات الخارجية	12-102	
84-86	العضوية في الجمعيات	13-102	
16-17	كلمة صناع القرار الرئيسيين	14-102	
4	القيم، والمبادئ، والمعايير، وقواعد السلوك	16-102	
41-43-45-65	هيكل الحوكمة	18-102	
30-38-39	قائمة مجموعات المعنيين	40-102	
غير مطابقة في الامارات	اتفاقيات المفأوضات الجماعية	41-102	
39	تحديد اختيار المعنيين	42-102	
38	نهج إشراك المعنيين	43-102	
38-39	المخاوف والجوانب الأساسية التي طرحها المعنيون	44-102	

7.1 الملحق «1» الجوانب المادية وحدودها

أصحاب المصلحة / المعنيون الخارجيون					الجوانب داخل الدائرة وخارجها	الجوانب المادية
الموردون	المجتمع والأجيال المستقبلية	الشركاء	المتعاملون	الحكومة		
البيئة						
✓	✓	✓	✓	✓	كلاهما	الطاقة
✓	✓	✓	✓	✓	كلاهما	المياه
	✓			✓	كلاهما	الانبعاثات
	✓			✓	كلاهما	الامتثال البيئي
✓	✓	✓	✓	✓	كلاهما	التقييم البيئي للمورد
الاقتصاد						
✓	✓	✓	✓	✓	كلاهما	الأداء الاقتصادي
✓	✓	✓		✓	كلاهما	ممارسات المشتريات
✓	✓	✓	✓	✓	كلاهما	الابتكار
المجتمع						
	✓			✓	كلاهما	التوظيف
✓		✓		✓	كلاهما	الصحة والسلامة المهنية
					داخلية	التدريب والتعليم
					داخلية	التنوع وتكافؤ الفرص
✓	✓	✓		✓	كلاهما	عدم التمييز
	✓			✓	كلاهما	المجتمعات المحلية
✓	✓	✓	✓	✓	كلاهما	التخطيط والاستجابة للكوارث/الطوارئ
	✓		✓	✓	خارجية	صحة وسلامة العملاء
	✓			✓	كلاهما	الالتزام الاقتصادي والاجتماعي
✓	✓	✓	✓	✓	كلاهما	توفير المعلومات

7.2 الملحق «2» محتويات مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير	الإفصاحات	الوصف	الصفحة
الابتكار			
GRI 103 نهج الإدارة	1-103	شرح للجانب ذو الأهمية وحدوده	44 - 30
	2-103	نهج الإدارة و مكوناته	44 - 30
	3-103	تقييم نهج الإدارة	44 - 30
إفصاحات غير متعلقة بمعايير (GRI)		نتائج مبادرات	34
بيئي			
الطاقة			
GRI 103 نهج الإدارة	1-103	شرح للجانب ذو الأهمية وحدوده	52 - 51
	2-103	نهج الإدارة و مكوناته	52 - 51
	3-103	تقييم نهج الإدارة	52 - 51
GRI 302 الطاقة	1-302	استهلاك الطاقة داخل المؤسسة	51 - 50 - 45 - 39
	4-302	الحد من استهلاك الطاقة	79 - 78
المياه			
GRI 103 نهج الإدارة	1-103	شرح للجانب ذو الأهمية وحدوده	49 - 48
	2-103	نهج الإدارة و مكوناته	49 - 48
	3-103	تقييم نهج الإدارة	49 - 48
GRI 303 المياه	1-303	التعامل مع المياه كمصدر	49 - 31
	2-303	إدارة التأثيرات المتعلقة بتصريف المياه	54
	3-303	سحب المياه	49 - 48
	4-303	تصريف المياه	54
	5-303	استهلاك المياه	31
الانبعاثات			
GRI 103 نهج الإدارة	1-103	شرح للجانب ذو الأهمية وحدوده	53 - 52
	2-103	نهج الإدارة و مكوناته	53 - 52
	3-103	تقييم نهج الإدارة	53 - 52

7.2 الملحق «2» محتويات مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير	الإفصاحات	الوصف	الصفحة
GRI 102 الإفصاحات العامة	45-102	قائمة الكيانات المدرجة في البيانات المالية الموحدة	26
	46-102	تحديد محتوى التقرير وحدود الموضوع	12-18
	47-102	لائحة الجوانب ذات الأهمية	43-44
	48-102	إعادة صياغة المعلومات	18
	49-102	التغيرات في إعداد التقرير	لا توجد تغيرات كبيرة
	50-102	الفترة المشمولة بالتقرير	18
	51-102	تاريخ أحدث تقرير	18
	52-102	دورة إعداد التقارير	18
	53-102	جهة الاتصال في حالة الاستفسار عن التقرير أو محتوياته	18
	54-102	الإفصاحات حول تقديم التقارير وفق معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير	تم إعداد هذا التقرير وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير: المستوى الأساسي
	55-102	مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير	91-92-93-94-95-96-97
	56-102	سياسة الضمان الخارجية	18
الجوانب ذات الأهمية			
الاقتصادية			
الأداء الاقتصادي			
GRI 103 نهج الإدارة	1-103	شرح للجانب ذو الأهمية وحدوده	74 - 73 - 72
	2-103	نهج الإدارة و مكوناته	86 - 84 - 82 - 80 - 78 - 74 - 72
	3-103	تقييم نهج الإدارة	74 - 73 - 72
GRI 201 الأداء الاقتصادية	1-201	القيمة الاقتصادية المباشرة الناتجة و الموزعة	83 - 82 -81- 80 - 79 - 78
	2-201	الآثار المالية والمخاطر والفرص الأخرى نتيجة التغير المناخي	53 - 52
ممارسة الشراء			
GRI 103 نهج الإدارة	1-103	شرح للجانب ذو الأهمية وحدوده	84 - 65 - 41 - 40
	2-103	نهج الإدارة و مكوناته	84 - 65 - 41 - 40
	3-103	تقييم نهج الإدارة	84 - 65 - 41 - 40
GRI 204 ممارسات المشتريات	1-204	نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	84 - 65 - 41 - 40

7.2 الملحق «2» محتويات مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير

الصفحة	الوصف	الإفصاحات	ربط أهداف التنمية المستدامة بمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)
الصحة والسلامة المهنية			
72 - 45 - 43	شرح للجانب ذو الأهمية وحدوده	1-103	نهج الإدارة GRI 103
72 - 45 - 43	نهج الإدارة و مكوناته	2-103	
72 - 45 - 43	تقييم نهج الإدارة	3-103	
72 - 62	نظام إدارة الصحة والسلامة	1-403	الصحة والسلامة المهنية GRI 403
25	تحديد المخاطر وتقييم المخاطر والتحقيق في الحوادث	2-403	
63	خدمات الصحة المهنية	3-403	
45	مشاركة العمال واستشارتهم والتواصل معهم بشأن الصحة والسلامة المهنية	4-403	
45	تدريب العمال على نظام الصحة والسلامة المهنية	5-403	
45	تعزيز صحة العمال	6-403	
72 - 45 - 43	الوقاية من آثار الصحة والسلامة المهنية لمرتبطة بشكل مباشر بعلاقات العمل والتخفيف من آثارها	7-403	
لم يتم الإبلاغ عن أي إصابات	الإصابات المتعلقة بالعمل	9-403	
التدريب والتعليم			
64 - 45	شرح للجانب ذو الأهمية وحدوده	1-103	نهج الإدارة GRI 103
64 - 45	نهج الإدارة و مكوناته	2-103	
64 - 45	تقييم نهج الإدارة	3-103	
82 - 72 - 66	متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف حسب الجنس وفئة الموظف	1-404	التدريب والتعليم GRI 404
64 - 45	برامج لإدارة المهارات والتعلم مدى الحياة التي تدعم استمرار توظيف العاملين ومساعدتهم في إدارة اختتام الحياة المهنية	2-404	

7.2 الملحق «2» محتويات مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير	الإفصاحات	الوصف	الصفحة
الابتكار			
GRI 305 الانبعاثات	1-305	انبعاثات الغازات الدفيئة المباشرة	79
	2-305	انبعاثات الغازات الدفيئة غير المباشرة	لا ينطبق
	4-305	كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة	لا ينطبق
	5-305	الحد من انبعاثات الغازات الدفيئة	لا ينطبق
الامتثال البيئي			
GRI 103 نهج الإدارة	1-103	شرح للجانب ذو الأهمية وحدوده	79 - 78
	2-103	نهج الإدارة و مكوناته	79 - 78
	3-103	تقييم نهج الإدارة	79 - 78
GRI 307 الامتثال البيئي	1-307	عدم الامتثال للقوانين واللوائح البيئية	79 - 78
التقييم البيئي للمورد			
GRI 103 نهج الإدارة	1-103	شرح للجانب ذو الأهمية وحدوده	43
	2-103	نهج الإدارة و مكوناته	48
	3-103	تقييم نهج الإدارة	86 - 78 - 65
GRI 308 التقييم البيئي للمورد	1-308	الموردون الجدد ممن تم التحقق منهم وفق المعايير البيئية	41
	2-308	الآثار البيئية الضارة الفعلية والمحتملة في سلسلة الإمداد والإجراءات المتبعة	لم يتم الإبلاغ عن وجود آثار بيئية ضارة لدينا في 2019
اجتماعي			
التوظيف			
GRI 103 نهج الإدارة	1-103	شرح للجانب ذو الأهمية وحدوده	82 - 45
	2-103	نهج الإدارة و مكوناته	82 - 45
	3-103	تقييم نهج الإدارة	82 - 45
GRI 401 التوظيف	1-401	الموظفون الجدد ودوران الموظفون	82 - 72 - 64 - 45 - 41
	2-401	المستحقات الممنوحة للموظفين بدوام كامل وغير ممنوحة للموظفين بدوام جزئي أو مؤقت	41

7.2 الملحق «2» محتويات مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير

الصفحة	الوصف	الإفصاحات	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير
صحة وسلامة المتعامل			
85 - 63 - 62 - 53 - 48	شرح للجانب ذو الأهمية وحدوده	1-103	GRI 103 نهج الإدارة
85 - 63 - 62 - 53 - 48	نهج الإدارة و مكوناته	2-103	
85 - 63 - 62 - 53 - 48	تقييم نهج الإدارة	3-103	
لم يتم الإبلاغ عن أي حالات عدم امتثال في 2019	إجمالي عدد حالات عدم الالتزام باللوائح والقواعد التطوعية بشأن آثار صحة وسلامة المنتجات والخدمات خلال دورة حياة المنتج بحسب نوع النتائج المتحصلة	2-416	GRI 416 صحة وسلامة المتعامل
الامتثال الاجتماعي والاقتصادي			
43 - 30 - 26	شرح للجانب ذو الأهمية وحدوده	1-103	GRI 103 نهج الإدارة
43 - 30 - 26	نهج الإدارة و مكوناته	2-103	
43 - 30 - 26	تقييم نهج الإدارة	3-103	
لا توجد جزاءات مالية أو غيرمالية كبيرة بشأن عدم الامتثال	مخالفة اللوائح والقوانين في المجال الاجتماعي والاقتصادي	1-419	GRI 419 الامتثال الاجتماعي والاقتصادي

7.2 الملحق «2» محتويات مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير

الصفحة	الوصف	الإفصاحات	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير
التنوع وتكافؤ الفرص			
81 - 80 - 60 - 45	شرح للجانب ذو الأهمية وحدوده	1-103	GRI 103 نهج الإدارة
81 - 80 - 60 - 45	نهج الإدارة و مكوناته	2-103	
81 - 80 - 60 - 45	تقييم نهج الإدارة	3-103	
63	نسبة الراتب الأساسي والأجور للنساء بالمقارنة مع الرجال	2-405	GRI 405 التنوع وتكافؤ الفرص
عدم التمييز			
63 - 45	شرح للجانب ذو الأهمية وحدوده	1-103	GRI 103 نهج الإدارة
63 - 45	نهج الإدارة و مكوناته	2-103	
63 - 45	تقييم نهج الإدارة	3-103	
لم يتم تسجيل أي حوادث في 2019	وقائع التمييز في المعاملة والإجراءات التصحيحية المتخذة	1-406	GRI 406 عدم التمييز
المجتمعات المحلية			
66 - 65 - 64 - 62 - 60 - 69 - 68 - 67 -	شرح للجانب ذو الأهمية وحدوده	1-103	GRI 103 نهج الإدارة
66 - 65 - 64 - 62 - 60 - 69 - 68 - 67 -	نهج الإدارة و مكوناته	2-103	
66 - 65 - 64 - 62 - 60 - 69 - 68 - 67 -	تقييم نهج الإدارة	3-103	
66 - 65 - 64 - 62 - 60 - 69 - 68 - 67 -	العمليات المنجزة مع إشراك المجتمع المحلي، وتقييم الأثر، وبرامج التطوير	1-413	GRI 413 المجتمعات المحلية
التخطيط والاستجابة للكوارث/الطوارئ			
25 - 24	شرح للجانب ذو الأهمية وحدوده	1-103	GRI 103 نهج الإدارة
25 - 24	نهج الإدارة و مكوناته	2-103	
25 - 24	تقييم نهج الإدارة	3-103	





دائرة البلديات والنقل

مبنى المعمورة (ب)، شارع أهل العزم، أبوظبي

02 301 3333

www.dmt.gov.ae

AbuDhabiDMT



دائرة البلديات والنقل
DEPARTMENT OF MUNICIPALITIES
AND TRANSPORT